Paysafe

INTRODUÇÃO

Por favor, leia atentamente este aviso para compreender as nossas políticas e práticas relativamente às suas informações pessoais e como as trataremos. Para obter o aviso em sua forma curta, clique aqui. Os residentes da Califórnia podem encontrar informações mais específicas no "Adendo de Privacidade do Consumidor da Califórnia". Os residentes do Québec podem encontrar informações mais específicas no "Adendo ao Aviso de Privacidade do Québec". Os dados de Contacte-nos são fornecidos no final do aviso, para opinião ou quaisquer questões de privacidade que possa ter.

Este aviso aplica-se às empresas que fazem parte do Paysafe Group, que utilizam diferentes nomes comerciais em diferentes territórios, e a lista de empresas Paysafe que recolhem ou processam informações pessoais de acordo com este aviso pode ser encontrada no final deste documento. A referência à Paysafe (incluindo "nós", "nos", "nosso(s)" ou "nossa(s)") inclui essas empresas e todas as afiliadas relevantes do grupo. Este aviso não substituirá nenhum direito fornecido a você segundo as leis locais de privacidade e proteção de dados que se aplicam na sua jurisdição.

As referências a "si" neste aviso são para a pessoa singular que está a consultar aceder ou solicitar a utilização dos Serviços (conforme definido abaixo) seja por sua própria conta ou em nome de uma empresa (por exemplo, um comerciante ou outro cliente comercial ou uma parte), ou em relação a representantes ou terceiros que atuem no seu nome. Isto inclui, em relação a um cliente ou potencial cliente da Paysafe, qualquer comerciante em nome individual e quaisquer diretores, incluindo os diretores administrativos e financeiros, quaisquer outros diretores e funcionários, acionistas, sócios e proprietários beneficiários de um cliente, bem como qualquer membro do pessoal ou representante que aceda ou utilize os Serviços ou forneça ou solicite informações em nome de um cliente. Um aviso de privacidade separado aplica-se aos funcionários e candidatos da Paysafe.

A Paysafe compromete-se a proteger a sua privacidade e adotará todas as medidas apropriadas para assegurar que as suas informações pessoais sejam tratadas com segurança e que serão recolhidas, utilizadas, armazenadas e divulgadas em conformidade com este aviso. Este aviso (juntamente com os nossos termos de utilização aplicáveis a quaisquer serviços específicos que possa adquirir ou utilizar) aplica-se:

- a funcionalidades e serviços do site/portal que lhe são fornecidos quando visita os nossos sites, portais ou os nossos painéis de pagamento que os nossos clientes podem utilizar nos seus sites;
- ao consultar, solicitar e/ou utilizar os produtos e serviços da Paysafe, seja diretamente ou por meio de terceiros, incluindo quaisquer programas de fidelização ou recompensa, quer sejam baseados em pontos ou não ("Fidelização"), campanhas ou serviços ou ofertas opcionais adicionais, tais como sorteios, lotarias, concursos ou similares, bem como quando solicita alterações aos serviços que está a utilizar;
- à sua utilização do software, incluindo terminais, aplicações móveis e de computador fornecidas pela Paysafe e
- para e-mail, outras mensagens eletrónicas, incluindo SMS, telefone, web chat, site/portal e outras comunicações (em qualquer meio) entre si e a Paysafe.

Em conjunto, todos estes são referidos neste aviso como "Serviços".

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS RECOLHER DE SI

Recolhemos e processamos informações pessoais e não pessoais relacionadas consigo.

Informações pessoais são informações que podem ser utilizadas para identificar uma única pessoa, direta ou indiretamente. Em geral, utilizamos os termos “informações pessoais” e “dados pessoais” de forma intercambiável, exceto quando nos referimos à legislação local específica que defina os termos de forma diferente.

A Paysafe também recolhe informações não pessoais ou pode tornar informações pessoais anónimas para torná-las não pessoais. Informação não pessoal é uma informação que não permite a identificação direta ou indireta de um indivíduo específico. A Paysafe pode recolher, criar, armazenar, utilizar e divulgar tais informações não pessoais para qualquer fim comercial razoável. Por exemplo, a Paysafe pode utilizar informação transacional agregada para fins comerciais, como a análise de tendências e a utilização de análise de dados para obter aprendizagens e conhecimentos sobre padrões e utilização de transações de pagamento.

Na medida em que os endereços Internet Protocol (IP) (ou identificadores semelhantes) estejam claramente definidos como sendo informações pessoais ao abrigo de qualquer lei local e quando tal lei local for aplicável aos Serviços, iremos gerir tais identificadores como informações pessoais.

Note-se que a Paysafe presta serviços tanto a consumidores individuais como a empresas, e este aviso de privacidade aplica-se a ambos e deve ser lido e interpretado em conformidade.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Podemos reunir informações sobre si que são de natureza mais pessoal ou sensível, como os denominados dados de categoria especial ou dados sensíveis. Estes tipos de informação podem estar relacionados com:

- Origem ética e racial de uma pessoa
- Opiniões políticas
- Crenças religiosas ou filosóficas
- Filiação sindical
- Dados genéticos
- Dados biométricos
- Dados de saúde
- Dados relacionados com a vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa
- Dados sobre infrações penais ou alegados crimes
- Dados sobre a localização de uma pessoa em tempo real

Determinadas leis locais podem proibir ou restringir o uso de tais dados e exigir que obrigações específicas sejam cumpridas. Na Europa, o GDPR geralmente exigirá uma segunda base legal para tal processamento, como (a) o seu consentimento explícito, (b) para fins de estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais, (c) por motivos de substancial interesse público ou (d) quando o processamento for necessário para os seus interesses vitais ou de outro indivíduo.

RECOLHA DAS SUAS INFORMAÇÕES

Recolhemos as seguintes informações pelos seguintes meios:

Informação que nos fornece: recebemos e armazenamos quaisquer informações pessoais (incluindo informações financeiras) que nos forneça, incluindo quando o cliente (ou a sua empresa) solicita ou pede os Serviços; regista-se para utilizar e/ou utiliza quaisquer

Serviços; se carrega e/ou armazena informações connosco utilizando os Serviços e quando comunica connosco por e-mail, SMS, um site ou portal, ou telefone ou outros meios eletrónicos, por exemplo, no contexto de contactar-nos sobre a sua conta ou transações. Tais informações podem fazer referência ou relacionar-se consigo ou com os seus clientes e incluir:

- Nome, incluindo nome e apelido, data de nascimento, idade, endereço eletrónico, endereço de faturação, nome de utilizador, palavra-passe e/ou fotografia, informações biométricas, endereço, profissão, nacionalidade e país de residência, uma cópia da sua identificação, tal como a sua carta de condução ou passaporte, o seu número de segurança social e/ou outros dados governamentais de identificação ou registo;
- Número da conta principal do cartão, data de validade do cartão, número do CVC/CVV (código de segurança do cartão), números das contas, saldos das contas e por quanto tempo as mantém, bem como dados do banco e/ou do emissor;
- Informação relativa a quaisquer itens comprados, incluindo local da compra, o montante, o tempo e qualquer comentário em relação a tal compra, incluindo informações pessoais relacionadas com a viagem quando o Cliente ou o seu cliente estão a efetuar transações de bilhetes de avião ou outros serviços relacionados com a viagem;
- Informações sobre a sua utilização dos Serviços, tais como informações sobre a frequência das suas transações connosco, o seu volume médio de transações, os saldos das contas e as pessoas e comerciantes para quem envia dinheiro e de quem recebe dinheiro e, se der o seu consentimento, informações da sua lista de contactos;
- Pontos ou recompensas ganhos ou trocados em qualquer esquema de Fidelidade;
- Fotos e vídeos tirados durante os eventos da Paysafe para os quais se registou, para distribuição aos participantes do evento e no nosso material promocional para futuros eventos e
- Qualquer outra informação que o Cliente ou o seu cliente forneça ou seja gerada no contexto da utilização dos Serviços.

Quando exigido pelos regulamentos aplicáveis, poderemos processar adicionalmente as informações pessoais de clientes vulneráveis. O que constitui um cliente vulnerável difere em jurisdições diferentes e temos em conta estas variações. Se tiver dúvidas ou se necessitar de mais informações, contacte-nos por meio da secção Contacte-nos abaixo.

Informações que recolhemos automaticamente sobre si: A Paysafe recebe e armazena automaticamente certas informações sempre que interage com a Paysafe, quer abra ou não uma conta ou realize uma transação connosco; por exemplo, por meio de “cookies” ou tecnologia semelhante. Também obtemos determinadas informações quando o seu navegador acede a Serviços ou anúncios e outros conteúdos fornecidos por ou em nome da Paysafe noutros sites ou quando clica em e-mails. A recolha desta informação permite-nos compreender melhor os visitantes e clientes que utilizam e interagem com a Paysafe, de onde vêm e como utilizam os nossos serviços. Utilizamos estas informações para fins analíticos e para garantir a entrega, otimização e relevância dos serviços para os nossos visitantes e clientes. Poderemos também utilizar essas informações para fins regulamentares, os nossos próprios controlos de devida diligência, fraude e gestão de riscos. Esta informação inclui:

- Informações técnicas, incluindo o endereço do protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador ou dispositivo à Internet, as suas informações de início de sessão, tipo e versão do navegador, tipo de equipamento, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, plataforma do sistema operativo, frequência e duração das visitas e em que hiperligações clica; Para

efeitos de fraude e segurança, a utilização de endereços de IP substitutos é geralmente proibida ao se associar a sistemas Paysafe;
- Informações sobre a sua visita ou se abriu um e-mail, incluindo a sua geolocalização (isto pode incluir software e serviços que utilizamos para verificar o seu endereço para fins regulamentares ou de risco, determinando se um endereço que indica corresponde ao endereço IP do seu dispositivo de iniciar sessão), o fluxo de cliques completo de URLs (Uniform Resource Locators) de entrada, navegação e saída do nosso website (incluindo data e hora); produtos ou serviços que visualizou ou pesquisou; tempos de resposta da página, erros de descaregamento, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação com a página (como deslocação, cliques e movimentos do rato) e métodos utilizados para sair da página do site, bem como qualquer número de telefone utilizado para ligar para o nosso serviço de apoio ao cliente.

Informações recolhidas por meio das nossas aplicações: se descarregar ou utilizar aplicações para dispositivos móveis ou de computador fornecidas pela Paysafe, poderemos receber informações sobre a sua localização e o seu dispositivo ou o serviço que está a utilizar (incluindo onde se realiza uma transação de pagamento). Alguns dispositivos permitem às aplicações aceder à informação baseada na localização em tempo real (por exemplo, GPS). As nossas aplicações para dispositivos móveis e para computador podem recolher tais informações do seu dispositivo móvel ou do seu computador em qualquer altura enquanto descarrega ou utiliza as nossas aplicações, se o seu dispositivo tiver acesso aos dados de localização em tempo real ativado. Sempre que necessário, procuraremos sempre notificá-lo se for nossa intenção recolher informações de localização em tempo real e, também quando exigido por lei, obter o seu consentimento. Podemos utilizar tais informações para fins regulamentares, os nossos próprios controlos de diligência devida, fraude e gestão de riscos, para melhor compreender os padrões de transação e para aperfeiçoar a sua experiência.

E-mail e Outras Comunicações: podemos receber informações sobre o cliente e a sua utilização dos Serviços quando comunicamos uns com os outros, incluindo quando o cliente abre mensagens nossas e a partir da utilização de identificadores eletrónicos (por vezes conhecidos como “impressões digitais de dispositivos”), por exemplo, endereços Internet Protocol ou números de telefone.

Informação de Outras Fontes: podemos receber informações sobre o cliente de outras fontes e adicioná-las às informações da nossa conta, incluindo quando o cliente solicita a utilização dos Serviços. Por exemplo, trabalhamos em estreita colaboração e recebemos informações de terceiros como parceiros comerciais, bancos e outras instituições financeiras, comerciantes, subcontratantes de serviços técnicos, pagamento e entrega, redes de publicidade, fornecedores de análises, fornecedores de informação de pesquisa, listas e bases de dados governamentais, sítios de meios de comunicação social (incluindo publicações feitas por ou sobre si ou sobre nós), agências de referência de crédito e de prevenção de fraude. Antes de integrar qualquer empresa ou negócio nos nossos Serviços, realizaremos diversas verificações como parte da nossa diligência prévia, incluindo a verificação de Pessoas Politicamente Expostas (PPEs) e verificações negativas nos meios de comunicação sobre os proprietários de empresas. Os regulamentos de combate ao branqueamento de capitais (AML) e ao financiamento do terrorismo (CTF) em todo o mundo exigem a verificação de Pessoas Politicamente Expostas (PPEs) e outras verificações devido ao elevado risco de AML/CTF que representam. Já a análise de notícias negativas passa pela pesquisa em meios de comunicação para verificar se existe alguma informação disponível, na perspetiva de AML/CTF, risco e/ou conformidade, que possa influenciar a nossa decisão de lhe prestar os nossos Serviços.

A utilização da agência de referência de crédito e de prevenção de fraude é explicada mais adiante. Também podemos analisar comentários e opiniões públicas feitas em sites de redes sociais (por exemplo, Facebook e Twitter) para melhor compreender os nossos clientes e a nossa prestação e desenvolvimento de Serviços.

Informações sobre outras pessoas: se nos der informações sobre outras pessoas, deve tê-las informado com antecedência (por exemplo, dando-lhes este aviso de privacidade) e deve assegurar-se de que tem o direito de fazê-lo.

PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos utilizar e partilhar as informações pessoais que recolhemos para os seguintes fins:

- Prestar-lhe os nossos Serviços e a sua empresa, incluindo o cumprimento das obrigações da Paysafe para consigo ou para com instituições financeiras ou outras relacionadas com os Serviços que lhe prestamos (e/ou a sua empresa). Neste contexto, registamos e seguimos os detalhes das transações que o Cliente (e/ou os seus clientes) efetua em relação aos Serviços, analisamos e reportamos a utilização de qualquer serviço de Fidelização pelo Cliente (e/ou os seus clientes); facilitamos a recolha ou resgate de quaisquer pontos ou outra moeda de recompensa em relação a qualquer programa de Fidelização, notificamos o Cliente sobre alterações ou desenvolvimentos importantes no nosso site ou nos nossos bens e serviços;
- Para entregar, melhorar e desenvolver a nossa empresa, incluindo, entre outros, a otimização dos nossos sites/portais, produtos e serviços. Isto pode incluir a utilização de informações inseridas nos formulários, mas não enviadas para nós, por exemplo, a utilização dessas informações para otimizar o(s) nosso(s) site(s) e entrar em contacto consigo para fins de atendimento ao cliente ou fins de marketing em relação a esse formulário. Também podemos usar suas informações pessoais para desenvolver e testar novos produtos e serviços, inclusive em nosso ambiente de teste seguro e controlado ou, ocasionalmente, nos de nossos fornecedores. Esta utilização pode incluir aprendizagem automática ou inteligência artificial (incluindo dados pessoais para treinar modelos de IA) ou soluções tecnológicas semelhantes; Gerir e fazer cumprir os nossos direitos, termos de utilização ou quaisquer outros contratos consigo (e/ou com a sua empresa), incluindo a gestão de quaisquer circunstâncias em que as transações, recompensas ou pontos sejam contestados, gerir, investigar e resolver reclamações ou recuperar dívidas ou em relação à sua insolvência;
- Para gerir e mitigar os nossos riscos de crédito e termos de negócio. Se solicitar um dos nossos produtos financeiros, poderemos avaliar se desejamos ou não lhe prestar os serviços. O que pode envolver uma avaliação da sua situação financeira (e/ou da sua empresa), na medida em que tal esteja previsto nos termos de utilização aplicáveis. Esta verificação de crédito também afetará quaisquer partes vinculadas, tais como diretores, acionistas e mandantes. Podemos fazê-lo pela receção e partilha de informações de e com agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraude. Esta verificação de crédito afetará também qualquer pessoa com quem tenha uma conta conjunta ou associação financeira semelhante. Se for uma aplicação conjunta e tal hiperligação já não existir, uma poderá ser criada. Estas hiperligações permanecerão até que apresente um “aviso de desassociação” nas agências de referência de crédito, na medida em que tal desassociação seja permissível. Para sua informação, as agências registarão as nossas consultas que podem ser vistas por outras empresas que fazem as suas

próprias consultas de crédito, e uma "pegada" pode ser colocada no seu ficheiro de crédito, quer seja ou não aceite como o nosso cliente. Se for um Administrador, iremos obter confirmação das agências de referência de crédito de que o endereço residencial fornecido é o mesmo que o que consta no registo das empresas em questão (quando aplicável). Para além disto, nos casos em que nos solicita serviços, daremos informações sobre como gere as suas contas às agências de referência de crédito. Se não reembolsar o dinheiro na totalidade e a tempo, as agências de referência de crédito registarão a dívida pendente e poderão partilhar esta informação com outras organizações que efetuem verificações semelhantes às nossas. Os registos permanecem geralmente arquivados em tais agências durante seis anos após o seu encerramento, quer sejam regularizados por si ou não, embora o período de retenção possa diferir entre as diferentes agências e territórios. Se desejar mais informações sobre a nossa utilização de agências de referência de crédito, por favor, contacte-nos;

- Poderemos também realizar outras avaliações de risco, incluindo, entre outras, a verificação de notícias negativas, de forma a avaliar se desejamos prestar-lhe serviços a si e/ou à empresa que representa;
- Para verificar e voltar a vedrificar a sua identidade, prevenir e/ou detetar aplicações fraudulentas, crimes financeiros, gerir riscos e proteger-nos a nós próprios, aos nossos clientes e à integridade do sistema financeiro, incluindo quaisquer verificações exigidas pelas leis AML/CTF ou outras leis. Para esses fins, poderemos processar e/ou divulgar as suas informações pessoais confidenciais (às vezes conhecidas como dados pessoais de categoria especial, incluindo dados biométricos). Quando procuramos confirmar a sua identidade, os nossos fornecedores terceirizados usam tecnologia biométrica de reconhecimento facial para determinar se a imagem da sua selfie corresponde à foto do seu documento de identidade e para realizar verificações antifraude. Durante este processo, são gerados dados biométricos para criar um mapa digital do seu rosto para realizar a correspondência facial. Obteremos o seu consentimento antes de efetuar o tratamento dos seus dados biométricos. Consulte a secção Tratamento, Retenção e Destruição de Dados Biométricos para obter informações pormenorizadas. Se desejar saber mais sobre as nossas políticas relativamente aos seus dados biométricos ou mesmo sobre a nossa utilização de quaisquer outros dados pessoais sensíveis ou de categoria especial, pode contactar-nos por meio dos detalhes fornecidos na secção Contacte-nos.
- Prevenir, detetar e processar a fraude e outros crimes e abusos do sistema financeiro ou ajudar outros a fazê-lo, incluindo o incumprimento de quaisquer termos de negócio e que possam envolver a partilha de qualquer informação relevante ou necessária que tenhamos recolhido ou inferido com terceiros para tais fins. A Paysafe participa em iniciativas antifraude que envolvem avaliar a si (e/ou dos seus clientes) e monitorizar as suas transações e/ou locais, para detetar padrões que exigem investigações ou de outra forma traçar o perfil e avaliar a probabilidade de ocorrência de fraude ou de incumprimento dos nossos termos de negócios ou de terceiros, incluindo requisitos relacionados com pessoas politicamente expostas (PEPs) e pessoas sancionadas. Podemos fazê-lo utilizando produtos e serviços de terceiros. Além disso, se nos fornecer informações falsas ou imprecisas sobre si ou se identificarmos ou suspeitarmos de uma fraude ou crime, poderemos partilhar as suas informações com agências de prevenção de fraude, autoridades policiais e organismos similares, e poderemos decidir tomar medidas legais contra si. Apenas divulgaremos os seus dados biométricos quando formos permitidos por lei ou de outra forma sujeitos a uma obrigação legal de divulgação, como uma ordem judicial ou pedido semelhante de autoridades policiais ou outras autoridades em relação com a prevenção, deteção e repressão de fraudes;
- Para contactá-lo(a) sobre a sua conta, para alertá-lo(a) para potenciais problemas, e para responder às suas perguntas;
- Gerir riscos, tais como riscos de crédito e cambiais, bem como prevenir ou mitigar o risco de segurança da informação;

- Quando permitido pela legislação, podemos utilizar informações relacionadas com bem-estar financeiro e outros fatores de crédito ou risco para tomar decisões sobre o preço dos nossos Serviços.
- Poderemos utilizar dados pessoais, incluindo informações demográficas e os seus negócios e transações connosco, para criar segmentos de público e enviar comunicações de marketing personalizadas sobre produtos e serviços que tenha solicitado ou que acreditamos serem do seu interesse.
    - Esta criação de perfil permite-nos compreender melhor as preferências dos clientes e melhorar a relevância do nosso marketing. A criação de perfil pode incluir o tratamento automatizado para avaliar aspetos como interesses ou comportamentos na sua utilização dos nossos serviços ou como podemos percecionar essa utilização. Pode ter o direito de optar por não participar neste tipo de criação de perfil a qualquer momento.
    - Quando exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento explícito ou cumpriremos outras obrigações legais antes de realizarmos atividades de criação de perfis que produzam efeitos legais ou similares significativos.
    - Se não desejar continuar a receber informações de marketing ou promocionais da Paysafe, pode cancelar a subscrição a qualquer momento. Pode encontrar mais informações sobre isto na secção “Os seus direitos em matéria de proteção de dados”.
- Para obter a sua opinião sobre os nossos produtos, serviços e o(s) nosso(s) site(s); em relação a marketing, estudos de mercado e atividades similares, poderemos utilizar as suas informações pessoais para tais fins, independentemente de ser aceite como cliente ou continuar a receber os serviços.
- Em conformidade com ou conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis;
- Para cumprir os pedidos das autoridades de aplicação da lei e reguladoras por razões de interesse público ou de organizações comerciais com as quais tenha ou tenha tido negócios, para estabelecer, exercer ou defender pretensões legais ou para proteger os seus interesses vitais ou de outras pessoas. Por exemplo, para ajudar essas autoridades ou outras organizações no combate ao crime e ao terrorismo ou para operar em conformidade com os seus próprios termos de negócio e
- Para cumprir as regras do esquema de cartões ou quaisquer termos de negócio.

Se fornecer informações a serem publicadas ou exibidas em áreas públicas do site/portal ou transmitidas a outros utilizadores do site/portal ou a terceiros, compreende que tais informações podem ser utilizadas por quaisquer terceiros que acedam às informações para quaisquer fins. Esta informação é publicada por sua conta e risco, e deve cumprir os termos de utilização do site.

DIVULGAÇÃO DA SUA INFORMAÇÃO

Não divulgamos informações que possam identificá-lo pessoalmente, a ninguém, exceto conforme descrito neste aviso, conforme permitido ou exigido por lei e/ou para os fins descritos no presente aviso, incluindo:

- Dentro do Grupo Paysafe para ajudar-nos a prestar os nossos serviços e para a nossa própria gestão interna da relação com o cliente, para fins analíticos e de elaboração de relatórios;
- Aos destinatários/remetentes de um pagamento no contexto da transação específica relevante (geralmente as informações limitam-se ao nome completo e endereço de e-mail);

- Agências de referência de crédito (quando permitido por quaisquer termos de utilização ou outro contrato), tal como descrito acima. Se desejar mais informações sobre como utilizamos agências de referência de crédito, queira contactar-nos;
- Agências de prevenção de fraudes, como descritas acima, incluindo a Action Fraud, a Financial Fraud Action e o Financial Fraud Bureau, entre outras organizações que nos ajudam a gerir fraudes e riscos comerciais;
- Instituições Financeiras e de Crédito de Terceiros (quando permitido ao abrigo de quaisquer termos de utilização ou outro contrato), incluindo a instituição de crédito onde o remetente ou destinatário (e as suas empresas, respectivamente) mantêm a(s) sua(s) conta(s) bancária(s) e os sistemas de cartões que regem a emissão e utilização de cartões de crédito, débito, cobrança, compra ou outros cartões de pagamento, sistemas de pagamento alternativos e quaisquer outras instituições financeiras que possam processar pagamentos e que não operem sob o controlo da Paysafe nem por cujas ações ou omissões a Paysafe seja responsável;
- Quando prestamos serviços por meio de terceiros, tais como bancos e outras organizações, podemos ser obrigados a divulgar as suas informações (incluindo qualquer informação “conheça o seu cliente” e “fonte de riqueza”) com tais organizações, a fim de apoiar as suas próprias obrigações regulamentares ou avaliações de risco;
- Prestadores de Serviços de Terceiros, incluindo fornecedores que nos assistem na prestação de Serviços, incluindo o processamento de encomendas, cumprimento de encomendas, processamento de pagamentos, gestão de crédito, segurança, risco setorial e de fraude, verificação de identidade e atividades de marketing, estudos de mercado e inquéritos realizados em nome da Paysafe. Ocasionalmente, podemos utilizar os serviços de fornecedores terceiros para ajudar na prestação de serviços que possam exigir a utilização das suas informações pessoais, incluindo para efeitos de testes de dados em direto e/ou utilização de aprendizagem automática ou Inteligência Artificial e para os quais serão implementadas medidas de segurança adequadas;
- A terceiros que não atuem segundo as nossas instruções como prestadores de serviços (mas que estarão sujeitos às suas próprias obrigações legais de manter os dados seguros), a fim de facilitar a prestação dos Serviços. Por exemplo, bancos e organizações que facilitam a negociação das suas ações, criptomoedas (incluindo fornecedores de serviços de criptomoedas) e outros instrumentos financeiros, bem como comerciantes ou retalhistas para os quais prestamos serviços de processamento de pagamentos e dos quais recebeu ou poderá vir a receber serviços;
- A fim de prevenir e/ou detetar fraudes, crimes financeiros, gerir riscos e para melhor nos protegermos a nós próprios e aos nossos clientes, poderá ser necessário processar e divulgar informações pessoais sensíveis (por vezes conhecidas como dados pessoais de categoria especial), a terceiros que nos ajudem a gerir tais riscos, incluindo a verificação de identidade;
- Quando formos obrigados ou autorizados por lei a fazê-lo. A Paysafe poderá ser obrigada a transmitir informações sobre o cliente a autoridades reguladoras e organismos de aplicação da lei em todo o mundo ou poderemos, de outra forma, determinar que seja apropriado ou necessário fazê-lo. Tais divulgações podem também incluir pedidos de autoridades governamentais ou públicas ou de organizações comerciais com quem o cliente possa ter tido relações e que procurem mitigar a fraude ou o risco de crédito, o incumprimento dos termos de negócio ou para efeitos de litígio ou processo legal, segurança nacional ou quando considerarmos que é do interesse nacional ou público ou de outra forma lícito fazê-lo. A Paysafe não irá normalmente contestar a citação em tribunal ou ordens semelhantes que exijam divulgação;
- Transferências de empresas. A Paysafe pode comprar ou vender unidades de negócio ou afiliadas. Nestas circunstâncias, podemos transferir ou receber

informações de clientes como um ativo comercial. Sem limitar o precedente, se a nossa empresa entrar num empreendimento conjunto ou for vendida ou fundida com outra entidade empresarial, as suas informações podem ser divulgadas aos nossos novos parceiros de negócios ou proprietários. Nestas circunstâncias, informaremos o destinatário de que as suas informações devem ser tratadas de acordo com as normas descritas no presente aviso e

- Com a sua permissão, as suas informações também podem ser utilizadas para outros fins para os quais dá a sua permissão específica.

Exceto quando necessário para a realização dos seus serviços e conforme descrito acima/anexado, a Paysafe não vende, aluga, partilha ou divulga informações pessoais sobre os seus clientes a terceiros para sua própria utilização em marketing de terceiros sem cumprir quaisquer obrigações legais necessárias (por exemplo, consentimento, autoexclusão ou conforme permitido por lei). A Lei da Privacidade dos Consumidores da Califórnia utiliza uma definição muito ampla de "venda" de dados, e os residentes da Califórnia devem ler a secção "CCPA" abaixo no que diz respeito à venda de dados.

AGÊNCIAS DE PREVENÇÃO DE FRAUDES

As informações pessoais que recolhemos de si serão partilhadas com agências de prevenção de fraudes que as utilizarão para prevenir fraudes e branqueamento de capitais e para verificar a sua identidade. Se for detetada fraude, alguns serviços ou finanças poderão ser-lhe recusados. As agências de prevenção de fraudes podem reter os seus dados pessoais durante diferentes períodos. Se nós ou uma agência de prevenção de fraudes determinarmos que coloca um risco de fraude ou branqueamento de capitais, podemos recusar-nos a prestar-lhe os serviços ou financiamento que solicitou ou podemos deixar de prestar-lhe os serviços existentes. Será mantido um registo de qualquer risco de fraude ou branqueamento de capitais pelas agências de prevenção de fraudes e poderá resultar na recusa de terceiros em prestar-lhe serviços ou financiamento.

Se for residente no Reino Unido, as suas informações pessoais serão partilhadas com Cifas. Pode encontrar mais detalhes sobre como as suas informações serão utilizadas por nós ou por Cifas e os seus direitos de proteção dos dados aqui.

COMO TRABALHAMOS COM OUTROS SERVIÇOS E PLATAFORMAS

Quando disponível, você pode conectar a sua conta a uma conta ou plataforma de terceiros. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, uma "ligação de conta" com tais terceiros é uma ligação que o cliente autoriza ou ativa entre a sua Conta e uma conta não da Paysafe, instrumento de pagamento ou plataforma que o cliente licitamente controla ou detém. Quando você autoriza tal conexão, a Paysafe e o terceiro trocarão os seus dados pessoais e outras informações diretamente. Os exemplos de ligações de contas incluem:

- conectar a sua conta a uma empresa de serviços financeiros ou de agregação de dados de terceiros, se você fornecer a essa empresa as credenciais de acesso de sua conta ou
- usar a sua conta para fazer pagamentos a um comerciante ou permitir que um comerciante debite um valor de sua conta.

Se criar uma ligação de conta, nós poderemos receber informações de terceiros sobre si e sobre a sua utilização dos serviços de terceiros. Se ligar a sua Conta a um Terceiro, poderemos ter acesso ao saldo da sua conta e informações de transações, como comprar e transferências de fundos. Utilizaremos tais

informações que recebemos de um terceiro por meio de uma ligação de conta de forma consistente com este Aviso de Privacidade.

As informações que partilhamos com um terceiro baseadas numa ligação de conta serão utilizadas e divulgadas de acordo com as práticas de privacidade de tal terceiro. Antes de autorizar uma conexão por meio de conta, você deve analisar o Aviso de Privacidade de qualquer terceiro que você autorizou a realizar uma conexão e obter acesso a seus Dados Pessoais como parte da conexão por meio da conta. Por exemplo, os Dados Pessoais que a Paysafe partilha com uma conta ou plataforma de um terceiro, como uma conta de redes sociais, podem, por sua vez, ser partilhados com determinadas outras partes, incluindo o público, dependendo das práticas de privacidade da conta ou plataforma.

MONITORIZAÇÃO

Podemos monitorizar ou gravar chamadas telefónicas, e-mails, web chat ou outras comunicações consigo para fins regulamentares, de segurança, de garantia de qualidade ou de formação. Ao visitar os nossos escritórios, o circuito fechado de televisão, os sistemas de controlo de acesso e/ou outros sistemas de monitorização podem estar em funcionamento por razões de segurança e para fins de saúde e segurança e gestão de escritórios e poderemos utilizar a aprendizagem automática, a IA ou outras tecnologias (incluindo as fornecidas ou desenvolvidas por terceiros) para esta monitorização.

ONDE GUARDAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós, os nossos prestadores de serviços e outras partes com quem podemos partilhar as suas informações pessoais (como descrito acima) podemos processar as suas informações pessoais em territórios que estão fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”) ou fora do território em que reside. Pode também ser processada por pessoal (nosso ou dos nossos fornecedores) a operar fora do EEE ou do território em que as informações pessoais foram recolhidas. Este pessoal pode estar envolvido, entre outras coisas, no cumprimento de encomendas, no processamento de detalhes de pagamento e serviços de apoio na prestação dos Serviços. Estes países podem ter normas de proteção de dados que são diferentes (e, em alguns casos, inferiores) às do território onde reside.

Nessas circunstâncias, adotaremos as medidas adequadas para proteger as suas informações pessoais em conformidade com este aviso de privacidade e as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo pela utilização de quaisquer proteções adequadas exigidas por lei para assegurar que quaisquer transferências internacionais de dados sejam lícitas. A Paysafe utiliza geralmente “Cláusulas Modelo” conforme aprovadas pela Comissão Europeia ao contratar destinatários de dados terceiros fora do EEE que estejam a receber dados de dentro do EEE para efeitos de processamento de informações pessoais transferidas para fora do EEE.

COMO MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS

Implementámos medidas técnicas, físicas e organizativas/administrativas destinadas a proteger as suas informações pessoais de perdas acidentais e de acesso, utilização, alteração e divulgação não autorizados. Estas medidas incluem:

- Programa de segurança da informação escrita;
- Nomeação de um Diretor Geral de Segurança da Informação ("CISO") e equipa para supervisionar, implementar e aplicar o programa de segurança da informação;
- Nomeação de um Diretor Geral de Privacidade ("CPO") e equipa para supervisionar, implementar e aplicar o programa de privacidade;
- Avaliação e monitorização contínuas da vulnerabilidade;
- Ter em vigor políticas e procedimentos de gestão de riscos de segurança da informação;
- Ter estabelecido um plano de resposta a incidentes;
- Controlos de acesso aos sistemas de informação, concebidos para autenticar os utilizadores e permitir o acesso apenas a indivíduos autorizados;
- Restringir o acesso a locais físicos contendo informações pessoais apenas a indivíduos autorizados;
- Proteger todas as informações pessoais, tanto em trânsito como em repouso;
- Autenticação de vários fatores para todo o pessoal que aceda a informação pessoal;
- Manutenção de pistas de auditoria relativas ao acesso interno e externo a informações pessoais e modificações;
- Adoção de práticas de desenvolvimento seguras para aplicações desenvolvidas internamente;
- Realização de diligências devidas de segurança da informação a prestadores de serviços terceiros;
- Realização de formação regular de sensibilização sobre segurança e privacidade.

A segurança e proteção da sua informação dependem também de si. Se lhe fornecermos (ou se tiver escolhido) uma palavra-passe, frase de acesso ou um código de acesso para aceder a determinadas partes do nosso site/portal ou de aplicações móveis e aplicações semelhantes, será responsável por guardar esta palavra-passe e/ou código de acesso e mantê-los em confidencialidade. Não deve partilhar a sua palavra-passe, frase de acesso e/ou código de acesso com qualquer pessoa. Deve certificar-se de que não há utilização não autorizada da sua palavra-passe, frase de acesso e do seu código de acesso. A Paysafe atuará com base nas instruções e informações recebidas de qualquer pessoa que introduza a sua identificação de utilizador e palavra-passe, e o utilizador compreende que é totalmente responsável por toda a utilização e quaisquer ações que possam ter lugar durante a utilização da sua conta, a menos que a lei exija o contrário. Deve notificar imediatamente a Paysafe sobre qualquer informação que nos tenha fornecido e que tenha mudado.

A transmissão de informações por meio da Internet não é completamente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das suas informações transmitidas ao nosso site, a menos que esteja a comunicar connosco por meio de um canal seguro que fornecemos. Uma vez

recebida as suas informações, utilizaremos procedimentos rigorosos e características de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Conservaremos as suas informações pessoais durante o tempo necessário ou permitido, dependendo do contexto e fim para que foram recolhidas, o tipo de informações e em conformidade com as leis ou regulamentos locais aplicáveis.

Isto significa que ao utilizar os nossos serviços, reteremos as suas informações pessoais conforme necessário para a prestação dos serviços e para qualquer finalidade comercial legítima associada. Isto inclui também a utilização e a retenção das suas informações pessoais quando iniciar uma solicitação dos nossos Serviços, independentemente de concluir tal solicitação ou de ser aceite como cliente. Por exemplo, os dados de conta são geralmente retidos até 7 anos após o fecho da conta, para o alinhamento com os prazos de prescrição em caso de reclamações ou litígios jurídicos. Também podemos ser legalmente obrigados a reter informações, por exemplo, no âmbito das leis sobre branqueamento de capitais ou insolvência ou quando exigido pelas autoridades policiais ou organismos governamentais semelhantes. Tenha em atenção de que os prazos de retenção relevantes podem variar consoante a jurisdição e algumas regiões (por exemplo, DACH, América Latina) ou leis prolongam a retenção para 10 anos. Consulte a secção Tratamento de Dados Biométricos abaixo para obter informações sobre como retemos os seus dados biométricos.

Reteremos informações pessoais como prova das nossas relações consigo, independentemente de terem ou não ocorrido transações financeiras, para práticas de auditoria e conformidade, para gerir quaisquer consultas ou litígios, incluindo para defender ou iniciar quaisquer ações judiciais. Podemos também continuar a fazer marketing e enviar-lhe marketing direto, sujeito às leis locais e nos casos em que não se tenha oposto a tal marketing.

Também podemos usar técnicas de minimização de dados para melhor proteger as suas informações, conhecidas como pseudonimização. Logo que as suas informações já não sejam necessárias, poderemos anonimizá-las ou agregá-las a outras informações para torná-las não identificáveis, como alternativa à eliminação.

OS SEUS DIREITOS NO ÂMBITO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Dependendo da sua jurisdição ou país de residência, pode ter um ou mais dos seguintes direitos:

- Direto a ser informado: incluindo as informações prestadas por este aviso.
- Direito de acesso: solicitar uma cópia das suas informações que detemos.
- Direito de eliminação: solicitação para eliminar as suas informações
- Direito de restrição: solicitar que limitemos o tratamento das suas informações.
- Direito de retificação: solicitar que retifiquemos determinadas informações suas que detemos.
- Direito à portabilidade dos dados: solicitar que disponibilizemos a si ou a outra organização uma cópia eletrónica das informações que nos disponibilizou.
- Direito de oposição: solicitar a interrupção do tratamento das suas informações pessoais.
- Direito de exclusão de campanhas de marketing: remover as suas informações da nossa base de dados de marketing.

- Direitos relacionados com tomada de decisão automatizada, incluindo criação de perfil: ver a secção “Tomada de Decisão Automatizada” abaixo.
- Direito de recusar a venda dos seus dados

Estes direitos podem aplicar-se no âmbito de vários regulamentos diferentes, por exemplo, o Regulamento Geral de Proteção de Dados, normalmente aplicável aos residentes no Espaço Económico Europeu. Os direitos aplicáveis aos residentes na Califórnia no âmbito da California Consumer Protection Act (Lei de Proteção do Consumidor da Califórnia), conforme alterada pela California Privacy Rights Act (Lei sobre Direitos de Privacidade da Califórnia), são descritos no Termo Aditivo sobre Privacidade do Consumidor da Califórnia abaixo.

Além disso, tais direitos podem ser qualificados ou restritos. Por exemplo, podemos não ser obrigados a satisfazer a sua solicitação, pois podemos ser obrigados por lei a continuar o tratamento dos dados ou a apresentar uma reclamação, ou os nossos interesses legítimos poderão prevalecer sobre o seu pedido de apagamento. De igual forma, não nos é possível eliminar a sua informação se pretender continuar a utilizar os nossos Serviços ou sempre que tal informação seja necessária para registar os nossos acordos comerciais, seja requerida por lei (por exemplo, para os requisitos de identificação e verificação antifraude ou “conheça o seu cliente”) ou para defender ou reivindicar direitos legais e ações legais.

Quando termina a sua relação connosco e deixa de utilizar os nossos serviços, é-nos permitido por lei reter as suas informações durante um período como comprovativo dos negócios que efetuámos consigo. Isto estará de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos acerca da retenção. Para mais informação sobre a retenção de dados, consulte a secção relevante neste Aviso.

Na medida em que o RGPD se aplica, quando nos dá o seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da mesma irá afetar o processamento das suas informações pessoais realizado com base em motivos legais que não o consentimento. Por exemplo, pode interromper qualquer comunicação de marketing que lhe enviarmos clicando na hiperligação “Cancelar subscrição” ou “opt-out” nas comunicações que receber ou de acordo com as instruções que fornecemos sempre, mas continuaremos a enviar-lhe mensagens operacionais ou de serviço em relação aos seus Serviços.

Se apresentar uma reclamação sobre dados e não estiver satisfeito com a nossa resposta inicial ou desejar contestá-la, não hesite em contactar-nos novamente. Se estiver insatisfeito com a nossa recolha e utilização das suas informações pessoais, tem sempre o direito de reclamar perante uma autoridade de proteção de dados. Para obter mais informações, contacte a autoridade local de proteção de dados. Além disso, pode intentar uma ação judicial para obter indemnização por danos ou problemas causados pelo nosso incumprimento da legislação de proteção de dados.

Se pretende obter mais informações sobre os seus direitos, ou se pretender exercer os seus direitos, visite a nossa página dedicada aos direitos no nosso site Paysafe. Aqui poderá enviar uma solicitação de direitos diretamente para a equipa pertinente. Como alternativa, pode contactar-nos por meio dos dados de contacto disponibilizados na secção Contacte-nos.

TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA

Em alguns casos, a nossa utilização das suas informações pessoais pode resultar em tomada de decisões automatizadas (incluindo a definição de perfis) que o afetem legalmente ou que o afetem de forma semelhante de forma significativa.

A tomada de decisões automatizada significa que uma decisão que lhe diz respeito é tomada automaticamente com base numa determinação informática (incluindo a utilização de algoritmos de software ou modelos de inteligência artificial (IA) ou de outra forma baseados em aprendizagem automática), sem a nossa revisão humana. Por exemplo, utilizamos decisões automatizadas para realizar avaliações de crédito ou de risco quando solicitar determinados serviços ou para efetuar verificações antifraude, conforme explicado na secção **"Para que utilizamos as suas informações pessoais"**. Essas avaliações provavelmente envolverão vários pontos de dados, incluindo o país de endereço, a segurança das suas credenciais e a utilização dos nossos produtos, além dos pontos de dados definidos na secção "**Recolher as suas informações**". As consequências que podem advir para si podem ser a nossa recusa da prestação de serviços ou a prestação de serviços apenas em termos específicos, incluindo que forneça verificação de identidade adicional, comprovativo de rendimentos e/ou proveniência do dinheiro.

Implementámos medidas para salvaguardar os direitos e interesses dos indivíduos cujas informações pessoais estão sujeitas a decisões automatizadas. Além disso, quando exigido pela legislação aplicável, ao tomarmos uma decisão automatizada a seu respeito, tem o direito de contestar a decisão, expressar o seu ponto de vista e solicitar uma revisão humana da decisão. Esses direitos aplicam-se no Espaço Económico Europeu (EEE) e noutras jurisdições onde estejam previstas proteções semelhantes por lei, e iremos cumpri-los integralmente. Para exercer este direito, preencha o nosso formulário dedicado aos direitos ou contacte-nos por meio dos detalhes fornecidos na secção "**Contacte-nos**".

IA e Aprendizagem Automática

Na prestação dos nossos Serviços, podemos utilizar a aprendizagem automática, a Inteligência Artificial (IA) ou soluções tecnológicas semelhantes. Sempre que adotarmos IA ou outras tecnologias, garantiremos o cumprimento da legislação aplicável e que tais tecnologias são utilizadas de forma ética e não discriminatória em relação a quaisquer características protegidas por lei.

Modelo de desenvolvimento de IA

Para manter e melhorar a precisão dos nossos controlos de fraude e AML/CTF e gerir o risco de crédito, podemos utilizar dados históricos de transações e indicadores de risco conhecidos (incluindo dados obtidos de agências de referência de crédito, quando permitido por lei) para treinar, testar e refinar os nossos modelos de IA. Sempre que exequível, ponderamos a remoção dos identificadores diretos e/ou utilizamos os dados agregados antes de os utilizarmos para o desenvolvimento do modelo, aplicando controlos rigorosos de acesso e segurança. Este tratamento visa cumprir as nossas obrigações legais, servir os nossos interesses legítimos na identificação de atividades que possam representar um risco e o interesse público mais amplo em manter serviços financeiros seguros e fiáveis.

Tratamento, retenção e destruição de dados biométricos

A biometria refere-se a dados derivados de medições corporais e cálculos relacionados com características biológicas e humanas, utilizados para reconhecer ou verificar a alegada identidade das pessoas. A Paysafe pode utilizar dados biométricos para verificação de identidade durante a abertura de conta e para nova verificação da mesma ao utilizar determinados Serviços, de forma a aumentar a segurança das suas informações e gerir o risco de fraude. Todo o tratamento de Dados Biométricos está em conformidade com as leis relevantes, incluindo o RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados), a Lei de Tecnologia

da Informação do Quebec de 2001, a Lei de Privacidade Biométrica de Illinois (BIPA) e as leis estaduais aplicáveis dos EUA. As definições relevantes são as seguintes:

- **Dados Biométricos** é o termo coletivo para identificadores biométricos e modelos faciais biométricos:
- ✓ **Identificador biométrico** é uma digitalização da geometria facial (diferente da selfie, como abaixo).
- ✓ **Modelo/modelo facial biométrico** é uma representação matemática de características biométricas faciais únicas, gerada pela análise e medição de imagens digitalizadas da geometria facial.
- **Reconhecimento facial biométrico** é uma comparação de modelos biométricos faciais a partir de imagens faciais enviadas, para realizar uma correspondência facial.
- **Selfie** significa uma imagem fotográfica do seu rosto tirada e enviada por si (uma selfie não é um dado biométrico).

Como utilizamos e armazenamos dados biométricos

Verificação inicial da identidade

Para confirmar a identidade na abertura de conta ou no aumento dos limites de transação, solicitamos o seu consentimento para que o nosso fornecedor, Jumio, realize verificações biométricas de reconhecimento facial para comparar selfies com documentos de identificação e para detetar e prevenir fraudes.

Nova verificação biométrica

Após a verificação inicial de identidade, se precisarmos de verificá-lo(a) novamente, com o seu consentimento, uma nova selfie será comparada à original por meio de reconhecimento facial biométrico, os seus modelos faciais biométricos serão gerados instantaneamente e, depois, eliminados.

Reverificação biométrica: presentes instantâneos PaysafeCard

Para presentes instantâneos do PaysafeCard, pode autorizar o armazenamento de um modelo facial biométrico para transferências seguras de fundos entre si e outros utilizadores PaysafeCard. O reconhecimento facial biométrico compara uma nova selfie com o seu modelo biométrico armazenado *e* com os modelos biométricos registados para outros clientes PaysafeCard para autorizar a transação.

Revogação e retenção do consentimento

Pode revogar o seu consentimento para a reverificação biométrica na secção de definições da sua aplicação móvel ou conta online, desativando a opção de consentimento biométrico. Nesse caso, terá de utilizar o nosso processo manual de reverificação de identidade, que é mais lento. Para obter mais informações, consulte a secção Biometria das definições no seu perfil de conta.

Caso o consentimento seja revogado e não identifiquemos fraude, a eliminação permanente dos seus Dados Biométricos entrará em vigor 4 meses após o seu pedido de eliminação, para dar cumprimento às nossas medidas de verificação de fraude. Em caso de suspeita ou deteção de fraude, os dados serão geralmente conservados durante 2 anos, até um máximo de 3 anos; este período poderá ser prorrogado se houver suspeita de fraude em curso ou se houver exigência legal para o cumprimento da lei. Caso o

consentimento seja revogado, a selfie deixará de ser utilizada para reconhecimento facial biométrico, mas será conservada de acordo com as normas de retenção de registos em vigor na jurisdição em que operamos

Destruição e divulgação

Caso não utilize ativamente a sua conta 3 anos após o registo para o serviço de Biometria e não exista suspeita ou deteção de fraude, os seus Dados Biométricos serão eliminados e necessitará de registar-se novamente para o Serviço, a sua Selfie será conservada de acordo com a nossa política de conservação de dados.

A Paysafe respeita e protege as informações confidenciais e sensíveis de todas as pessoas. A menos que exista um mandado válido, uma ordem judicial, uma intimação ou outra notificação semelhante emitida por um tribunal de jurisdição competente, a Paysafe: (i) cumprirá o calendário de retenção estabelecido e (ii) não divulgará nem disseminará qualquer outra forma quaisquer Dados Biométricos obtidos a partir do documento de identidade e/ou selfie de uma pessoa.

BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO

A Paysafe só processará as suas informações pessoais em conformidade com a lei. Tais leis variam entre diferentes territórios e, mediante pedido, está disponível mais informação específica. Em geral, a Paysafe executará um destes processos:

- Com base no seu consentimento, por exemplo, para enviar-lhe mensagens de marketing sobre produtos e serviços de acordo com os seus interesses e preferências, quando tal consentimento for exigido por lei;
- Quando necessário para a execução ou a celebração de qualquer contrato que tenhamos consigo, por exemplo, a fim de lhe fornecer os Serviços que subscreveu – neste contexto, precisamos dessa informação porque, de outra forma, não poderíamos prestar-lhe os Serviços. Por exemplo, se formos obrigados a verificar a sua identidade e não nos fornecer as informações relevantes, poderemos não conseguir abrir uma conta para si;
- Quando a Paysafe tem um interesse legítimo em processar dados, sujeito a tal processamento não se sobrepor aos seus próprios direitos e liberdades ao opor-se a tal processamento. Por exemplo, para mantê-lo(a) informado(a) sobre a sua utilização dos Serviços, melhorar e desenvolver os Serviços e gerir riscos e fraudes (incluindo, por exemplo, a utilização das suas informações para treinar o nosso modelo de IA), realizar publicidade online ou outras atividades de marketing, bem como gerir e fazer valer qualquer reclamação ou litígio;
- Quando a Paysafe tem a obrigação legal de recolher, utilizar e/ou divulgar as suas informações pessoais ou necessitamos das suas informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Por exemplo, quando necessário para cumprir as regras impostas pelos nossos ou outros reguladores ou organismos semelhantes ou
- Excecionalmente, podemos partilhar as suas informações com terceiros quando necessário no interesse público, por exemplo, quando as agências de aplicação da lei ou outros terceiros com os quais possa ter tido relações comerciais solicitem informações para investigar um crime ou uma violação dos termos de negócios de terceiros.

Se tiver dúvidas ou necessitar de mais informações sobre a base jurídica sobre a qual recolhemos e utilizamos as suas informações pessoais para qualquer atividade de processamento específica, contacte-nos por favor por meio da secção Contacte-nos abaixo.

SEGUIMENTO NÃO AUTORIZADO E CONTROLO GLOBAL DE PRIVACIDADE

Alguns navegadores e extensões de navegador suportam os comandos de navegador Do Not Track (Seguimento Não Autorizado) (“DNT”) ou Global Privacy Control (Controlo Global de Privacidade) (“GPC”) que podem enviar um sinal aos sites que visita, indicando a sua escolha de recusar determinados tipos de tratamento dos dados, incluindo a venda dos dados. Após a deteção de sinais GPC/solicitação do navegador de DNT, adotaremos medidas razoáveis para respeitar as suas escolhas, conforme exigido pela lei aplicável.

COOKIES

Consulte também a nossa Política de Cookies para obter informações sobre como recolhemos, utilizamos ou divulgamos informações a respeito de cookies e tecnologia semelhante. Caso contrário, contacte-nos por meio da secção Contacte-nos abaixo.

ALTERAÇÕES AO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos, ocasionalmente, alterar o nosso aviso de privacidade. Se fizermos alterações materiais a como tratamos a sua informação, notificá-lo-emos por meio de um aviso neste site/portal. A data da última modificação do aviso de privacidade é indicada neste aviso. Por favor, assegure-se de que visita periodicamente o nosso site/portal e este aviso de privacidade para verificar quaisquer alterações. No entanto, se formos obrigados por lei a avisá-lo antecipadamente de quaisquer alterações a este aviso de privacidade e/ou solicitar o seu consentimento para alterações nas nossas utilizações das suas informações pessoais, então fá-lo-emos.

HIPERLIGAÇÕES PARA SITES TERCEIROS

Periodicamente, o nosso site pode conter hiperligações de/para sites de redes de terceiros, anunciantes, e afiliadas. Se seguir essa hiperligação, note que estes sites têm as suas próprias políticas de privacidade e de cookies, e a Paysafe não aceita nenhuma responsabilidade ou obrigação por estes sites terceiros.

AVISO GLOBAL

Este aviso é de âmbito global, mas não se destina a anular nenhum direito ou proibições legais em nenhum território onde tais direitos ou proibições prevaleçam. Neste caso, serão aplicáveis os direitos e obrigações estabelecidos no presente aviso, sujeitos apenas a alteração ao abrigo de qualquer lei local aplicável que tenha precedência.

REPRESENTANTE DA UE

As empresas do Paysafe Group que estão estabelecidas fora do EEE elegeram como o seu representante na UE a seguinte entidade: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko

shose blvd, Sofia, 1784, Bulgária. Pode contactar o representante da União Europeia utilizando os dados de contacto fornecidos na secção Contacte-nos abaixo.

REPRESENTANTE DO REINO UNIDO

Na medida exigida pela Lei de 2018 de The European Union (Withdrawal) ou outra legislação relativa ao "Brexit", as empresas do Paysafe Group sediadas fora do Reino Unido elegeram como o seu representante no Reino Unido a seguinte entidade: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, Londres, Inglaterra, E14 5LQ, Reino Unido. Pode contactar o representante da União Europeia utilizando os dados de contacto fornecidos na secção Contacte-nos abaixo.

CONTACTE-NOS

Todos os comentários, perguntas e pedidos relacionados com a utilização das suas informações são bem-vindos. Se desejar exercer algum dos seus direitos, deve preencher o nosso formulário dedicado a direitos. Como alternativa, pode exercer os seus direitos ao contactar-nos por meio dos detalhes fornecidos abaixo. Para obter mais informações sobre as empresas do grupo Paysafe às quais se aplica este aviso, deverá escrever para o endereço abaixo, com a indicação "A/C Departamento de Privacidade" ou contactar-nos, mas procuramos manter as informações atualizadas na lista apresentada no final deste aviso.

O Encarregado de Proteção de Dados e o seu Adjunto do Grupo Paysafe são os indicados abaixo e podem ser contactados por meio dos contactos fornecidos na secção "Contacte-nos" acima ou no endereço abaixo indicado:

Sr. Derek A. Wynne

Sr. Simon Brown (Adjunto)

Paysafe, 2 Gresham Street, 1st Floor, Londres, Reino Unido, EC2V 7AD

Lei de Privacidade dos Consumidores da Califórnia (CCPA)

Se for um residente da Califórnia e utilizar os nossos serviços ao consumidor, poderá ter certos direitos ao abrigo da Lei da Privacidade dos Consumidores da Califórnia (CCPA) (conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade dos Consumidores da Califórnia, de 2022, também denominada CPRA), que são descritos abaixo.

Informamos que este aviso complementa e deve ser lido em conjunto com o Aviso de Privacidade Abrangente.

QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS

Nos últimos 12 meses, recolhemos as seguintes informações pessoais:

- Identificadores, tais como o seu nome, idade, data de nascimento, endereço e outros dados de contacto, uma cópia da sua identificação (como a sua carta de condução ou passaporte), bem como o seu número de segurança social e/ou outros dados de identificação ou registo governamentais.
- Informação profissional ou relacionada com o emprego, tal como a sua profissão.
- Atividade na Internet, tal como estabelecido no nosso Aviso de Cookies, mas incluindo histórico de visitas e interação com os nossos Serviços, endereço IP, tipo de navegador, língua do navegador e outras informações recolhidas automaticamente.
- Dados de geolocalização na medida em que precisamos verificar a sua localização para fins regulamentares ou antifraude dependendo dos Serviços prestados e da sua utilização deles (por exemplo, algumas leis podem exigir que identifiquemos a sua localização se a utilização de quaisquer Serviços envolver jogos).
- Informações comerciais, tais como informações sobre as suas relações bancárias, incluindo números de contas, números de cartões de débito e de crédito, saldos de contas e o período em que manteve essas contas.

Recolhemos estas informações pessoais para subscrever e criar a sua conta e com o objetivo de lhe fornecer os nossos Serviços.

"Não Partilhar ou Vender os Meus Dados Pessoais"

Nos últimos 12 meses, compartilhamos com terceiros qualquer uma das informações descritas acima para os nossos propósitos comerciais, por exemplo, com as nossas afiliadas ou em relação à utilização de um prestador de serviços para nos auxiliar na prestação de Serviços ao Cliente. As categorias de tais prestadores de serviços estão descritas na secção Divulgação das suas informações.

Não partilhamos os seus dados pessoais diretamente com terceiros para fins de marketing próprio em troca por compensação financeira. No entanto, praticamos publicidade baseada em interesses e atividades relacionadas, permitindo que terceiros instalem cookies, píxeis e rastreadores nos nossos sites para recolher dados pessoais associados à veiculação de anúncios personalizados ou publicidade direcionada. Esta pode ser considerada uma "venda", "partilha" ou "publicidade direcionada" de acordo com a CCPA. Nos últimos 12 meses, vendemos identificadores individuais por meio da nossa utilização de cookies e tecnologia semelhante para utilizadores que não optam por não utilizar tais dados. Vendemos estes identificadores a fornecedores e anunciantes da adtech que fornecem marketing online direcionado.

Pode ligar ou desligar a sua utilização de cookies no painel de controlo online disponível por meio da hiperligação "Definições de Cookies" em todos os nossos websites e portais. Para cancelar a partilha ou venda das suas informações pessoais nas nossas aplicações móveis, use o separador "Configurações de Privacidade" disponível no seu perfil.

- Direito de limitar a utilização e divulgação de informações pessoais confidenciais

Se for residente da Califórnia, com entrada em vigor em 1 de janeiro de 2023, tem o direito de limitar a nossa utilização de informações pessoais confidenciais para quaisquer fins que não sejam o fornecimento dos serviços ou bens solicitados ou conforme permitido por lei. Para cancelar tais finalidades adicionais, contacte-nos por meio deste formulário ou por telefone para o nosso número gratuito, +1 855 719 2087 (número gratuito, disponível das 9h às 19h EST)

OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE SEGUNDO A CCPA

Tem direitos que pode exercer em relação às suas informações pessoais. Em particular:

- Direito de acesso: pode solicitar informações sobre as categorias de informações pessoais que recolhemos sobre si, as categorias de fontes a partir das quais as suas informações pessoais foram recolhidas, a finalidade empresarial ou comercial para recolher ou vender as suas informações pessoais, bem como as categorias de terceiros com quem podemos partilhar ou a quem vendemos as suas informações pessoais e as categorias de informações pessoais que foram fornecidas a esses terceiros. Pode também pedir-nos uma cópia das informações pessoais específicas que recolhemos sobre si num formato legível por máquina.
- Direito à eliminação: tem o direito de solicitar a eliminação das suas informações pessoais.
- Na medida em que vendemos as suas informações pessoais, tem o direito de nos pedir para interromper a venda dessas informações a terceiros ou pode desativar as definições de cookies utilizando o painel de consentimento online disponível na hiperligação "Definições de Cookies" em todos os nossos sites e portais (o que terá o mesmo efeito que optar por não permitir a venda das suas informações pessoais).

- Direito à não discriminação: tem o direito de não ser discriminado por ter exercido qualquer um dos seus direitos de consumidor acima enumerados. Por outras palavras, não lhe forneceremos uma qualidade de serviços diferente, porque optou por exercer um dos seus direitos.

Pode autorizar uma pessoa a agir no seu nome em relação ao exercício destes direitos, mas podemos ter de adotar certas medidas para verificar se o pedido feito é legítimo, ou seja, se vem efetivamente de si e se é feito no seu nome. Por exemplo, podemos exigir a sua autorização assinada, demonstrando que autorizou o agente a apresentar o pedido no seu nome.

Note que quando utilizamos e divulgamos informações pessoais para fins relacionados com a segurança, deteção de fraude e outros fins semelhantes, alguns dos seus direitos podem ser limitados. Como tal, por favor considere que poderá haver casos em que o seu pedido não possa ser satisfeito. Por exemplo, conforme permitido pela CCPA, é possível que não cumpramos um pedido de eliminação das suas informações pessoais se precisarmos dessas informações para efeitos de deteção de incidentes de segurança ou de proteção contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, quando tais informações forem necessárias para registar as nossas transações contratuais ou as suas transações (incluindo a prova de transações nulas) ou quando for exigido ou, de outra forma, permitido por lei.

Se quiser saber mais sobre os seus direitos ou se os quiser exercer, pode contactar-nos por meio dos detalhes fornecidos na secção Contacte-nos.

CONTACTE-NOS

Os residentes da Califórnia podem também ligar-nos no número +1 855 719 2087 (número gratuito, disponível das 9h às 19h EST) ou por meio dos detalhes em Contacte-nos fornecidos acima.

Este Aviso for revisto pela última vez em 1 de setembro de 2023.

Paysafe

Lista de entidades que processam informação pessoal

O Paysafe Group inclui a Paysafe Group Holdings Limited, juntamente com as suas subsidiárias. Segue-se uma lista de entidades do Paysafe Group que processam informações pessoais no âmbito do Aviso Global de Privacidade do Paysafe Group:

- EcomAccess Inc / Ecom Access Inc. (Canadá)
- Foley Trasimene Acquisition Corp. II (USA)
- IA Digital Marketing Inc / Marketing Numerique IA Inc (Canada)
- NT Services Limited (Alberta) (Canadá)
- Openbucks Corp (EUA)
- Orbis Ventures S.A.C (Peru)
- Pi Jersey Holdco 1.5 Limited (Jersey)
- PAYS Services UK Limited (Reino Unido)
- PAYS Services UK Limited, Sucursal Indiana (Índia)
- Paysafe Bermuda Holding LLC (Bermuda)
- Paysafe Bulgaria EOOD (Bulgária)
- Paysafe Bulgaria EOOD, Sucursal Irlandesa (Irlanda)
- Paysafe Direct, LLC (Delaware) (EUA)
- Paysafe Finance Canada Inc (Canadá)*
- Paysafe Finance PLC (Reino Unido)
- Paysafe Financial Services Limited (Reino Unido)
- Paysafe Financial Services Limited, Sucursal Irlandesa (Irlanda)
- Paysafe Group Holdings II Limited (Reino Unido)
- Paysafe Group Holdings III Limited (Reino Unido)
- Paysafe Group Limited (Ilha de Man)
- Paysafe Holdings (US) Corp. (Delaware) (EUA)
- Paysafe Holdings UK Limited (Reino Unido)
- Paysafe Holdings UK Limited, Sucursal Irlandesa (Irlanda)
- Paysafe II Limited (Reino Unido)
- Paysafe Limited (Bermuda)
- Paysafe Merchant Services Corp. (EUA)
- Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commerçants Paysafe Inc. (Canadá)
- Paysafe Newco Inc. (Canadá)*
- Paysafe Payment Processing Solutions LLC (Delaware) (EUA)
- Paysafe Payment Solutions Limited (Irlanda)
- Paysafe Payment Solutions Limited, Registo italiano (Itália)
- Paysafe Payment Asia PTE. Ltd (Singapura)
- Paysafe Prepaid Services Limited (Irlanda)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Sucursal de Gibraltar (Gibraltar)
- Paysafe Prepaid Services Limited, Registo italiano (Itália)
- Paysafe Technologies Inc. / Technologies Paysafe Inc. (Canadá)*
- Paysafe US Holdco II Corp (EUA)
- paysafecard.com Argentina S.R.L (Argentina)
- paysafecard.com Wertkarten GmbH (Áustria)
- paysafecard.com Wertkarten - Sucursal Irlandesa (Irlanda)
- paysafecard.com Wertkarten, Sucursal do Reino Unido (Reino Unido)
- paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH (Áustria)

- paysafecard.com MENA DMCC (Dubai)
- paysafecard.com Mexico S.A. de C.V.(México)
- paysafecard.com Schweiz GmbH (Suíça)
- paysafecard.com USA Inc (EUA)
- Paysafecard On Odeme Servisleri Limited Sirketi (Turquia)
- paysafecard.com India Private Limited (Índia)
- Prepaid Services Company Limited (Reino Unido)
- SAFETYPAY CHILE, SPA (Chile)
- SAFTYPAY S.A. (Equador)
- Sabemul Beteilingungsver Waltungs GmbH (Áustria)
- SafetyPay Argentina S.A. (Argentina)
- SafetyPay Brasil Holdco LTDA (Brasil)
- SafetyPay Brasil Instituçao de Pagamento LTDA (Brasil)
- Safetypay Europe Entidad de Pago, S.A. Unipersonal (Espanha)
- SaftPay Inc. (US) (EUA)
- SaftPay del Peru SAC (Peru)
- SaftyPay Colombia S.A.S. (Colômbia)
- SaftyPay de Centroamérica S.A. (Costa Rica)
- SaftPay Mexico S. de R.L. de C.V (México)
- SaftyPay Soluciones, S.A. (Guatemala)
- Skrill Limited (Reino Unido)
- Skrill Limited, Sucursal Irlandesa (Irlanda)
- Skrill Limited Phillipines Rep Office (Filipinas)
- Skrill USA Inc (EUA)
- Viafintech GmbH (Alemanha)
- Viafintech Zweigniederiassung (Suíça)

* Na data da publicação, pretende-se que estas entidades sejam incorporadas na Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commercets Paysafe Inc. (Canadá) por volta do final de 2025.