Paysafe

WPROWADZENIE

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego powiadomienia celem zrozumienia naszych zasad i praktyk dotyczących danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania. Aby uzyskać dostęp do krótkiego podsumowania, kliknij tutaj. Mieszkańcy Kalifornii mogą znaleźć bardziej szczegółowe informacje w załączniku pt. „California Consumer Privacy Addendum". Mieszkańcy Quebecu mogą znaleźć bardziej szczegółowe informacje w załączniku pt. „Quebec Privacy Notice Addendum". Informacje na temat tego, jak nawiązać Kontakt z nami, znajdują się na końcu niniejszego powiadomienia. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących prywatności lub chęci wyrażenia opinii prosimy o kontakt.

Niniejsze powiadomienie dotyczy spółek, które są częścią Paysafe Group, a które używają różnych nazw handlowych na różnych terytoriach. Listę spółek Paysafe, które gromadzą lub przetwarzają dane osobowe zgodnie z niniejszym powiadomieniem, można znaleźć na końcu tego dokumentu. Odniesienie do Paysafe (łącznie z takimi określeniami jak „my", „nas" lub „nasze") obejmuje powyższe spółki oraz wszystkich podmioty powiązane grupy. Niniejszy dokument nie wyłącza żadnych praw przysługujących użytkownikowi na mocy lokalnych przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych, które mają zastosowanie w kraju użytkownika.

W niniejszym powiadomieniu termin „użytkownik" dotyczy osoby fizycznej, która wysyła zapytanie, uzyskuje dostęp lub składa wniosek o korzystanie z Usług (zgodnie z definicją poniżej) we własnym imieniu, w imieniu firmy (np. akceptant lub inny klient biznesowy bądź strona) lub w związku z przedstawicielami lub osobami trzecimi działającymi w imieniu użytkownika. Obejmuje to, w odniesieniu do klienta lub potencjalnego klienta Paysafe, wszelkich przedsiębiorców indywidualnych i zleceniodawców, w tym dyrektorów zarządzających i finansowych, wszelkich innych dyrektorów i członków kadry kierowniczej, akcjonariuszy i udziałowców, wspólników i beneficjentów rzeczywistych klienta, a także wszelkich członków personelu lub przedstawicieli uzyskujących dostęp do Usług lub korzystających z nich bądź dostarczających lub wymagających informacji w imieniu klienta. Oddzielna informacja o ochronie prywatności dotyczy pracowników Paysafe i kandydatów do pracy.

Paysafe zobowiązuje się do ochrony prywatności użytkownika i podejmie wszelkie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, aby sposób obchodzenia się z danymi osobowymi użytkownika był bezpieczny i były one gromadzone, wykorzystywane, przechowywane i ujawniane zgodnie z niniejszym dokumentem. Niniejsze powiadomienie (wraz z naszymi warunkami korzystania obowiązującymi w odniesieniu do określonych usług, które użytkownik może kupić lub z których może skorzystać) obowiązuje w odniesieniu do:

- funkcji i usług portali internetowych udostępnianych użytkownikowi podczas odwiedzania naszych stron internetowych, portali lub naszych paneli płatności, z których nasi klienci mogą korzystać na swoich stronach internetowych;
- sytuacji, gdy użytkownik składa zapytanie lub wniosek o korzystanie i/lub korzysta z produktów i usług Paysafe, bezpośrednio lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym z programów lojalnościowych lub nagród, opartych na punktach lub innych („Lojalność"), kampanii lub dodatkowych opcjonalnych usług lub ofert, takich jak losowania nagród, loterie, konkursy itp., a także gdy użytkownik prosi o zmiany w usługach, z których korzysta;
- korzystania przez użytkownika z oprogramowania, w tym z terminali, aplikacji mobilnych i komputerowych oferowanych przez Paysafe; oraz
- wiadomości e-mail, innych wiadomości elektronicznych, w tym SMS-ów, telefonu, czatu internetowego, strony internetowej/portalu i innej komunikacji (w dowolnym medium) między użytkownikiem a Paysafe.

Powyższe usługi są określane łącznie w niniejszym powiadomieniu jako „Usługi".

INFORMACJE, KTÓRE MOŻEMY GROMADZIĆ O UŻYTKOWNIKU

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe i nieosobowe dotyczące użytkownika.

Dane osobowe to informacje, które mogą zostać wykorzystane w celu jednoznacznej identyfikacji pojedynczej osoby bezpośrednio lub pośrednio. Zasadniczo terminy „dane osobowe" i „informacje osobowe" są używane zamiennie, chyba że odnoszą się do konkretnych przepisów lokalnych, które definiują te terminy w inny sposób.

Paysafe gromadzi również dane nieosobowe lub może anonimizować informacje osobowe, aby uczynić je nieosobowymi. Informacje nieosobowe to informacje, które nie umożliwiają identyfikacji pojedynczej osoby bezpośrednio lub pośrednio. Paysafe może gromadzić, tworzyć, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać takie dane nieosobowe z dowolnych rozsądnych powodów biznesowych. Na przykład Paysafe może wykorzystywać zagregowane informacje dotyczące transakcji w celach komercyjnych, np. do analizy trendów i wykorzystywania analityki danych na potrzeby uzyskania wiedzy na temat wzorców i sposobu wykorzystywania transakcji płatności.

W zakresie, w jakim adresy Protokołu Internetowego (IP) (lub podobne identyfikatory) zostały jasno określone jako dane osobowe na mocy lokalnego prawa oraz w sytuacji, gdy takie lokalne prawo odnosi się do Usług, będziemy zarządzać takimi identyfikatorami jako informacjami osobowymi.

Należy pamiętać, że Paysafe oferuje usługi zarówno klientom indywidualnym, jak i firmom, a niniejsza informacja o polityce prywatności odnosi się do obu grup i powinna być odpowiednio interpretowana zgodnie z powyższym.

WRAŻLIWE DANE OSOBOWE

Możemy gromadzić o użytkowniku informacje, które mają charakter bardziej osobisty lub poufny, np. tzw. dane specjalnej kategorii lub dane wrażliwe. Ten rodzaj informacji może się odnosić do następujących danych dotyczących osoby:

- Pochodzenie rasowe lub etniczne
- Przekonania polityczne
- Wierzenia religijne lub poglądy filozoficzne
- Członkostwo w związkach zawodowych
- Dane genetyczne
- Dane biometryczne
- Dane dot. zdrowia
- Dane dot. życia seksualnego lub orientacji seksualnej danej osoby
- Dane dot. przestępstw kryminalnych lub domniemanych przestępstw
- Dane dot. miejsca pobytu danej osoby w czasie rzeczywistym

Przepisy lokalnego prawa mogą zabraniać użycia takich danych lub je ograniczać i wymagać spełnienia szczególnych wymogów. W Europie przepisy RODO generalnie wymagają dla takiego przetwarzania danych drugiej podstawy prawnej takiej jak (a) wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, (b) ustanowienie, wykonanie lub obrona roszczeń prawnych, (c) istotny interes publiczny lub (d) w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest konieczne ze względu na żywotny interes użytkownika lub innej osoby fizycznej.

GROMADZENIE INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU

Gromadzimy następujące informacje za pomocą niżej wymienionych metod:

Informacje udostępnione nam przez użytkownika: otrzymujemy i przechowujemy wszelkie informacje osobowe (w tym informacje finansowe) udostępnione nam przez użytkownika, w tym w sytuacji, gdy użytkownik (lub jego firma) wyśle do nas zapytanie lub złoży wniosek o Usługi; zarejestruje się jako użytkownik i/lub korzysta z Usług; dodaje i/lub przechowuje u nas informacje, korzystając z Usług; oraz gdy komunikuje się z nami drogą mailową, za pomocą SMS-a, strony internetowej lub portalu, telefonu bądź innych środków elektronicznych, na przykład w celu skontaktowania się z nami w związku ze swoim kontem lub transakcjami. Takie informacje mogą się odnosić do użytkownika lub jego klientów lub być z nimi powiązane. Obejmują one conastępuje:

- Nazwa, w tym imię i nazwisko, data urodzenia, wiek, adres e-mail, adres rozliczeniowy, nazwa użytkownika, hasło i/lub fotografia, dane biometryczne, adres, zawód, narodowość i kraj zamieszkania, kopia dokumentu tożsamości, np. prawo jazdy lub paszport, numer ubezpieczenia społecznego i/lub inny dokument wydawany przez organy administracji rządowej lub dane rejestracyjne;
- Numer rachunku głównego karty, data ważności karty, dane CVC/CVV (kod bezpieczeństwa karty), numery rachunków, salda rachunków i okres prowadzenia tych rachunków, dane banku i/lub wystawcy karty;
- Informacje dotyczące wszelkich zakupionych przedmiotów, w tym lokalizacji zakupu, wartości, czasu i wszelkich informacji zwrotnych przekazanych w związku z takim zakupem, w tym informacje osobowe związane z podróżą, gdy użytkownik lub jego klient dokonują transakcji dotyczących biletów lotniczych lub innych usług związanych z podróżą;
- Informacje dotyczące korzystania z Usług, takie jak informacje o częstotliwości transakcji z nami, transakcjach użytkownika i średniej wartości transakcji, saldach kont oraz osobach i akceptantach, do których użytkownik wysyła pieniądze i od których je otrzymuje oraz, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, informacje z jego/jej listy kontaktów;
- Punkty lub nagrody zdobyte lub wymienione w programie lojalnościowym;
- Zdjęcia i filmy wideo zrobione podczas wydarzeń Paysafe, do udziału w których użytkownik się zarejestrował, na potrzeby rozpowszechniania wśród uczestników wydarzenia oraz w naszych materiałach promocyjnych na potrzeby przyszłych wydarzeń; oraz
- Wszelkie inne informacje udostępnione przez użytkownika lub jego klienta lub wygenerowane w kontekście korzystania z Usług.

Tam, gdzie wymagają tego obowiązujące przepisy, możemy dodatkowo przetwarzać informacje osobowe klientów szczególnie wrażliwych. Definicja wrażliwego klienta różni się w zależności od kraju i bierzemy takie różnice pod uwagę. W razie jakichkolwiek pytań lub chęci uzyskania dodatkowych informacji prosimy o Kontakt z nami w sekcji poniżej.

Informacje, które gromadzimy o użytkowniku w automatyczny sposób: Paysafe automatycznie otrzymuje i przechowuje pewne informacje za każdym razem, gdy użytkownik wchodzi w interakcję z Paysafe, niezależnie od tego, czy użytkownik otworzy konto lub dokona transakcji z nami; na przykład za pomocą plików „cookie” lub podobnej technologii. Uzyskujemy również określone informacje w sytuacji, gdy przeglądarka użytkownika korzysta z dostępu do Usług, do reklam lub innych treści udostępnionych przez lub w imieniu Paysafe na innych stronach internetowych lub podczas klikania na wiadomości e-mail. Dzięki gromadzonym informacjom możemy lepiej zrozumieć odwiedzających oraz klientów, którzy korzystają z Paysafe oraz wchodzą z Paysafe w

interakcje, a także dowiedzieć się, skąd do nas trafiają i w jaki sposób korzystają z naszych usług. Wykorzystujemy te informacje do celów analitycznych oraz w celu zapewnienia dostawy, optymalizacji i adekwatności usług dla naszych odwiedzających i klientów. Możemy również wykorzystywać takie informacje do celów regulacyjnych, własnych kontroli należytej staranności, przeciwdziałania oszustwom i zarządzania ryzykiem. Takie informacje obejmują co następuje:

- Informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) używanego do podłączenia komputera lub urządzenia do Internetu, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, rodzaj sprzętu, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma systemu operacyjnego, częstotliwość i długość odwiedzin oraz linki, które klika użytkownik. Ze względów bezpieczeństwa i w celu przeciwdziałaniu oszustwom korzystanie z adresów IP proxy jest generalnie zabronione podczas łączenia się z systemami Paysafe;
- Informacje o wizycie użytkownika lub otwarciu wiadomości e-mail, w tym geolokalizacja (może to obejmować oprogramowanie i usługi, których używamy do weryfikacji adresu użytkownika dla celów regulacyjnych lub związanych z ryzykiem poprzez ustalenie, czy podany adres jest zgodny z adresem IP urządzenia, z którego użytkownik się loguje), pełny strumień kliknięć Uniform Resource Locators (URL) do, przez i z naszej strony (w tym data i godzina); produkty lub usługi, które użytkownik przeglądał lub wyszukiwał; czasy odpowiedzi stron, błędy pobierania, długość wizyt na niektórych stronach, informacje o interakcji ze stroną (takie jak przewijanie, kliknięcia i najechanie kursorem myszy) oraz metody używane do opuszczenia strony oraz wszelkie numery telefonów używane do dzwonienia na numer naszej obsługi klienta.

Informacje gromadzone za pomocą naszych aplikacji: jeśli użytkownik pobiera aplikacje mobilne lub komputerowe oferowane przez Paysafe bądź z nich korzysta, możemy otrzymywać informacje o jego lokalizacji i urządzeniu lub usłudze, z której korzysta (w tym o miejscu realizacji transakcji płatności). Niektóre urządzenia pozwalają aplikacjom na dostęp w czasie rzeczywistym do informacji o lokalizacji (np. GPS). Nasze aplikacje mobilne lub komputerowe mogą gromadzić tego typu informacje z urządzenia mobilnego lub komputera użytkownika w dowolnym czasie w sytuacji, gdy użytkownik pobiera nasze aplikacje lub z nich korzysta, jeśli jego urządzenie zezwala na dostęp do informacji o lokalizacji w czasie rzeczywistym. W sytuacji, gdy jest to wymagane, zawsze staramy się powiadomić użytkownika o naszym zamiarze gromadzenia informacji o lokalizacji w czasie rzeczywistym, a także, gdy jest to wymagane prawem, uzyskać jego zgodę. Możemy wykorzystywać takie informacje do celów regulacyjnych, własnych kontroli należytej staranności, przeciwdziałania oszustwom i zarządzania ryzykiem, aby lepiej zrozumieć wzorce transakcji i optymalizować doświadczenia użytkownika.

E-mail oraz inne sposoby komunikacji: możemy otrzymywać informacje o użytkowniku oraz sposobie korzystania przez niego z Usług w czasie, gdy prowadzimy z nim komunikację, łącznie z sytuacjami, gdy użytkownik otwiera wiadomości od nas, a także na podstawie elektronicznych identyfikatorów (znanych również jako „odciski palców urządzeń”), np. adresów Protokołów Internetowych lub numerów telefonu.

Informacje z innych źródeł: możemy otrzymywać informacje na temat użytkownika z innych źródeł oraz dodawać je do naszych informacji o koncie, w tym w sytuacji, gdy użytkownik składa wniosek o korzystanie z naszych usług. Na przykład ściśle współpracujemy z podmiotami zewnętrznymi, takimi jak partnerzy biznesowi, banki i inne instytucje finansowe, akceptanci, podwykonawcy świadczący usługi techniczne, płatnicze i dostawcze, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, dostawcy informacji z wyszukiwarek, zewnętrzni brokerzy danych, rządowe wykazy i bazy danych, serwisy społecznościowe (w tym posty zamieszczane przez użytkownika lub dotyczące

użytkownika bądź nas), agencje informacji kredytowej i agencje ds. zapobiegania oszustwom, oraz otrzymujemy od nich informacje. Przed rozpoczęciem współpracy z jakąkolwiek firmą lub przedsiębiorstwem w ramach naszych Usług przeprowadzimy różne działania weryfikacyjne w ramach należytej staranności, w tym sprawdzimy, czy właściciele firm nie są osobami zajmującymi eksponowane stanowiska polityczne (PEP) i czy nie mają negatywnego wizerunku w mediach. Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) i finansowaniu terroryzmu (CTF) na całym świecie wymagają przeprowadzania kontroli osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP) i innych kontroli ze względu na związane z nimi zwiększone ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, natomiast kontrola negatywnego wizerunku w mediach polega na przeszukiwaniu mediów w celu ustalenia, czy dostępne są jakiekolwiek informacje wiążące się z praniem pieniędzy/finansowaniem terroryzmu, ryzykiem i/lub zgodnością, które mogłyby mieć wpływ na naszą decyzję o świadczeniu naszych Usług na rzecz użytkownika.

Korzystanie z usług podmiotów zajmujących się sprawdzaniem zdolności kredytowej oraz zapobieganiem oszustwom zostało objaśnione szczegółowo poniżej. Możemy również zapoznawać się z publicznymi komentarzami i opiniami zamieszczanymi w serwisach społecznościowych (np. Facebook i Twitter), aby lepiej zrozumieć naszych klientów oraz świadczenie i rozwijanie przez nas Usług.

Informacje o innych osobach: jeśli użytkownik udzieli nam informacji o innych osobach, musi te osoby o tym uprzednio poinformować (na przykład, dostarczając im niniejsze powiadomienie o prywatności) oraz musi się upewnić, czy ma prawo do ujawnienia takich informacji.

CEL, DO KTÓREGO WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Możemy wykorzystywać i udostępniać zgromadzone dane osobowe do następujących celów:

- W celu świadczenia Usług na rzecz użytkownika oraz jego firmy, w tym wykonywania obowiązków Paysafe wobec użytkownika lub instytucji finansowych bądź innych w powiązaniu z Usługami świadczonymi na rzecz użytkownika (i / lub jego firmy). W tym kontekście rejestrujemy i śledzimy dane transakcji, które użytkownik (oraz / lub jego klienci) realizują w powiązaniu z Usługami; analizujemy i sporządzamy raporty dotyczące korzystania przez użytkownika (oraz / lub jego klientów) z programów lojalnościowych; ułatwiamy gromadzenie lub wymianę wszelkich punktów lub innych nagród powiązanych z programem lojalnościowym; powiadamiamy użytkownika o ważnych zmianach lub modyfikacjach na naszej stronie internetowej lub o naszych produktach i usługach;
- W celu realizacji, ulepszania i rozwoju naszej działalności, w tym między innymi optymalizacji naszych stron internetowych/portali, produktów i usług. Może to obejmować wykorzystywanie informacji podanych przez użytkownika w formularzach, ale nie wysłanych do nas, na przykład poprzez wykorzystanie tych informacji w celu optymalizacji naszych stron internetowych i kontaktowania się z użytkownikiem na potrzeby obsługi klienta lub w celach marketingowych w powiązaniu z danym formularzem. Możemy również wykorzystywać dane osobowe użytkownika, aby rozwijać i testować nowe produkty i usługi, między innymi w naszym bezpiecznym i kontrolowanym otoczeniu testowym lub od czasu do czasu w otoczeniu naszych dostawców. Takie wykorzystanie może obejmować uczenie maszynowe lub sztuczną inteligencję (w tym dane osobowe służące do szkolenia modeli sztucznej inteligencji) lub podobne rozwiązania

technologiczne; W celu zarządzania i dochodzenia naszych praw, warunków użytkowania lub wszelkich innych umów zawartych z użytkownikiem (i/lub firmą użytkownika), w tym w celu zarządzania wszelkimi sytuacjami, w których transakcje, nagrody lub punkty są przedmiotem sporu; zarządzania, badania, oraz rozpatrywania skarg; lub windykacji należności lub w związku z niewypłacalnością użytkownika;

- W celu zarządzania ryzykiem kredytowym i zasadami współpracy oraz ograniczania takiego ryzyka. Jeśli użytkownik złoży wniosek o jeden z naszych produktów finansowych, możemy ocenić, czy chcemy świadczyć na jego rzecz usługi. Może to wymagać oceny sytuacji finansowej użytkownika (i/lub jego działalności gospodarczej) w zakresie przewidzianym w obowiązujących warunkach użytkowania. Ta kontrola zdolności kredytowej będzie miała również wpływ na wszelkie powiązane strony, takie jak dyrektorzy, akcjonariusze i udziałowcy, oraz mocodawcy. Możemy to zrobić poprzez otrzymywanie informacji od biur informacji kredytowej, agencji ds. zapobiegania oszustwom i podobnych podmiotów oraz dzielenie się takimi informacjami. Wspomniana kontrola zdolności kredytowej będzie również miała wpływ na wszystkie osoby, z którymi użytkownik posiada wspólne konto lub podobne powiązania finansowe. Jeśli został złożony wspólny wniosek i takie powiązanie jeszcze nie istnieje, może ono zostać utworzone. Takie powiązania pozostaną aktywne, dopóki użytkownik nie zgłosi „powiadomienia o rozdzieleniu" w biurach informacji kredytowej w zakresie, w jakim takie rozdzielenie jest dopuszczalne. Informujemy, że biura zapisują nasze zapytania, które mogą być widoczne dla innych firm składających własne zapytania dotyczące zdolności kredytowej; oraz że w aktach użytkownika pozostanie „ślad" niezależnie od tego, czy został on zaakceptowany jako nasz klient. Jeśli użytkownik jest dyrektorem lub zajmuje podobne stanowisko, zwrócimy się do biura informacji kredytowej o potwierdzenie, że podany przez niego adres zamieszkania jest zgodny z adresem figurującym w odpowiednim rejestrze spółek (w stosownych przypadkach). Ponadto w sytuacjach, gdy użytkownik korzysta z naszych usług, udostępnimy biurom informacji kredytowej informacje o tym, w jaki sposób zarządza on swoimi kontami. Jeśli użytkownik nie spłaci jakiejkolwiek kwoty w całości i w terminie, biura informacji kredytowej odnotują zaległe zadłużenie i mogą udostępnić te informacje innym organizacjom, które przeprowadzają kontrole, takim jak nasza. Dokumentacja zazwyczaj pozostaje w aktach takich biur przez 6 lat od zamknięcia danej sprawy, niezależnie od tego, czy rozliczenia zostały przez użytkownika zrealizowane, czy też nie, chociaż okres przechowywania może być różny w zależności od biura i terytorium. Aby uzyskać więcej informacji o sposobie korzystania z usług biur informacji kredytowej prosimy o kontakt z nami;
- Możemy również przeprowadzać inne oceny ryzyka, w tym między innymi analizę negatywnych informacji w mediach, aby ocenić, czy chcemy świadczyć usługi na rzecz użytkownika i/lub firmy, którą reprezentuje;
- W celu weryfikowania oraz ponownego weryfikowania tożsamości użytkownika, zapobiegania fałszywym wnioskom i przestępstwom finansowym lub ich wykrywania, zarządzania ryzykiem oraz chronienia nas samych, naszych klientów oraz integralności systemu finansowego, w tym przeprowadzania wszelkich kontroli wymaganych przez przepisy w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub inne przepisy prawne. W związku z tym możemy przetwarzać i/lub ujawniać wrażliwe dane osobowe użytkownika (czasami znane jako dane osobowe specjalnej kategorii, w tym dane biometryczne. Kiedy staramy się potwierdzić tożsamość użytkownika, nasz sprawdzony zewnętrzny dostawca wykorzystuje technologię biometrycznego rozpoznawania twarzy, aby ustalić, czy zdjęcie użytkownika jest zgodne ze zdjęciem w dokumencie tożsamości, oraz przeprowadzić kontrolę pod kątem oszustw. Podczas tego procesu generowane są dane biometryczne w celu utworzenia cyfrowej mapy twarzy potrzebnej do przeprowadzenia dopasowania twarzy. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych biometrycznych użytkownika uzyskujemy jego zgodę. Szczegółowe informacje można

znaleźć w sekcji „Przetwarzanie, przechowywanie i niszczenie danych biometrycznych”. Jeśli użytkownik chce dowiedzieć się więcej na temat naszej polityki dotyczącej danych biometrycznych użytkownika, a także na temat wykorzystywania przez nas wszelkich innych wrażliwych danych osobowych lub danych osobowych specjalnej kategorii, może skontaktować się z nami. W tym celu powinien skorzystać z danych podanych w zakładce Kontakt z nami.

- W celu zapobiegania, wykrywania i ścigania oszustw i innych przestępstw oraz nadużyć w systemie finansowym lub w celu pomocy innym w takich działaniach, w tym w przypadku nieprzestrzegania jakichkolwiek warunków handlowych, co może wiązać się z udostępnianiem osobom trzecim do takich celów wszelkich istotnych lub niezbędnych informacji, które zebraliśmy lub które wywnioskowaliśmy. Paysafe uczestniczy w inicjatywach zwalczania nadużyć finansowych, które obejmują ocenę użytkownika (i/lub jego klientów) oraz monitorowanie jego transakcji i/lub lokalizacji w celu wykrycia schematów wymagających dochodzenia lub w inny sposób profilowania i oceny prawdopodobieństwa wystąpienia oszustwa lub niezgodności z naszymi lub innymi warunkami handlowymi, w tym wymogami dotyczącymi osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP) i osób objętych sankcjami. Możemy to zrobić poprzez wykorzystywanie produktów i usług osób trzecich. Dodatkowo, jeśli użytkownik poda nam fałszywe lub niedokładne informacje na swój temat lub jeśli wykryjemy lub podejrzewamy oszustwo lub przestępstwo, możemy udostępnić informacje użytkownika agencjom zajmującym się zapobieganiem oszustwom, organom ścigania i podobnym instytucjom, a także możemy podjąć kroki prawne przeciwko użytkownikowi. Ujawniamy dane biometryczne użytkownika wyłącznie w przypadkach, gdy jest to dozwolone przez prawo lub gdy podlegamy obowiązkowi ujawnienia takich danych, np. na mocy nakazu sądowego lub podobnego wniosku organów ścigania, sądowych lub innych organów władzy w związku z zapobieganiem, wykrywaniem i ściganiem oszustw;
- W celu kontaktowania się z użytkownikiem w sprawie jego konta, powiadamiania go o potencjalnych problemach i odpowiadania na wszelkie pytania, które nam przesyła;
- W celu zarządzania ryzykiem, np. ryzykiem kredytowym lub ryzykiem walutowym, jak również w celu zapobiegania ryzyku naruszenia bezpieczeństwa informacji bądź zmniejszenia go;
- W sytuacji, gdy jest to dozwolone przez prawo, możemy wykorzystywać informacje dotyczące pomyślności finansowej, a także innych czynników ryzyka oraz kredytowych, aby podejmować decyzje dotyczące wyceny naszych Usług.
- Możemy wykorzystywać dane osobowe, w tym informacje demograficzne oraz informacje dotyczące kontaktów i transakcji użytkownika z nami, w celu tworzenia segmentów odbiorców i dostarczania dostosowanych komunikatów marketingowych dotyczących produktów i usług, o które użytkownik prosił lub które naszym zdaniem mogą go zainteresować.
    - Takie profilowanie pozwala nam lepiej zrozumieć preferencje klientów i zwiększyć trafność naszych działań marketingowych. Profilowanie może obejmować automatyczne przetwarzanie w celu oceny takich aspektów, jak zainteresowania lub zachowania użytkownika podczas korzystania z naszych usług lub sposób, w jaki postrzegamy takie korzystanie. Użytkownik może mieć prawo do wycofania zgody na takie profilowanie w dowolnym momencie.
    - W przypadkach wymaganych przez prawo, przed podjęciem działań związanych z profilowaniem, które mają skutki prawne lub podobne znaczenie, poprosimy użytkownika o wyraźną zgodę lub spełnimy inne obowiązki prawne.
    - Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać informacji marketingowych lub promocyjnych od Paysafe, może w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw i zrezygnować z otrzymywania takich informacji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji „Prawa użytkownika dotyczące ochrony danych”.
- W celu poznania opinii użytkowników na temat naszych towarów, usług i stron internetowych; w związku z marketingiem, badaniami rynku i podobnymi działaniami

możemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników do takich celów, niezależnie od tego, czy zostali oni zaakceptowani jako klienci lub nadal korzystają z Usług;
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami lub zgodnie z ich wymogami;
- W celu spełnienia żądań organów ścigania i organów regulacyjnych w interesie publicznym lub organizacji komercyjnych, z którymi użytkownik ma lub miał kontakty, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub ochrony istotnych interesów użytkownika lub innych osób. Na przykład, aby pomóc tym organom lub innym organizacjom w walce z przestępczością i terroryzmem lub aby działać zgodnie z ich własnymi warunkami prowadzenia działalności; oraz
- W celu zachowania zgodności z zasadami poszczególnych systemów kart lub warunkami prowadzenia działalności.

Jeśli użytkownik udostępni informacje, które mają zostać opublikowane lub pokazane w publicznych miejscach na stronie/portalu internetowym lub przekazane innym użytkownikom strony/portalu internetowego lub osobom trzecim, użytkownik rozumie, że takie informacje mogą zostać wykorzystane przez osoby trzecie korzystające z dostępu do informacji w dowolnym celu. Użytkownik publikuje te informacje na własne ryzyko i musi przestrzegać warunków korzystania z danej strony.

UJAWNIANIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

Nie ujawniamy informacji, które umożliwiają identyfikację użytkownika żadnym osobom z wyjątkiem osób opisanych w niniejszym powiadomieniu oraz sytuacji, w których odbywa się to na potrzeby opisane w niniejszym powiadomieniu, na przykład:

- W ramach Paysafe Group, aby pomóc nam w świadczeniu i optymalizacji naszych usług oraz do naszych wewnętrznych celów związanych z zarządzaniem relacjami z klientami, analizą i raportowaniem;
- Odbiorcom/nadawcom płatności w kontekście określonej transakcji (zazwyczaj informacje ograniczają się do pełnego imienia i nazwiska i adresu e-mail);
- Biurom informacji kredytowej (tam, gdzie jest to dozwolone zgodnie z Warunkami korzystania lub inną umową) zgodnie z powyższym opisem. Aby uzyskać więcej informacji o sposobie korzystania przez nas z usług biur informacji kredytowej, należy się z nami skontaktować;
- Opisanym powyżej urzędom i organizacjom ds. zapobiegania oszustwom, np. Action Fraud, Financial Fraud Action czy Financial Fraud Bureau czy innym organizacjom, które pomagają nam w zarządzaniu oszustwami i ryzykiem biznesowym;
- Zewnętrznym podmiotom kredytowym i instytucjom finansowym (w sytuacji, gdy jest to dozwolone zgodnie z Warunkami korzystania lub inną umową), w tym instytucjom kredytowym, w których nadawca lub odbiorca (lub jego firma) posiada rachunek bankowy oraz systemom kart regulujące zasady wydawania i korzystania z kart kredytowych, debetowych lub kart z odroczonym terminem płatności, alternatywne systemy płatności lub jakiekolwiek inne instytucje finansowe, które mogą przetwarzać płatności oraz które nie działają pod kontrolą Paysafe i za których działania lub zaniechania Paysafe nie ponosi odpowiedzialności;
- W przypadku, gdy świadczymy usługi za pośrednictwem osób trzecich, takich jak banki i inne organizacje, możemy być zobowiązani do ujawnienia informacji o użytkowniku (w tym wszelkich informacji „poznaj swojego klienta” i „źródło

majątku") takim organizacjom w celu wsparcia ich własnych zobowiązań regulacyjnych lub ocen ryzyka;

- Zewnętrznym usługodawcom, w tym dostawcom, którzy nam pomagają w świadczeniu Usług, np. przetwarzaniu i realizacji zamówień, przetwarzaniu płatności, zarządzaniu kredytem, bezpieczeństwem oraz ryzykiem branżowym i ryzykiem popełnienia oszustwa, a także prowadzeniem badań rynkowych i ankiet wykonywanych w imieniu Paysafe. Niekiedy możemy korzystać z usług zewnętrznych dostawców w celu świadczenia usług, które mogą wymagać wykorzystania danych osobowych użytkownika, w tym do celów testowania danych na żywo i/lub wykorzystania uczenia maszynowego lub sztucznej inteligencji, w związku z czym zostaną wdrożone odpowiednie środki bezpieczeństwa;
- Osobom trzecim, które nie działają zgodnie z naszymi instrukcjami jako usługodawcy (ale będą podlegać własnym zobowiązaniom prawnym do zapewnienia bezpieczeństwa danych), w celu ułatwienia świadczenia Usług. Na przykład bankom i organizacjom, które ułatwiają obrót akcjami, kryptowalutami (w tym dostawcom usług kryptograficznych) i innymi instrumentami finansowymi użytkownika, a także akceptantom lub sprzedawcom, na rzecz których świadczymy usługi przetwarzania płatności i od których użytkownik otrzymuje lub może otrzymywać usługi;
- W celu zapobiegania oszustwom i przestępstwom finansowym oraz ich wykrywania, zarządzania ryzykiem oraz lepszego chronienia siebie i naszych klientów może zaistnieć konieczność przetwarzania i ujawniania poufnych danych osobowych (zwanych czasem danymi osobowymi szczególnej kategorii) osobom trzecim, które pomagają nam w zarządzaniu takim ryzykiem, w tym w weryfikacji tożsamości;
- W sytuacji, gdy takie są wymagania lub zezwala na to prawo. Paysafe może być zobowiązane przez prawo do przekazania informacji o użytkowniku organom regulacyjnym i organom ścigania na całym świecie lub możemy w inny sposób uznać, że jest to właściwe lub konieczne. Takie ujawnienie może również obejmować żądania ze strony organów rządowych lub publicznych, lub organizacji komercyjnych, z którymi użytkownik mógł mieć do czynienia i które dążą do ograniczenia oszustwa lub ryzyka kredytowego, lub nieprzestrzegania warunków handlowych, lub do celów postępowania sądowego lub prawnego, bezpieczeństwa narodowego lub w przypadku, gdy uznamy, że leży to w interesie narodowym lub publicznym lub w inny sposób jest zgodne z prawem. Paysafe z zasady nie kwestionuje decyzji sądowych lub podobnych postanowień wymagających ujawnienia;
- Transfery biznesowe. Paysafe może nabywać lub sprzedawać jednostki biznesowe lub podmioty powiązane. W takich okolicznościach możemy dokonać transferu lub otrzymać dane klienta jako aktywa firmy. Bez uszczerbku dla powyższego, jeśli nasza spółka utworzy joint venture lub zostanie sprzedana innemu podmiotowi gospodarczemu lub połączona z nim, dane użytkownika mogą zostać ujawnione naszym nowym wspólnikom lub właścicielom. W takich okolicznościach poinformujemy odbiorcę, że dane użytkownika powinny być traktowane zgodnie ze standardami opisanymi w niniejszej informacji; oraz
- za zgodą użytkownika, jego dane mogą zostać również wykorzystane na inne potrzeby, na co użytkownik musi wyrazić wyraźną zgodę.

Z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do świadczenia usług i jak opisano powyżej/załączono, Paysafe nie sprzedaje, nie wynajmuje, nie udostępnia ani w żaden inny sposób nie ujawnia danych osobowych swoich klientów osobom trzecim do ich własnych celów marketingowych bez spełnienia niezbędnych zobowiązań prawnych (np. zgody, wycofania zgody lub w inny sposób dozwolony przez prawo). Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów stosuje bardzo szeroką definicję „sprzedaży" danych,

a mieszkańcy Kalifornii powinni zapoznać się z poniższą sekcją „CCPA” w odniesieniu do sprzedaży danych.

AGENCJE PRZECIWDZIAŁANIA OSZUSTWOM

Dane osobowe zebrane od użytkownika zostaną udostępnione agencjom przeciwdziałania oszustwom, które wykorzystają je do zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy oraz do weryfikacji tożsamości użytkownika. W przypadku wykrycia oszustwa użytkownik może otrzymać odmowę świadczenia niektórych usług lub finansowania. Agencje przeciwdziałania oszustwom mogą przechowywać dane osobowe użytkownika przez różne okresy czasu. Jeśli my lub agencja przeciwdziałania oszustwom stwierdzi, że użytkownik stwarza ryzyko oszustwa lub prania pieniędzy, możemy odmówić świadczenia żądanych usług lub finansowania, bądź możemy zaprzestać świadczenia istniejących usług na rzecz użytkownika. Rejestr wszelkich oszustw lub ryzyka prania pieniędzy będzie przechowywany przez agencje przeciwdziałania oszustwom i może skutkować odmową świadczenia usług lub finansowania przez inne podmioty.

Jeśli użytkownik jest rezydentem Wielkiej Brytanii, jego dane osobowe zostaną udostępnione Cifas. Więcej informacji o tym, w jaki sposób informacje o użytkowniku będą wykorzystywane przez nas i Cifas, a także o prawach użytkownika do ochrony danych, można znaleźć tutaj.

NASZA WSPÓŁPRACA Z INNYMI USŁUGAMI I PLATFORMAMI

Jeśli jest to dostępne, użytkownik może powiązać swoje konto z kontem lub platformą osoby trzeciej. Dla celów niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności „powiązanie konta” ze osobą trzecią jest zatwierdzonym lub aktywowanym przez użytkownika powiązaniem jego konta z nienależącym do Paysafe kontem, instrumentem płatniczym lub platformą, które użytkownik prawnie kontroluje lub których jest właścicielem. Po zatwierdzeniu takiego powiązania przez użytkownika Paysafe i osoba trzecia bezpośrednio wymienią się danymi osobowymi użytkownika oraz innym informacjami. Przykłady powiązań konta obejmują:

- powiązanie konta użytkownika ze osobą trzecią, którą jest firma gromadząca dane lub świadczącą usługi finansowe, jeśli użytkownik udostępni takiej firmie dane do logowania do swojego konta; lub
- korzystanie przez użytkownika ze swojego Konta w celu dokonywania płatności na rzecz akceptanta lub upoważnienie akceptanta do obciążania swojego Konta.

Jeśli użytkownik powiąże swoje konto, od osoby trzeciej możemy otrzymać informację o użytkowniku i o tym, jak korzysta z usług osoby trzeciej. Jeśli użytkownik powiąże swoje konto z osobą trzecią, możemy mieć dostęp do salda jego konta i informacji o transakcjach, takich jak zakupy i przelewy środków. Wszystkie informacje uzyskane od osoby trzeciej poprzez powiązanie konta wykorzystamy w sposób zgodny z niniejszym Powiadomieniem o prywatności.

Informacje wymieniane z osobą trzecią w konsekwencji powiązania konta będą wykorzystywane i ujawniane zgodnie z zasadami ochrony prywatności osoby trzeciej. Przed zatwierdzeniem powiązania konta użytkownik powinien zapoznać się z oświadczeniem o prywatności wydanym przez każdą osobę trzecią upoważnioną przez użytkownika do takiego powiązania, która w jego konsekwencji uzyska dostęp do danych osobowych użytkownika. Na przykład dane osobowe, którymi Paysafe wymienia się z kontem lub platformą osoby trzeciej, takimi jak konto w mediach społecznościowych, mogą podlegać dalszemu udostępnianiu pewnym innym osobom, w tym publicznie, zależnie od stosowanych przez to konto lub platformę praktyk dotyczących prywatności.

MONITOROWANIE

Monitorujemy i rejestrujemy rozmowy telefoniczne, wiadomości e-mail, czaty na stronie oraz komunikację prowadzoną z użytkownikiem innymi kanałami na potrzeby związane z wymogami prawnymi, a także na potrzeby bezpieczeństwa, szkoleń i zapewnienia jakości. Podczas wizyty w naszych biurach mogą działać systemy monitoringu wizyjnego, kontroli dostępu i/lub inne systemy monitorujące ze względów bezpieczeństwa, zdrowia i higieny pracy oraz zarządzania biurem. W związku z takim monitorowaniem możemy wykorzystywać technologie uczenia maszynowego, sztucznej inteligencji lub inne technologie (w tym dostarczane lub opracowane przez osoby trzecie).

MIEJSCE PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

My, nasi usługodawcy i inne osoby, którym możemy udostępniać dane osobowe użytkownika (jak opisano powyżej), możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika na terytoriach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG") lub w inny sposób poza terytorium, na którym zamieszkuje użytkownik. Dane mogą być również przetwarzane przez personel (nasz lub naszych dostawców) działający poza obszarem EOG lub terytorium, na którym dane osobowe są gromadzone. Taki personel może być zaangażowany między innymi w realizację zamówień, przetwarzanie szczegółów płatności i usługi wsparcia w świadczeniu Usług. Standardy dotyczące ochrony danych w tych krajach mogą się różnić (i w niektórych przypadkach są niższe) niż standardy w kraju zamieszkania użytkownika.

W takich okolicznościach podejmiemy odpowiednie kroki w celu ochrony danych osobowych użytkownika zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i obowiązującymi przepisami o ochronie danych; w tym stosując wszelkie odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez prawo w celu zapewnienia, że wszelkie międzynarodowe transfery danych są zgodne z prawem. Paysafe zazwyczaj wykorzystuje „Klauzule wzorcowe" w formie w jakiej zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską przy zawieraniu umów z zewnętrznymi odbiorcami danych spoza EOG, którzy otrzymują dane z terenu EOG na potrzeby przetwarzania danych osobowych przekazanych poza obszar EOG.

SPOSÓB, W JAKI CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Wdrożyliśmy środki techniczne, fizyczne i organizacyjne/administracyjne mające na celu zabezpieczenie danych osobowych użytkownika przed przypadkową utratą oraz

nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą i ujawnieniem. Są to następujące środki:

- Pisemny program bezpieczeństwa informacji;
- Powołanie dyrektora ds. bezpieczeństwa informacji (Chief Information Security Officer, CISO) z zespołem odpowiedzialnym za nadzorowanie, wdrażanie i egzekwowanie programu bezpieczeństwa informacji;
- Powołanie dyrektora ds. prywatności („CPO") z zespołem w celu nadzorowania, wdrażania i egzekwowania programu ochrony prywatności;
- Ciągła ocena i monitorowanie zagrożeń;
- Posiadanie polityk i procedur zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji;
- Posiadanie ustalonego planu reagowania na incydenty;
- Kontrola dostępu do systemów informatycznych, mająca na celu uwierzytelnianie użytkowników i zezwalanie na dostęp tylko upoważnionym osobom;
- Ograniczenie dostępu do fizycznych lokalizacji zawierających dane osobowe wyłącznie do upoważnionych osób;
- Zabezpieczenie wszystkich danych osobowych, zarówno w tranzycie, jak i w fazie przechowywania;
- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe dla wszystkich pracowników uzyskujących dostęp do danych osobowych;
- Utrzymywanie ścieżek audytu związanych z wewnętrznym i zewnętrznym dostępem do danych osobowych i ich modyfikacjami;
- Przyjęcie bezpiecznych praktyk programistycznych dla wewnętrznych aplikacji;
- Przeprowadzanie analizy due diligence w zakresie bezpieczeństwa informacji i prywatności w odniesieniu do zewnętrznych dostawców usług;
- Regularne przeprowadzanie szkoleń z zakresu bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

Bezpieczeństwo danych użytkownika zależy również od niego samego. Jeśli przekazaliśmy użytkownikowi (lub jeśli użytkownik wybrał) hasło, hasło pomocnicze lub kod dostępu umożliwiający dostęp do niektórych części naszej strony internetowej/portalu lub aplikacji mobilnych i podobnych, użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności tego hasła, hasła pomocniczego i/lub kodu dostępu. Nie wolno nikomu ujawniać swojego hasła, hasła pomocniczego ani kodu dostępu. Użytkownik musi zapewnić, że nie dochodzi do nieuprawnionego użycia jego hasła, hasła pomocniczego i kodu dostępu. Paysafe będzie działać zgodnie z instrukcjami i informacjami otrzymanymi od każdej osoby, która wprowadzi identyfikator użytkownika i hasło/ hasło pomocnicze, a użytkownik rozumie, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, które mogą mieć miejsce podczas korzystania z konta, chyba że prawo stanowi inaczej. Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Paysafe o zmianach w udostępnionych nam przez niego informacjach.

Przekazywanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe użytkownika, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych na naszą stronę internetową, jeśli użytkownik nie komunikuje się z nami za pomocą zabezpieczonego kanału, który udostępniliśmy. Po otrzymaniu danych użytkownika stosujemy rygorystyczne procedury i funkcje zabezpieczeń, aby zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi.

CZAS PRZECHOWYWANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tak długo, jak będzie to konieczne lub dozwolone, w zależności od kontekstu i celu, w jakim zostały zebrane, rodzaju informacji oraz zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa lub regulacjami.

Oznacza to, że podczas świadczenia naszych usług przechowujemy informacje osobowe użytkownika w sposób konieczny do wykonania tych usług i realizacji związanych z nimi uzasadnionych celów biznesowych. Obejmuje to również wykorzystywanie i przechowywanie danych osobowych użytkownika po przystąpieniu przez niego do składania wniosku o nasze usługi, niezależnie od tego, czy taki proces składania wniosku zostanie zakończony lub czy użytkownik zostanie zaakceptowany jako klient. Na przykład dane księgowe są generalnie przechowywane przez okres do 7 lat od chwili zamknięcia konta, co koreluje z okresem przedawnienia w przypadku skarg lub sporów prawnych. Możemy również być prawnie zobligowani do zachowania informacji, na przykład na mocy przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub prawa upadłościowego lub w przypadkach nakazanych przez organy ścigania lub podobne agencje rządowe. Należy pamiętać, że odpowiednie okresy przechowywania mogą się różnić w zależności od kraju, a niektóre regiony (np. Niemcy, Austria, Szwajcaria, Ameryka Łacińska) lub przepisy prawne wydłużają okres przechowywania do 10 lat. Informacje na temat przechowywania danych biometrycznych użytkownika znajdują się w sekcji „Przetwarzanie danych biometrycznych” poniżej.

Przechowujemy dane osobowe jako dowód naszych działań biznesowych mających związek z użytkownikiem (niezależnie od tego, czy miały miejsce transakcje finansowe), na potrzeby kontroli i oceny zgodności w razie pytań lub sporów, w tym na potrzeby obrony lub wszczynania roszczeń prawnych. Ponadto nadal wysyłamy użytkownikowi materiały w ramach marketingu bezpośredniego zgodnie z obowiązującym prawem oraz w sytuacji, gdy użytkownik nie wyraził sprzeciwu wobec otrzymywania takich materiałów.

Możemy również korzystać z technik minimalizacji danych, tzw. pseudonimizacji, aby lepiej chronić dane użytkownika. Kiedy informacje o użytkowniku nie są już potrzebne, możemy je anonimizować lub grupować z innymi informacjami, dzięki czemu staną się niemożliwe do zidentyfikowania. Jest to alternatywa dla usunięcia danych.

PRAWA UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH

Zależnie od prawa miejscowego dotyczącego użytkownika lub jego kraju zamieszkania, użytkownikowi przysługuje jedno lub więcej z niżej wymienionych praw:

- Prawo do informacji: w tym poprzez otrzymanie niniejszego powiadomienia.
- Prawo dostępu: prawo do zażądania kopii przechowywanych przez nas informacji o użytkowniku.
- Prawo do usunięcia danych: użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych
- Prawo do ograniczenia: żądanie ograniczenia przetwarzania danych użytkownika.
- Prawo do sprostowania: żądanie sprostowania pewnych informacji, które posiadamy na temat użytkownika.
- Prawo do przenoszenia danych: użytkownik ma prawo zażądać od nas przekazania jemu lub innej organizacji elektronicznej kopii informacji, które nam podał.
- Prawo do sprzeciwu: żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych.
- Prawo do zrezygnowania z marketingu: usunięcie informacji o użytkowniku z naszej marketingowej bazy danych.
- Prawa powiązane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem: patrz zakładka „Zautomatyzowane podejmowanie decyzji” poniżej.
- Prawo użytkownika do wyrażenia sprzeciwu wobec sprzedaży dotyczących go danych

Prawa te mogą obowiązywać na mocy kilku różnych przepisów, na przykład RODO generalnie stosowanego wobec wszystkich mieszkańców EOG. Prawa mające zastosowanie wobec mieszkańców Kalifornii na mocy kalifornijskiej Ustawy o ochronie konsumentów zmienionej Ustawą o ochronie danych osobowych (CPRA), zostały przedstawione w załączniku „California Consumer Privacy Addendum" poniżej.

Ponadto takie prawa mogą być objęte zastrzeżeniami lub ograniczane. Na przykład możemy nie być zobowiązani do spełnienia prośby użytkownika, ponieważ zgodnie z prawem możemy być zobowiązani do dalszego przetwarzania danych lub złożenia skargi, ewentualnie nasze prawnie uzasadnione interesy mogą mieć pierwszeństwo przed żądaniem użytkownika o usunięcie danych. Podobnie nie jesteśmy w stanie usunąć informacji użytkownika, jeśli chce on nadal korzystać z naszych Usług, lub jeśli takie informacje są niezbędne do rejestrowania naszych transakcji umownych; są wymagane przez prawo (na przykład w celu wykonania wymogów dotyczących przeciwdziałania oszustwom lub identyfikacji i weryfikacji „poznaj swojego klienta"); lub w celu obrony lub dochodzenia praw i działań prawnych.

W przypadku, gdy użytkownik kończy współpracę z nami i przestaje korzystać z naszych usług, prawo zezwala nam na zachowanie jego danych przez pewien czas w celu udokumentowania naszych kontaktów z użytkownikiem, jak wyjaśniono to wcześniej. Będzie to zgodne z naszymi wewnętrznymi zasadami i procedurami przechowywania danych. Więcej informacji na temat przechowywania danych można znaleźć w odpowiedniej sekcji niniejszego Powiadomienia.

W zakresie, w jakim obowiązuje RODO, w sytuacji, gdy użytkownik wyrazi zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych, może tę zgodę wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody ani nie będzie miało wpływu na przetwarzanie danych osobowych użytkownika prowadzone w oparciu o zgodne z prawem zasady przetwarzania inne niż zgoda. Na przykład, użytkownik może zrezygnować. z otrzymywania od nas jakichkolwiek materiałów marketingowych, klikając na link „zrezygnuj z subskrypcji" lub „zrezygnuj" w otrzymanej wiadomości lub postępując zgodnie ze wskazówkami, które udostępniamy za każdym razem, ale nadal będziemy wysyłać do użytkownika wiadomości dotyczące naszej działalności lub usług w powiązaniu z Usługami, z których użytkownik korzysta.

Jeśli użytkownik złoży skargę dotyczącą danych i nie jest zadowolony z naszej wstępnej odpowiedzi lub chce ją zakwestionować, prosimy o ponowny kontakt. Użytkownik ma zawsze prawo do złożenia skargi do urzędu ochrony danych, jeśli jest niezadowolony z gromadzenia i wykorzystywania przez nas jego danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, należy się skontaktować z lokalnym urzędem ochrony danych. Ponadto użytkownik może wszcząć działania sądowe, aby domagać się odszkodowania za szkody materialne lub moralne wywołane nieprzestrzeganiem przez nas przepisów dotyczących ochrony danych.

Aby dowiedzieć się więcej o swoich prawach lub z nich skorzystać, należy odwiedzić naszą stronę poświęconą prawom na naszej witrynie Paysafe. Tutaj można przesłać zapytanie dotyczące praw bezpośrednio do odpowiedniego działu. Alternatywnie można się do nas zwrócić za pośrednictwem sekcji Kontakt z nami.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W niektórych przypadkach wykorzystywanie przez nas danych osobowych użytkownika może poskutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji (łącznie z decyzjami dotyczącymi profilowania), które mogą mieć konsekwencje prawne dla użytkownika lub mogą mieć na niego istotny wpływ w inny sposób.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oznacza, że decyzja dotycząca użytkownika jest podejmowana automatycznie na podstawie ustaleń komputerowych (w tym z wykorzystaniem algorytmów oprogramowania lub modeli sztucznej inteligencji (AI) lub w inny sposób oparty na uczeniu maszynowym), bez naszej ludzkiej weryfikacji. Na przykład korzystamy z automatycznych decyzji, aby przeprowadzić ocenę kredytową lub ryzyka w przypadku użytkownika, gdy ubiega się on o określone Usługi lub w celu przeprowadzenia kontroli przeciwdziałających oszustwom i/lub praniu brudnych pieniędzy, jak wyjaśniono w sekcji „**Cele, do których wykorzystujemy dane osobowe użytkownika”**. Taka ocena prawdopodobnie będzie dotyczyła wielu punktów danych, w tym kraju zamieszkania, bezpieczeństwa danych uwierzytelniających użytkownika i sposobu korzystania z naszych produktów przez użytkownika, niezależnie od punktów danych określonych w sekcji „**Gromadzenie informacji o użytkowniku”**. Konsekwencją dla użytkownika może być nasza odmowa świadczenia usług lub świadczenie ich wyłącznie na szczególnych warunkach, w tym po dostarczeniu przez użytkownika dodatkowego dowodu umożliwiającego weryfikację jego tożsamości, dowodu poświadczającego jego stan majątkowy i/lub źródło środków.

Wprowadziliśmy środki mające na celu zabezpieczenie praw i interesów użytkowników, których dane osobowe podlegają procesowi automatycznego podejmowania decyzji. Ponadto, w przypadkach wymaganych przez obowiązujące prawo, gdy podejmujemy zautomatyzowaną decyzję dotyczącą użytkownika, ma on prawo zakwestionować tę decyzję, wyrazić swoje zdanie i zażądać jej ponownego rozpatrzenia przez człowieka. Prawa te mają zastosowanie w EOG oraz w innych krajach, w których podobna ochrona jest zapewniona przez prawo, i będziemy się do nich stosować. Użytkownik, który chce skorzystać z tego prawa, proszony jest o wypełnienie naszego formularza dotyczącego praw lub skontaktowanie się z nami za pomocą danych wskazanych w sekcji **„Kontakt z nami”**.

Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe

W ramach świadczenia naszych Usług możemy wykorzystywać uczenie maszynowe, sztuczną inteligencję (AI) lub podobne rozwiązania technologiczne. W przypadku stosowania sztucznej inteligencji lub innych technologii zapewnimy zgodność z obowiązującym prawem oraz etyczne i niedyskryminacyjne wykorzystanie tych technologii w odniesieniu do wszelkich cech chronionych prawem.

Rozwój modelu sztucznej inteligencji

W celu utrzymania i poprawy dokładności naszych kontroli dotyczących oszustw i przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz zarządzania ryzykiem kredytowym możemy wykorzystywać historyczne dane transakcyjne i znane wskaźniki ryzyka (w tym dane uzyskane od agencji informacji kredytowej, o ile jest to zgodne z prawem) do szkolenia, testowania i udoskonalania naszych modeli sztucznej inteligencji. W miarę możliwości rozważamy usunięcie bezpośrednich identyfikatorów i/lub wykorzystanie danych zagregowanych przed użyciem ich do opracowania modelu oraz stosujemy ścisłe kontrole dostępu i bezpieczeństwa. Przetwarzanie tych danych służy wypełnieniu naszych zobowiązań prawnych, realizacji naszych uzasadnionych interesów w zakresie identyfikacji działań, które mogą stanowić zagrożenie, oraz szeroko pojętego interesu publicznego w zakresie utrzymania bezpiecznych i niezawodnych usług finansowych.

Przetwarzanie, przechowywanie i niszczenie danych biometrycznych

Biometria odnosi się do danych pochodzących z pomiarów ciała i obliczeń związanych z cechami biologicznymi i ludzkimi, wykorzystywanych do rozpoznawania lub weryfikacji tożsamości osób fizycznych. Paysafe może wykorzystywać dane biometryczne do weryfikacji tożsamości podczas otwierania konta oraz do ponownej weryfikacji podczas korzystania z niektórych Usług, aby zwiększyć bezpieczeństwo informacji użytkownika i zarządzać ryzykiem oszustw. Wszelkie przetwarzanie danych biometrycznych odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym RODO, ustawą Quebec Information Technology Act 2001, ustawą Illinois Biometric Privacy Act (BIPA) oraz obowiązującymi przepisami prawa stanowego USA. Stosowne definicje są następujące:

- **Dane biometryczne** to zbiorcze określenie identyfikatorów biometrycznych i biometrycznych szablonów twarzy:
- ✓ **identyfikator biometryczny** to skan geometrii twarzy (różniący się od selfie, jak poniżej).
- ✓ **biometryczny szablon twarzy/szablon** to matematyczne odwzorowanie unikalnych cech biometrycznych twarzy, generowane poprzez analizę i pomiar skanów geometrii twarzy.
- **Biometryczne rozpoznawanie twarzy_** to porównanie biometrycznych szablonów twarzy z przesłanych zdjęć twarzy w celu wykonania porównywanie twarzy.
- **Selfie_**oznacza zdjęcie twarzy wykonane przez użytkownika i przesłane przez niego (selfie nie stanowi danych biometrycznych).

Sposób, w jaki wykorzystujemy i przechowujemy dane biometryczne

Wstępna weryfikacja tożsamości

W celu potwierdzenia tożsamości przy otwieraniu konta lub zwiększeniu limitów transakcji uzyskujemy zgodę użytkownika na przeprowadzenie przez naszego dostawcę, firmę Jumio, kontroli biometrycznego rozpoznawania twarzy w celu porównania zdjęć selfie z dokumentami tożsamości oraz wykrywania i zapobiegania fałszywym wnioskom.

Ponowna weryfikacja biometryczna

W przypadku gdy użytkownik ukończył wstępną weryfikację tożsamości i musimy ponownie zweryfikować tożsamość użytkownika, za jego zgodą nowe selfie zostanie porównane z oryginalnym przy użyciu biometrycznego rozpoznawania twarzy; biometryczne szablony twarzy użytkownika są generowane chwilowo, a następnie usuwane.

Ponowna weryfikacja biometryczna: PaysafeCard Instant Gifting

W przypadku funkcji PaysafeCard Instant Gifting użytkownik może wyrazić zgodę na przechowywanie biometrycznego wzorca twarzy w celu zapewnienia bezpieczeństwa transferów środków między nim a innymi użytkownikami PaysafeCard. W ramach kontroli biometrycznego rozpoznawania twarzy nowe selfie jest porównywane z zapisanym szablonem biometrycznym użytkownika *oraz*szablonami biometrycznymi zarejestrowanymi dla innych klientów PaysafeCard w celu autoryzacji transakcji.

Przechowywanie i wycofanie zgody

Użytkownik może wycofać swoją zgodę na ponowną weryfikację biometryczną w sekcji ustawień aplikacji mobilnej lub konta internetowego poprzez wyłączenie opcji zgody na weryfikację biometryczną.

W takim przypadku konieczne będzie skorzystanie z ręcznego procesu ponownej weryfikacji tożsamości, który jest wolniejszy. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji „Biometria" w ustawieniach profilu konta.

Jeśli zgoda zostanie wycofana, a my nie stwierdzimy oszustwa, trwałe usunięcie danych biometrycznych nastąpi po upływie 4 miesięcy od złożenia przez użytkownika wniosku o usunięcie, aby spełnić nasze wymogi dotyczące weryfikacji oszustw. W przypadku podejrzenia lub wykrycia oszustwa dane są zazwyczaj przechowywane przez 2 lata, maksymalnie do 3 lat; okres ten może zostać przedłużony, jeśli oszustwo jest w toku lub istnieje wymóg organów ścigania. W przypadku wycofania zgody selfie nie będzie już wykorzystywane do biometrycznego rozpoznawania twarzy, ale zostanie zachowane zgodnie z zasadami przechowywania dokumentacji obowiązującymi w kraju, w którym prowadzimy działalność

Zniszczenie i ujawnienie

Jeśli użytkownik nie korzysta aktywnie ze swojego konta przez 3 lata od rejestracji danych biometrycznych i nie ma podejrzeń ani nie wykryto oszustwa, dane biometryczne użytkownika zostaną usunięte, a użytkownik będzie musiał ponownie zarejestrować się w Usłudze; selfie użytkownika zostanie zachowane zgodnie z naszym harmonogramem przechowywania danych.

Paysafe szanuje i chroni poufne i wrażliwe dane każdej osoby. O ile nie istnieje ważny nakaz, postanowienie sądu, wezwanie do sądu lub inne podobne zawiadomienie wydane przez właściwy sąd, Paysafe: (i) przestrzega określonego harmonogramu przechowywania danych oraz (ii) nie ujawnia ani w inny sposób nie rozpowszechnia żadnych danych biometrycznych uzyskanych z dokumentu tożsamości danej osoby i/lub jej selfie.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Paysafe będzie przetwarzać dane osobowe użytkownika wyłącznie zgodnie z prawem. Przepisy dotyczące przetwarzania danych mogą się różnić w zależności od terytorium. Więcej informacji jest dostępnych do wglądu na życzenie użytkownika. Generalnie, Paysafe przetwarza dane:

- W oparciu o zgodę użytkownika, na przykład w celu wysyłania wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług zgodnie z jego zainteresowaniami i preferencjami, gdy taka zgoda jest wymagana przez prawo;
- Tam, gdzie jest to konieczne do wykonania lub zawarcia jakiejkolwiek umowy, którą mamy z użytkownikiem, na przykład w celu świadczenia użytkownikowi subskrybowanych przez niego Usług - w tym kontekście potrzebujemy tych informacji, ponieważ w przeciwnym razie nie bylibyśmy w stanie świadczyć użytkownikowi Usług. Na przykład, jeśli będziemy musieli zweryfikować tożsamość użytkownika, a użytkownik nie dostarczy nam odpowiednich informacji, możemy nie być w stanie otworzyć dla niego konta;
- W sytuacji, gdy Paysafe ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, pod warunkiem, że takie przetwarzanie nie ma nadrzędnego charakteru nad prawami i swobodami użytkownika w odniesieniu do sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Na przykład, aby informować użytkownika o korzystaniu z Usług, ulepszać i rozwijać Usługę oraz zarządzać ryzykiem i oszustwami (w tym na przykład

wykorzystaniem informacji użytkownika potrzebnych do szkolenia naszego modelu sztucznej inteligencji), prowadzić działania reklamowe lub marketingowe w Internecie, a także zarządzać i egzekwować wszelkie roszczenia lub spory;

- W przypadku, gdy Paysafe ma prawny obowiązek gromadzenia, wykorzystywania i/lub ujawniania danych osobowych użytkownika lub w inny sposób potrzebuje danych osobowych użytkownika w celu ochrony swoich żywotnych interesów lub interesów innej osoby. Na przykład, gdy jest to konieczne do zachowania zgodności z przepisami narzuconymi przez nasze lub inne właściwe organy regulacyjne lub podobne organy; lub
- W wyjątkowych przypadkach możemy udostępnić dane użytkownika podmiotowi zewnętrznemu, gdy jest to konieczne w interesie publicznym, na przykład, gdy organy ścigania lub inne podmioty zewnętrzne, z którymi użytkownik mógł mieć do czynienia, zażądają informacji w celu przeprowadzenia dochodzenia w sprawie przestępstwa lub innego naruszenia warunków prowadzenia działalności przez podmiot zewnętrzny.

W razie jakichkolwiek pytań lub aby uzyskać więcej informacji dotyczących podstawy prawnej, w oparciu o którą gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika na potrzeby określonego działania związanego z przetwarzaniem, należy się z nami skontaktować przy pomocy danych kontaktowych podanych w poniższej sekcji Kontakt z nami.

SYGNAŁY NIE ŚLEDŹ (DNT) I GLOBALNA KONTROLA PRYWATNOŚCI (GPC)

Niektóre przeglądarki i rozszerzenia przeglądarek obsługują funkcje Do Not Track („DNT") lub Global Privacy Control („GPC"), które mogą wysyłać sygnał do odwiedzanych witryn internetowych, wskazując na rezygnację z niektórych rodzajów przetwarzania danych, w tym sprzedaży danych. Po wykryciu sygnałów GPC / żądania DNT przeglądarki podejmiemy uzasadnione kroki w celu uszanowania wyborów użytkownika zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

PLIKI COOKIE

Prosimy również zapoznać się z naszą Polityką dotyczącą plików cookie, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia, wykorzystywania lub ujawniania informacji dotyczących plików cookie i podobnych technologii. W przeciwnym razie prosimy o kontakt za pośrednictwem sekcji Kontakt z nami poniżej.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w informacji o polityce prywatności. W sytuacji, gdy wprowadzimy zmiany do sposobu przetwarzania danych użytkownika, powiadomimy go o tym, zamieszczając powiadomienie na stronie/portalu internetowym. Data ostatniej modyfikacji informacji o ochronie prywatności jest podana w niniejszym powiadomieniu. Prosimy o okresowe odwiedzanie naszej strony internetowej/portalu i niniejszej informacji o ochronie prywatności w celu sprawdzenia wszelkich zmian. Jeśli jednak prawo wymaga od nas powiadomienia użytkownika z wyprzedzeniem o wszelkich zmianach w niniejszej informacji o ochronie prywatności i/lub uzyskania zgody użytkownika na zmiany w sposobie wykorzystywania przez nas jego danych osobowych, wówczas to uczynimy.

LINKI DO STRON OSÓB TRZECICH

Nasza strona może od czasu do czasu zawierać linki do i od stron sieci osób trzecich, reklamodawców, i podmiotów powiązanych. Po kliknięciu na taki link należy pamiętać, że te

strony internetowe mają swoją własną politykę prywatności oraz zasady dotyczące korzystania z plików cookie i Paysafe nie ponosi żadnej odpowiedzialności za te strony internetowe.

POWIADOMIENIE GLOBALNE

Niniejsza informacja jest o globalnym zasięgu, ale nie ma na celu zastąpienia jakichkolwiek praw lub zakazów prawnych na jakimkolwiek terytorium, na którym takie prawa lub zakazy mają pierwszeństwo. W takiej sytuacji obowiązują prawa i obowiązki określone w niniejszej informacji i podlegają one wyłącznie zmianom zgodnie z obowiązującym lokalnym prawem mającym moc nadrzędną.

PRZEDSTAWICIEL W UE

Firmy należące do Paysafe Group spoza obszaru EOG wybrały następujący podmiot jako swojego przedstawiciela w UE: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko shose blvd, Sofia, 1784, Bułgaria. Z przedstawicielem w UE można się skontaktować za pomocą danych kontaktowych udostępnionych w poniższej sekcji Kontakt z nami.

PRZEDSTAWICIEL W UK

W zakresie wymaganym przez Akt 2018 (o wyjściu z) Unii Europejskiej lub inne przepisy dotyczące „Brexitu" spółki należące do Paysafe Group, które mają swoją siedzibę poza Zjednoczonym Królestwem, wybrały na swojego przedstawiciela w UK następujący podmiot: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, United Kingdom. Z przedstawicielem w UK można się skontaktować za pomocą danych kontaktowych udostępnionych w zakładce Kontakt z namiponiżej.

KONTAKT Z NAMI

Wszystkie komentarze, zapytania i prośby dotyczące przetwarzania danych użytkownika są mile widziane. Aby skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, należy wypełnić nasz specjalny formularz dotyczący praw. Użytkownik może również skorzystać z przysługujących mu praw, kontaktując się z nami na podane poniżej dane. Aby uzyskać więcej informacji na temat spółek grupy Paysafe, których dotyczy niniejsze powiadomienie, należy napisać na poniższy adres, zaznaczając „FAO Privacy Department" lub skontaktować się z nami za pośrednictwem sekcji „Kontakt z nami"; staramy się jednak aktualizować dane zawarte w wykazie zamieszczonym na końcu niniejszego powiadomienia.

Inspektor ochrony danych w grupie Paysafe i jego zastępca są wymienieni poniżej. Aby się z nimi skontaktować, należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt z nami" powyżej lub napisać na poniższy adres:

Paysafe

Mr Derek A Wynne

Mr Simon Brown (Zastępca)

Paysafe, 2 Gresham Street, 1st Floor, London, United Kingdom, EC2V 7AD

Paysafe

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów (CCPA)

Jeżeli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia i korzysta z naszych usług konsumenckich, może przysługiwać mu określone prawa wynikające z kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów (CCPA) (zmieniona przez kalifornijską ustawę o prawach do prywatności z 2022, znaną również jako CPRA), które opisano poniżej.

Niniejsza informacja stanowi uzupełnienie kompleksowej informacji o polityce prywatności i należy ją czytać łącznie z tą informacją.

INFORMACJE, JAKIE GROMADZIMY

W ciągu ostatnich 12 miesięcy zbieraliśmy następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, wiek, data urodzenia, adres i inne dane kontaktowe, kopia dokumentu tożsamości (np. prawa jazdy lub paszportu), a także numer ubezpieczenia społecznego i/lub inne dane identyfikacyjne lub rejestracyjne.
- Informacje zawodowe lub związane z zatrudnieniem, takie jak wykonywany zawód.
- Aktywność w Internecie, jak określono w naszej Informacji o plikach cookie, w tym historia odwiedzin i interakcji z naszymi Usługami, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki i inne informacje zbierane automatycznie.
- Dane geolokalizacyjne w zakresie, w jakim musimy zweryfikować lokalizację użytkownika do celów regulacyjnych lub zwalczania nadużyć finansowych w zależności od świadczonych Usług i korzystania z nich przez użytkownika (na przykład niektóre przepisy mogą wymagać od nas określenia lokalizacji użytkownika, jeśli korzystanie z jakichkolwiek Usług wiąże się z hazardem).
- Informacje handlowe, takie jak informacje o relacjach bankowych użytkownika, w tym numery rachunków, numery kart debetowych i kredytowych, salda rachunków oraz czas utrzymywania tych rachunków.

Gromadzimy te dane osobowe w celu zagwarantowania i skonfigurowania konta użytkownika oraz w celu świadczenia mu naszych Usług.

„**Nie udostępniaj ani nie sprzedawaj moich danych osobowych”**

W ciągu ostatnich 12 miesięcy udostępniliśmy osobom trzecim dowolne z informacji opisanych powyżej w celach biznesowych, np. naszym podmiotom stowarzyszonym lub w związku z korzystaniem z usług dostawcy, który pomaga nam w świadczeniu Usług na rzecz użytkownika. Kategorie takich dostawców usług opisano w sekcji „Ujawnianie danych użytkownika”.

Nie udostępniamy danych osobowych użytkowników bezpośrednio osobom trzecim do ich własnych celów marketingowych w zamian za wynagrodzenie pieniężne. Jednakże angażujemy się w reklamę opartą na zainteresowaniach i powiązane działania, w ramach których zezwalamy stronom trzecim na umieszczanie plików cookie, pikseli i trackerów na naszych stronach internetowych w celu gromadzenia danych osobowych związanych z dostarczaniem spersonalizowanych reklam lub reklam ukierunkowanych. Może to być uznane za „sprzedaż", „udostępnianie" lub „reklamę ukierunkowaną" zgodnie z CCPA. W ciągu ostatnich 12 miesięcy sprzedawaliśmy indywidualne identyfikatory za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii użytkownikom, którzy nie zrezygnowali z takiego wykorzystania danych. Sprzedajemy te identyfikatory dostawcom technologii reklamowych i reklamodawcom, którzy zapewniają ukierunkowany marketing online.

Użytkownik może włączyć lub wyłączyć pliki cookie w zakładce zgody online dostępnej pod linkiem „Ustawienia plików cookie" na wszystkich naszych stronach internetowych i portalach. By zrezygnować z udostępniania lub sprzedawania swoich danych osobowych w naszych aplikacjach mobilnych, należy skorzystać z zakładki „Ustawienia prywatności" dostępnej w profilu użytkownika.

- Prawo do ograniczenia wykorzystywania i ujawniania wrażliwych danych osobowych

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem Kalifornii, od 1 stycznia 2023 użytkownik ma prawo ograniczyć wykorzystywanie przez nas wrażliwych danych osobowych do celów innych niż świadczenie żądanych usług lub towarów lub w inny sposób dozwolony przez prawo. Aby zrezygnować z takich dodatkowych celów, należy skontaktować się z nami za pośrednictwem niniejszego formularza lub dzwoniąc pod nasz bezpłatny numer +1 855 719 2087 (numer bezpłatny, dostępny od 9:00 do 19:00 czasu wschodniego)

PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI ZGODNIE Z CCPA

Użytkownik ma prawa, z których może korzystać w odniesieniu do swoich danych osobowych. W szczególności:

- Prawo dostępu: użytkownik może poprosić o informacje na temat kategorii danych osobowych, które zebraliśmy na jego temat, kategorii źródeł, z których dane osobowe użytkownika zostały zebrane, celu biznesowego lub handlowego zbierania lub sprzedaży danych osobowych użytkownika, a także kategorii osób trzecich, którym możemy udostępniać lub którym sprzedajemy dane osobowe użytkownika oraz kategorii danych osobowych, które zostały przekazane takim osobom trzecim. Użytkownik może również poprosić nas o kopię określonych danych osobowych, które zebraliśmy na jego temat, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Prawo do usunięcia danych: użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
- W zakresie, w jakim sprzedajemy dane osobowe użytkownika, ma on prawo poprosić nas o zaprzestanie sprzedaży danych osobowych dotyczących użytkownika osobom trzecim lub

może wyłączyć ustawienia plików cookie, korzystając z internetowego panelu zgody dostępnego poprzez link „Ustawienia plików cookie” na wszystkich naszych stronach internetowych i portalach (co będzie miało taki sam skutek jak rezygnacja ze sprzedaży danych osobowych użytkownika).

- Prawo do niedyskryminowania: użytkownik ma prawo nie być dyskryminowany z powodu skorzystania z któregokolwiek z praw konsumenta wymienionych powyżej. Innymi słowy, nie będziemy świadczyć usług o innej jakości, ponieważ użytkownik zdecydował się skorzystać z jednego ze swoich praw.

Użytkownik może upoważnić inną osobę do występowania w jego imieniu w powiązaniu z korzystaniem z tych praw, ale możemy podjąć określone kroki, aby sprawdzić, czy złożony wniosek jest uzasadniony, tj. czy rzeczywiście pochodzi od użytkownika i czy został złożony w jego imieniu. Na przykład, możemy wymagać od użytkownika pisemnego zezwolenia świadczącego o tym, że użytkownik upoważnił swojego przedstawiciela do wysłana wniosku w jego imieniu.

Prosimy pamiętać, że w przypadku wykorzystywania i ujawniania przez nas danych osobowych do celów związanych z bezpieczeństwem, wykrywaniem oszustw i innych podobnych celów, niektóre prawa użytkownika mogą być ograniczone. W związku z tym należy wziąć pod uwagę, że mogą wystąpić przypadki, w których żądanie nie będzie mogło zostać spełnione. Np. zgodnie z CCPA możliwe jest, że nie zastosujemy się do żądania usunięcia danych osobowych użytkownika, jeśli potrzebujemy tych informacji w celu wykrywania incydentów bezpieczeństwa lub ochrony przed złośliwymi, oszukańczymi lub nielegalnymi działaniami, gdy takie informacje są niezbędne do rejestrowania naszych transakcji umownych lub transakcji użytkownika (w tym potwierdzające transakcje zerowe) lub gdy jest to wymagane lub w inny sposób dozwolone przez prawo.

Aby uzyskać więcej informacji na temat praw przysługujących użytkownikowi lub sposobu ich egzekwowania, należy się z nami skontaktować za pomocą zakładki „Kontakt z nami”.

KONTAKT Z NAMI

Mieszkańcy stanu Kalifornia mogą do nas dzwonić pod numer +1 855 719 2087 (numer bezpłatny, dostępny od 9:00-19:00 EST) lub za pomocą zakładki Kontakt z nami powyżej.

Niniejsze Powiadomienie zostało ostatnio zmienione w dniu 1 września 2023.

Paysafe

Lista podmiotów przetwarzających dane osobowe

Paysafe Group tworzy spółka Paysafe Group Holdings Limited wraz ze swoimi podległymi spółkami. Poniżej zamieszczono listę podmiotów Paysafe Group, które przetwarzają dane osobowe w zakresie określonym w Globalnej informacji o prywatności Paysafe Group:

- EcomAccess Inc (Kanada)
- Foley Trasimene Acquisition Corp. II (USA)
- IA Digital Marketing Inc / Marketing Numerique IA Inc (Kanada)
- NT Services Limited (Alberta, Kanada)
- Openbucks Corp (USA)
- Orbis Ventures S.A.C. (Peru)
- Pi Jersey Holdco 1.5 Limited (Jersey)
- PAYS Services UK Limited (Wielka Brytania)
- PAYS Services UK Limited Indian Branch (Indie)
- Paysafe Bermuda Holding LLC (Bermudy)
- Paysafe Bulgaria EOOD (Bułgaria)
- Paysafe Bulgaria EOOD Irish Branch (Irlandia)
- Paysafe Direct, LLC (Delaware) (USA)
- Paysafe Finance Canada Inc. (Kanada)
- Paysafe Finance PLC (Wielka Brytania)
- Paysafe Financial Services Limited (Wielka Brytania)
- Paysafe Financial Services Limited Irish Branch (Irlandia)
- Paysafe Group Holdings II Limited (Wielka Brytania)
- Paysafe Group Holdings III Limited (Wielka Brytania)
- Paysafe Group Limited (Wyspa Man)
- Paysafe Holdings (US) Corp. (Delaware) (USA)
- Paysafe Holdings UK Limited (Wielka Brytania)
- Paysafe Holdings UK Limited - Irish Branch (Irlandia)
- Paysafe II Limited (Wielka Brytania)
- Paysafe Limited (Bermudy)
- Paysafe Merchant Services Corp. (USA)
- Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commerçants Paysafe Inc. (Kanada)
- Paysafe Newco Inc. (Kanada)*
- Paysafe Payment Processing Solutions LLC (Delaware) (USA)
- Paysafe Payment Solutions Limited (Irlandia)
- Paysafe Payment Solutions Limited - Italian registration (Włochy)
- Paysafe Payment Asia PTE. Ltd (Singapur)
- Paysafe Prepaid Services Limited (Irlandia)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Gibraltar Branch (Gibraltar)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Italian registration (Włochy)
- Paysafe Technologies Inc. / Technologies Paysafe Inc. (Kanada)
- Paysafe US Holdco II Corp (USA)
- paysafecard.com Argentina S.R.L (Argentyna)
- paysafecard.com Wertkarten GmbH (Austria)
- paysafecard.com Wertkarten - Irish Branch (Irlandia)
- paysafecard.com Wertkarten UK Branch (Wielka Brytania)
- paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH (Austria)

- paysafecard.com MENA DMCC (Dubaj)
- paysafecard.com Mexico S.A.DE C.V (Meksyk)
- paysafecard.com Schweiz GmbH (Szwajcaria)
- paysafecard.com USA Inc (USA)
- Paysafecard On Odeme Servisleri Limited Sirketi (Turcja)
- Paysafecard.com India Private Limited (Indie)
- Prepaid Services Company Limited (Wielka Brytania)
- SAFETYPAY CHILE, SPA (Chile)
- SAFTYPAY S.A. (Ekwador)
- Sabemul Beteilingungsver Waltungs GmbH (Austria)
- SafetyPay Argentina S.A. (Argentyna)
- SafetyPay Brasil Holdco LTDA (Brazylia)
- SafetyPay Brasil Instituçao de Pagamento LTDA (Brazylia)
- Safetypay Europe Entidad de Pago, S.A. Unipersonal (Hiszpania)
- SaftPay Inc. (US) (USA)
- SaftPay del Peru SAC (Peru)
- SaftyPay Colombia S.A.S. (Kolumbia)
- SaftyPay de Centroamérica S.A. (Kostaryka)
- SaftPay Mexico S. de R.L. de C.V (Meksyk)
- SaftyPay Soluciones, S.A. (Gwatemala)
- Skrill Limited (Wielka Brytania)
- Skrill Limited Irish Branch (Irlandia)
- Skrill Limited Phillipines Rep Office (Filipiny)
- Skrill USA Inc (USA)
- Viafintech GmbH (Niemcy)
- Viafintech Zweigniederiassung (Szwajcaria)

* W momencie publikacji planuje się, że pod koniec 2025 podmioty te zostaną połączone w Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commercants Paysafe Inc. (Kanada).