

## 소개

귀하의 개인 정보에 관련된 Paysafe의 방침과 실제 및 개인 정보 처리 방법에 대해 이해하려면 본 고지사항을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 짧은 형식의 요약본을 보시려면 [여기를 클릭해 주십시오](#). 캘리포니아 거주자는 "캘리포니아 소비자 개인정보 보호고지 부록"에서 보다 구체적인 정보를 확인할 수 있습니다. 퀘벡 거주자는 "[퀘벡 개인정보 보호고지 부록](#)"에서 보다 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. 문의 본 고지 끝부분에 연락처 상세정보가 제공되어 귀하의 피드백이나 개인 정보 문의를 할 수 있습니다.

본 고지는 다른 지역에서 다른 상호를 사용하는 Paysafe 그룹에 속한 회사에 적용되며 본 고지에 따라 개인 정보를 수집 또는 처리하는 Paysafe 회사 목록은 본 문서의 마지막 부분에서 확인할 수 있습니다.

“우리는”, “우리를” 또는 “우리의” 등 Paysafe에 대한 언급에는 이러한 회사와 모든 관련 그룹 계열사를 포함합니다. 본 고지는 귀하의 관할 구역에 적용되는 현지 개인정보 보호법과 데이터 보호법에 따라 귀하에게 제공되는 어떠한 권리도 침해하지 않습니다.

본 고지에서 "귀하"는 귀하 본인의 계정으로 또는 사업체 (예: 가맹점 또는 기타 비즈니스 고객 또는 당사자)를 대신하여, 또는 귀하를 대리하는 대리인 또는 제3자와 관련하여 (아래에 정의된 바와 같이) 서비스를 이용하기 위해 문의, 액세스 또는 신청하는 개인을 의미합니다. 여기에는 Paysafe의 고객 또는 잠재 고객과 관련하여 모든 단독 거래자 및 전무 및 재무 이사, 기타 이사 및 임원, 주주, 파트너 및 고객의 수익 소유자를 포함한 모든 주체, 서비스에 액세스하거나 서비스를 이용하거나 고객을 대신하여 정보를 제공하거나 요구하는 모든 직원 또는 대리인이 포함됩니다. Paysafe 직원 및 지원자에게는 별도의 개인정보 보호 고지가 적용됩니다.

Paysafe는 귀하의 개인정보 보호를 위해 최선을 다하고 귀하의 개인 정보를 안전하게 취급하며 본 고지에 따라 수집, 사용, 저장, 공개하도록 모든 적절한 조치를 취할 것입니다. 이러한 고지는 (귀하가 구입 또는 사용할 수 있는 모든 특정 서비스에 적용되는 당사의 이용 약관과 함께) 다음에 적용됩니다.

- 귀하가 당사 웹사이트, 포털 또는 당사 결제 패널을 방문할 때 당사 클라이언트가 그들의 웹사이트에서 사용할 수 있는 것으로 귀하에게 제공하는 웹 포털, 기능 및 서비스
- 귀하가 Paysafe의 제품 및 서비스를 직접 또는 제3자를 통해 이용하거나 이용을 신청할 때, 여기에는 포인트 기반이든 아니든 로열티 또는 보상 제도(이하 "로열티"), 캠페인 또는 경품 추첨, 복권, 경연 대회 또는 이와 유사한 추가 선택 서비스나 제공 사항 포함 귀하가 이용 중인 서비스에 대한 변경을 요청할 때
- Paysafe가 제공하는 단자, 모바일 및 컴퓨터 응용 프로그램 등의 소프트웨어를 귀하가 사용할 때
- 이메일, SMS를 포함한 기타 전자 메시지, 전화, 웹 채팅, 웹사이트/포털 및 귀하와 Paysafe 간의 기타 통신 (모든 매체)

본 고지에서는 이 모든 것을 통칭하여 "서비스"로 지칭합니다.

## 수집할 수 있는 정보

귀하와 관련된 개인 정보 및 비개인 정보를 수집 및 처리합니다.

개인 정보는 한 개인을 직접적 또는 간접적으로 고유하게 식별하는 데 사용될 수 있는 정보입니다. 일반적으로 특정 지역 법에서 이 용어를 다르게 정의하는 경우를 제외하고 개인 정보와 개인 데이터라는 용어를 병용합니다.

Paysafe는 비개인 정보도 수집하거나 개인 정보를 익명화하여 비개인 정보로 만들 수도 있습니다. 비개인 정보는 직접적 또는 간접적으로 특정 개인을 식별할 수 없는 정보입니다. Paysafe는 모든 정당한 비즈니스상의 목적으로 그러한 비개인 정보를 수집, 생성, 저장, 사용, 공개할 수 있습니다. 예를 들어, Paysafe는 추세 분석과 데이터 분석 이용 등 상업적 용도로 수집된 거래 정보를 이용하여 지불 거래 패턴 및 사용에 대한 정보를 얻고 이해할 수 있습니다.

인터넷 프로토콜(IP) 주소 (또는 이와 유사한 식별자)가 현지 법에 따라 개인 정보로 명확하게 정의되어 있고 해당 현지 법이 서비스에 적용되는 범위까지 당사는 그러한 식별자를 개인 정보로 관리합니다.

Paysafe는 개인 소비자와 기업에 모두 서비스를 제공하며 이러한 개인정보 보호고지는 양측에 적용되며 이에 따라 읽고 해석해야 합니다.

## 민감한 개인 정보

당사는 소위 특수 범주 데이터 또는 민감한 데이터 등 귀하에 대해 더 개인적이거나 기밀한 성격의 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 유형의 정보는 개인의 다음 사항과 관련할 수 있습니다.

- 인종 또는 민족적 기원
- 정치적 견해
- 종교적 또는 철학적 신념
- 노조 가입 여부
- 유전자 정보
- 생체 인식 데이터
- 건강 정보
- 개인의 성생활 또는 성적 취향과 관련한 정보
- 범죄 또는 범죄 혐의에 대한 데이터
- 개인의 실시간 위치에 대한 데이터

현지 법에 따라 이러한 데이터의 사용이 금지되거나 제한될 수 있으며 특정 의무를 이행하여야 할 수도 있습니다. 유럽 내에서 일반 데이터 보호 규정(GDPR)은 일반적으로 (a) 귀하의 명시적 동의, (b) 법적 청구권의 입증, 행사 또는 방어의 목적, (c) 상당한 공익의 이유 또는 (d) 귀하 또는 다른 자연인의 중요한 이익을 위해 처리가 필요한 경우 등 그러한 처리를 위한 제2의 법적 근거를 요구합니다.

## 정보 수집

다음과 같은 수단을 통해 다음 정보를 수집합니다.

귀하가 제공하는 정보: 귀하(또는 귀사)가 서비스를 문의하거나 신청할 때, 서비스 이용 및/또는 사용을 위해 등록할 때, 서비스를 이용하여 정보를 업로드 및/또는 저장할 때, 그리고 이메일, SMS, 웹사이트 또는 포털, 전화 또는 기타 전자 수단 (예: 귀하의 계정 또는 거래와 관련하여 당사에 문의하는 경우)을 통해 당사와 소통할 때, 당사는 귀하가 제공하는 금융 정보 등 모든 개인 정보를 수신하고 저장합니다. 그러한 정보는 귀하 또는 귀하의 고객을 참조하거나 관련될 수 있으며 다음을 포함합니다.

- 이름과 성을 포함한 성명, 생년월일, 나이, 이메일 주소, 청구지 주소, 사용자 이름, 비밀번호 및/또는 사진, 생체 정보, 주소, 직업, 국적 및 거주 국가, 운전면허증이나 여권 등 신분증 사본, 사회 보장 번호 및/또는 기타 정부 신분증 또는 등록 데이터,
- 카드 기본 계좌 번호, 카드 만료일, CVC/CVV 세부 정보(카드 보안 코드), 계좌 번호, 계좌 잔액 및 해당 계좌를 유지한 기간, 은행 및/또는 발급자 세부 정보
- 구입 장소, 가격, 시간 및 해당 구입과 관련하여 주어진 모든 피드백 등, 귀하 또는 귀하의 고객이 항공권 또는 기타 여행 관련 서비스를 거래 중인 경우 여행 관련 개인 정보 등 구입 품목 관련 정보
- 귀하가 당사와 거래하는 빈도, 거래, 평균 거래량, 계좌 잔액, 귀하가 송금하고 송금받는 사람 및 가맹점, 귀하가 동의한 경우 연락처 목록의 정보 등 서비스 이용에 대한 정보
- 모든 로열티 계획에서 획득 또는 교환된 포인트나 보상
- 이벤트 참가자에게, 그리고 향후 이벤트용 홍보 자료에서 배포하기 위해 귀하가 등록한 Paysafe 이벤트 중에 찍은 사진 및 영상
- 귀하 또는 귀하의 고객이 제공하거나 서비스 이용과 관련하여 생성되는 기타 모든 정보

관련 규정에 따라 필요한 경우, 당사는 취약한 고객의 개인 정보를 추가로 처리할 수 있습니다. 취약한 고객을 정의하는 기준은 관할권마다 다르며 이러한 차이를 고려합니다. 궁금한 점이 있거나 추가 정보가 필요하신 경우 아래 연락처 섹션을 통해 문의하시기 바랍니다.

자동 수집 정보 Paysafe는 귀하가 계좌를 개설하거나 당사와 거래를 진행하는 등 Paysafe를 이용하실 때마다 예를 들어, "쿠키" 또는 유사한 기술을 통해 특정 정보를 자동으로 수신하고 저장합니다. 당사는 또한 귀하의 웹 브라우저가 다른 웹사이트에서 Paysafe가 제공하거나

Paysafe를 대신하여 제공하는 서비스 또는 광고 및 기타 콘텐츠에 액세스하거나 이메일을 클릭해도 특정 정보를 얻습니다. 이 정보를 수집함으로써 Paysafe를 이용하고 소통하는 방문자 및 고객이 방문하는 부분과 서비스를 이용하는 방법을 더 잘 이해할 수 있습니다. 우리는 이러한 정보를 분석용 및 방문자와 고객에게 서비스 제공과 최적화, 관련성을 보장하는 데 사용합니다. 또한 규제 목적, 자체 실사 점검, 사기 및 위험 관리를 위해 이러한 정보를 이용할 수 있습니다. 이러한 정보는 다음을 포함합니다.

- 컴퓨터 또는 기기를 인터넷에 연결하는 데 사용하는 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 귀하의 로그인 정보, 브라우저 유형 및 버전, 장비 유형, 시간대 설정, 브라우저 플러그인 유형 및 버전, 운영 체제 플랫폼 등의 기술 정보, 방문 빈도와 기간, 클릭한 링크. 사기 방지 및 보안 목적으로 Paysafe 시스템에 연결 시 일반적으로 프록시 IP 주소의 사용이 금지됩니다.
- 귀하의 방문 또는 이메일 열람 여부에 대한 정보(지리적 위치 포함, 여기에는 규제 또는 위험 관리 목적으로 귀하가 지정한 주소가 로그인 장치의 IP 주소와 일치하는지 판단하여 귀하의 주소를 확인하는 데 사용하는 소프트웨어 및 서비스가 포함될 수 있음), 당사 사이트로, 사이트를 통해, 당사 사이트에서 발생한 전체 통합 자원 식별자(Uniform Resource Locators, URL) 클릭스트림(날짜 및 시간 포함), 귀하가 보거나 검색한 제품 또는 서비스, 페이지 응답 시간, 다운로드 오류, 특정 페이지 방문 기간, 페이지 상호작용 정보 (스크롤, 클릭 및 마우스 이동 등), 사이트 페이지에서 벗어나기 위해 사용한 방법, 고객 서비스 번호로 전화하는 데 사용되는 모든 전화번호.

당사 애플리케이션을 통해 수집한 정보: Paysafe에서 제공하는 모바일 또는 데스크톱 애플리케이션을 다운로드하거나 사용하는 경우, 당사는 (결제 거래가 일어나는 곳을 포함하여) 귀하의 위치 및 기기 또는 이용 중인 서비스에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 기기는 애플리케이션이 실시간 위치 기반 정보 (예: GPS)에 액세스할 수 있습니다. 귀하의 기기에서 실시간 위치 데이터 액세스가 활성화된 경우, 모바일 및 컴퓨터 앱을 통해 앱을 다운로드 또는 사용하는 동안 언제든지 모바일 기기 또는 컴퓨터에서 그러한 정보를 수신할 수 있습니다. 필요한 경우 실시간 위치 정보를 수집할 의도가 있다면 항상 귀하에게 알려드리기 위해 노력할 것이며, 또한 법에서 요구하는 경우 귀하의 동의를 받을 것입니다. 당사는 규제 목적으로, 당사의 실사 점검, 사기 및 위험 관리를 위해 거래 패턴을 보다 잘 이해하고 귀하의 경험을 최적화하기 위해 이러한 정보를 이용할 수 있습니다.

이메일 및 기타 커뮤니케이션: 귀하가 당사의 메시지를 열고 전자 식별자(간혹 “기기 지문”이라고 함), 예를 들어 인터넷 프로토콜 주소 또는 전화번호를 사용하는 등 당사와 서로 소통할 때 귀하 및 귀하의 서비스 이용에 대한 정보를 수신할 수 있습니다.

기타 출처의 정보: 당사는 귀하가 서비스 이용을 신청할 때를 포함하여 다른 출처에서 귀하에 관한 정보를 수신하여 당사의 계정 정보에 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 비즈니스 파트너, 은행 및 기타 금융 기관, 가맹점, 기술, 결제 및 배송 서비스 하청업체, 광고 네트워크,

분석 제공업체, 검색 정보 제공업체, 정부 목록 및 데이터베이스, 소셜 미디어 사이트(귀하 또는 당사에 의해 작성되거나 귀하 또는 당사에 관한 게시물 포함), 신용 조회 및 사기 방지 기관과 같은 제3자와 긴밀히 협력하고 이들로부터 정보를 수신합니다. 어떠한 사업체나 회사를 당사 서비스에 참여시키기 전에, 정치적으로 노출된 인물(PEP) 및 사업주에 대한 부정적 언론 조사를 포함하여 실사의 일환으로 다양한 심사 조치를 시행합니다. 전 세계 자금세탁방지(AML) 및 테러자금조달방지(CTF) 규정은 PEP를 비롯하여 기타 대상이 제기하는 AML/CTF 위험 증가 때문에 해당 인물에 대한 조사를 의무화하고 있습니다. 이와 함께 부정적 언론 조사는 언론 매체를 검색하여 AML/CTF, 위험이나 법규 준수 관점에서 당사가 귀하에게 서비스를 제공할지 여부에 영향을 미칠 수 있는 정보가 있는지 확인하는 과정을 수반합니다.

신용 참조 및 사기 방지 기관 이용은 아래에서 더 자세히 설명합니다. 또한 고객과 서비스 제공 및 개발을 더 잘 이해하기 위해 소셜 네트워킹 사이트 (예: 페이스북 및 트위터)에서 여론과 의견을 검토합니다.

다른 사람들에 대한 정보: 다른 사람들에 대한 정보를 제공할 경우, (예를 들어 이 개인정보 보호고지를 제공함으로써) 미리 당사자에게 알려야 하며 귀하에게 그러한 권리가 있는지 확인해야 합니다.

### 개인 정보 사용 용도

다음과 같은 목적으로, 수집하는 개인 정보를 사용 및 공유할 수 있습니다.

- 귀하 (및/또는 귀사)에게 제공하는 서비스와 관련하여 귀하 또는 금융기관이나 기타 기관에 Paysafe의 의무를 이행하는 등 귀하 및 귀사에 서비스를 제공합니다. 이에 관해서는 서비스에 관련하여 귀하 (및/또는 귀하의 고객)가 수행하는 거래의 상세정보를 기록 및 추적하고, 귀하 (및/또는 귀하의 고객)의 모든 로열티 서비스 이용을 분석 및 보고하고, 모든 로열티 프로그램과 관련하여 모든 포인트 또는 기타 보상 통화의 수집 또는 교환을 활용하고, 귀하에게 Paysafe 웹사이트 또는 제품 및 서비스의 주요 변경 또는 개발 사항에 대해 알려드립니다.
- Paysafe 웹사이트/포털, 제품 및 서비스를 무제한으로 최적화하는 등 당사의 비즈니스를 제공, 개선, 개발합니다. 여기에는 귀하가 양식에 기입했으나 전송하지 않는 정보를 이용하는 것, 예를 들어 해당 정보를 이용하여 당사 웹사이트를 최적화하고 해당 양식과 관련하여 고객 서비스 또는 마케팅 목적으로 귀하에게 연락하는 것 등이 포함될 수 있습니다. 또한 귀하의 개인 정보를 이용하여 보안 및 통제된 테스트 환경이나 공급업체의 테스트 환경을 포함하여 새로운 제품 및 서비스를 개발하고 시험할 수 있습니다. 그러한 이용에는 기계학습이나 인공지능 및 서비스(AI 모델 훈련을 위한 개인 데이터 포함) 또는 이와 유사한 기술적 솔루션이 포함될 수 있습니다. 거래,

보상 또는 포인트가 논쟁이 되는 모든 상황을 관리하고, 불만을 관리, 조사 및 해결하거나, 채무 또는 귀하의 지불 불능 회복 등 당사의 권리, 사용 약관 또는 귀하 (및/또는 귀사)와의 기타 계약을 관리 및 시행합니다.

- 당사의 신용 리스크 및 사업 조건을 관리하고 완화합니다. 당사의 금융 상품 중 하나를 신청하는 경우 당사는 서비스 사용자 적격성을 평가할 수 있습니다. 여기에는 해당 이용약관에 명시된 범위 내에서 사용자 재정 상태 (및/또는 사업) 평가를 포함할 수 있습니다. 이러한 신용 점검은 관리자, 주주, 책임자 등 모든 연계된 당사자에게도 영향을 미치게 됩니다. 신용 참조 기관 및 사기 방지 기관 그리고 이와 유사한 기관에서의 정보 수신 및 공유로 이것이 가능합니다. 이러한 신용 점검은 공동 계좌 또는 유사한 금융 연계 관계가 있는 모든 사람에게도 영향을 미치게 됩니다. 공동 신청이며 그러한 연계가 아직 없는 경우에는 생성될 수 있습니다. 이러한 연계는 귀하가 신용 참조 기관에 "연계 해지 고지서"를 제출할 때까지 해당 연계 해지가 허용되는 한도 내에서 유지됩니다. 기관에서는 신용 질문을 하는 다른 업체에서 볼 수 있는 당사의 질문을 기록할 것이며, 귀하가 당사의 고객으로 인정되는지에 관계없이 귀하의 신용 파일에 "흔적"이 남을 수 있습니다. 귀하가 책임자 또는 이외 비슷한 직책이라면, 귀하가 제공하는 거주 주소가 (해당되는 경우) 관련 업체의 등록부와 같다는 신용 참조 기관의 확인을 받을 것입니다. 또한 귀하가 당사로부터 서비스를 받는 부분에서 귀하가 계좌를 어떻게 관리하는지에 대한 정보를 신용 참조 기관에게 제공할 것입니다. 정해진 기간 내에 전액 상환하지 못하는 경우, 신용 조회 기관은 미상환 부채를 기록하고 이 정보를 당사와 같은 점검을 수행하는 다른 기관과 공유할 수 있습니다. 기록은 일반적으로 귀하가 합의했던 채무 불이행이든 관계없이 종료된 시점부터 6년 동안 해당 기관에 보관되지만, 보관 기간은 기관 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 신용 참조 기관 이용에 대한 자세한 정보가 필요하시면 문의해 주십시오.
- 사용자 및/또는 귀하가 대표하는 회사에 서비스를 제공할지 평가하고자 부정적 언론 조사를" 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 위험 평가를 수행할 수도 있습니다.
- 사용자 신원 확인 및 재확인, 위조 신청 및 금융 범죄 예방 및/또는 적발, 위험 관리, 당사와 고객, 금융 시스템 무결성 보호를 AML/CTF 또는 기타 법에 따라 요구되는 모든 검사를 포함하여 수행할 수도 있습니다. 이러한 목적을 위해 당사는 귀하의 민감한 개인 정보 (생체 인식 데이터를 포함한 특수 범주 개인 데이터라고도 함)를 처리 및/또는 공개할 수 있습니다. 당사는 신원 확인을 목적으로 검증된 타사 공급업체가 생체 안면 인식 기술을 이용하여 셀카 이미지가 신분증에 있는 사진과 일치하는지 확인하고 사기 방지 검사를 수행할 수 있습니다. 이 과정에서 생체 인식 데이터가 생성되면서 얼굴 매칭을 수행하기 위한 얼굴의 디지털 지도가 만들어집니다. 당사는 귀하의 생체 인식 데이터를 처리하기 전에 귀하의 동의를 얻을 것입니다. 자세한 정보는 생체 인식 데이터 처리, 보관, 파기 섹션을 참조하십시오. 귀하의 생체 인식 데이터 또는 기타 민감하거나 특수한 범주의 개인 데이터 사용과 관련한 당사의 방침에 대해 자세히 알고 싶으면 연락처 섹션에 제공된 세부 정보로 문의하시기 바랍니다.

- 사기 및 기타 범죄와 금융 시스템 남용을 예방, 적발 및 기소하거나, 비즈니스 약관을 준수하지 않는 것을 포함하여 다른 사람이 그렇게 할 수 있도록 지원하기 위해, 그리고 그러한 목적을 위해 당사가 수집하거나 추론한 관련 또는 필요한 정보를 제3자와 공유하는 것을 수반할 수 있습니다. Paysafe는 귀하 (및/또는 귀하의 고객)를 평가하고 귀하의 거래 및/또는 위치를 모니터링하여 조사가 필요한 패턴을 감지하거나 정치적 주요 인물(PEP) 및 제재 대상자와 관련된 요건을 포함하여 사기 발생 또는 당사 또는 타사의 비즈니스 약관을 준수하지 않을 가능성을 프로파일링 및 평가하는 사기 방지 이니셔티브에 참여합니다. 제3자의 제품 및 서비스를 이용하여 그렇게 할 수 있습니다. 더 나아가 귀하가 본인에 대한 허위 또는 부정확한 정보를 제공하거나 저희가 사기 또는 범죄로 확인 또는 의심하는 경우, 귀하의 정보를 사기 방지 기관 및 법 집행 기관과 공유할 수 있으며 귀하에 대해 법적 조치를 취하기로 결정할 수 있습니다. 당사는 사기 예방, 적발 및 기소와 관련하여 법원 명령이나 법 집행 기관, 사법 기관 또는 기타 당국의 유사한 요청과 같이 법에 의해 허용되는 경우 또는 법적 공개 의무가 있는 다음 경우에만 귀하의 생체 인식 데이터를 공개합니다.
- 귀하의 계정에 대해 연락하고, 잠재적인 문제에 대해 경고하고, 당사에 보내는 질문에 응답하기 위해
- 신용 및 외환 위험과 같은 위험을 관리하고 정보 보안 위험을 예방 또는 완화하기 위해
- 법에 의해 허용되는 경우 당사는 재정적 복지 및 기타 신용 또는 위험 요소와 관련된 정보를 이용하여 서비스 가격에 대한 결정을 내릴 수 있습니다.
- 당사는 인구통계학적 정보 및 사용자 거래 내역 등 개인 데이터를 사용하여 잠재 고객 그룹을 만들고 사용자가 요청했거나 사용자에게 관심을 가질 수 있다고 판단되는 제품 및 서비스에 관해 맞춤형 마케팅 커뮤니케이션으로 전달할 수 있습니다.
  - 이러한 프로파일링을 통해 고객 선호도를 더 잘 이해하고 마케팅 관련성을 개선할 수 있습니다. 프로파일링에는 당사 서비스 사용에 대한 관심사나 행동, 당사가 그러한 사용을 어떻게 인식하는지와 같은 측면을 평가하는 자동화 처리를 포함할 수 있습니다. 사용자는 언제든지 이러한 프로파일링을 거부하실 권리가 있습니다.
  - 법에서 요구하는 경우, 법적 또는 이와 유사하게 중요한 효과를 가져오는 프로파일링 활동에 참여하기 앞서 사용자로부터 명시적 동의를 구하거나 다른 법적 의무를 이행합니다.
  - Paysafe로부터 마케팅이나 프로모션 정보를 더 이상 받고 싶지 않으시다면 언제든지 수신 거부를 통해 이의를 제기하실 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 "데이터 보호 권한" 섹션에서 확인하실 수 있습니다.
- 당사의 상품과 서비스, 웹사이트에 대한 사용자 의견을 얻기 위해, 마케팅, 시장 조사 및 이와 유사한 활동과 관련하여 사용자가 고객으로서 승인되었는지 또는 서비스를 지속해서 받을지 여부와 관계없이 당사는 해당 목적을 위해 사용자 개인 정보를 사용할 수 있습니다.
- 관련 법률 및 규정 준수 또는 그에 따른 요구 사항에 따라

## Paysafe ◆◆

- 공공상의 이유로 법 집행 기관 및 규제 당국의 요청에 따라 또는 귀하와 거래하거나 거래했던 상업 조직의 요청에 따라 법적 청구의 확립, 행사 또는 방어하거나 귀하 또는 다른 사람의 필수적인 이익을 보호하기 위함입니다. 예를 들어, 반범죄 및 반테러 목적으로 해당 기관이나 기타 조직을 돕거나 자체 영업 조건을 준수하여 운영하기 위해
- 카드 제도 규정 또는 비즈니스 약관을 준수합니다.

귀하가 웹사이트/포털의 공공 부분에 게시 또는 표시되거나 웹사이트/포털의 다른 사용자 또는 제3자에게 전송할 정보를 제공하는 경우, 그러한 정보는 어떤 목적으로든 정보에 액세스하는 제3자가 사용할 수 있음을 이해합니다. 이 정보는 귀하가 위험을 하여하여 게시하며 해당 사이트의 사용 약관을 준수해야 합니다.

### 정보 공개

당사는 다음을 포함하여 본 고지에 설명된 경우, 법에서 허용하거나 요구하는 경우 및/또는 본 고지에 설명된 목적을 제외하고는 귀하를 개인적으로 식별할 수 있는 정보를 누구에게도 공개하지 않습니다.

- Paysafe Group 내에서 자사 서비스 제공하고 최적화하고 자사 내부 고객 관계 관리, 분석 및 보고를 위해 도움을 줍니다.
- 특정 관련 거래와 관련하여 결제 수취인/송금인에게 (일반적으로 정보는 성명과 이메일 주소로 제한됨)
- 위에서 설명한 신용 조회 기관(모든 이용 약관 또는 기타 계약에 따라 허용된 기관) 신용 조회 기관을 이용하는 방법에 대한 자세한 정보가 필요하시면 당사로 문의하시기 바랍니다.
- 위에서 설명한 사기 방지 기관(Action Fraud, Financial Fraud Action 및 Financial Fraud Bureau와 사기 및 비즈니스 위험 관리를 지원하는 기타 기관 포함)
- 타사 신용 및 금융 기관 (모든 이용 약관 또는 기타 계약에 따라 허용된 기관) 및 송금인 또는 수취인 (및 각각의 해당 사업체)이 은행 계좌와 신용, 직불, 충전, 구매 또는 기타 결제 카드의 발급 및 사용을 관리하는 카드 제도, 대체 결제 제도 및 결제를 처리할 수 있고 Paysafe의 통제 하에 운영되지 않거나 행위 또는 부작위에 대해 Paysafe가 책임을 지지 않는 기타 모든 금융 기관
- 당사가 은행 및 기타 조직과 같은 제3자를 통해 서비스를 제공하는 경우, 당사는 해당 조직의 자체 규제 의무 또는 위험 평가를 지원하기 위해 해당 조직에 귀하의 정보 ('고객알기제도' 및 '자산 출처' 정보 포함)를 공개해야 할 수 있습니다.

## Paysafe ◆◆

- 주문 처리, 주문 이행, 결제 처리, 신용, 보안, 부문 및 사기 위험 관리, 신원 확인, 마케팅, Paysafe를 대신하여 시장 조사 및 설문조사 활동 등 서비스를 제공하는 데 도움을 주는 공급업체를 포함한 제3자 서비스 공급업체 때때로 당사는 실시간 데이터 테스트 및/또는 기계학습 또는 인공지능 활용 목적과 적절한 보안 조치 마련을 실행할 목적을 포함하여 귀하의 개인 정보를 사용해야 할 수 있는 서비스 제공을 지원하기 위해 타사 공급업체의 서비스를 활용할 수 있습니다.
- 여기에는 서비스 제공을 용이하게 하기 위해 서비스 제공자로서 당사의 지시에 따라 행동하지 않는 제3자 (단, 데이터를 안전하게 유지해야 하는 자체 법적 의무가 적용됨)가 있습니다. 예를 들어, 주식, 암호화폐 (암호화폐 서비스 제공자 포함) 및 기타 금융 상품의 거래를 원활하게 해주는 은행 및 기관, 당사가 결제 처리 서비스를 제공하고 사용자가 서비스를 받았거나 받을 수도 있는 가맹점 또는 소매업체가 이에 해당합니다.
- 사기, 금융 범죄를 예방 및/또는 적발하고 위험을 관리하며 당사와 고객을 더 잘 보호하기 위해 당사는 신원 확인을 포함하여 이러한 위험을 관리하는 데 도움을 주는 제3자에게 민감한 개인 정보(특수 범주 개인 정보라고도 함)를 처리하고 공개해야 할 수 있습니다.
- 관련 법에 따라 반드시 필요하거나 허용되는 경우, Paysafe는 법에 따라 귀하에 대한 정보를 전 세계 규제 당국 및 법 집행 기관에 전달할 수 있으며, 그렇지 않은 경우 적법성과 필요성을 판단할 수 있습니다. 또한 이러한 공개에는 정부 또는 공공 기관의 요청 또는 귀하와 거래했을 수 있으며 사기 또는 신용 위험, 거래 조건 불이행을 줄이기 위해 노력 중인 영리 단체의 요청, 또는 소송이나 법적 절차, 국가 보안 또는 국가 또는 공공의 이익이나 합법적으로 간주되는 부분을 위한 요청이 포함될 수 있습니다. Paysafe는 일반적으로 공개를 요구하는 법정 결정 또는 이와 유사한 명령에 이의를 제기하지 않습니다.
- 사업 양도. Paysafe는 사업부 또는 계열사를 매입하거나 매각할 수 있습니다. 그러한 경우 고객 정보를 기업 자산으로 양도하거나 받을 수 있습니다. 전술한 바를 포함하여 당사가 합작을 하거나 또 다른 업체에 매각이나 합병되는 경우, 귀하의 정보는 새로운 비즈니스 파트너 또는 소유주에게 공개될 수 있습니다. 이러한 경우 당사는 인수자에게 귀하의 정보가 본 고지에 설명된 표준에 따라 취급되어야 함을 알릴 것입니다.
- 귀하의 허가에 따라 귀하의 정보가 귀하의 구체적인 허가를 받은 다른 용도로도 사용될 수 있습니다.

서비스 수행에 필요한 경우와 위에 설명된/첨부된 경우를 제외하고, Paysafe는 필요한 법적 의무 (예: 동의, 거부 또는 법률로 허용되는 경우)를 충족하지 않고 제3자의 마케팅 사용을 위해 고객에 대한 개인 정보를 제3자에게 판매, 대여, 공유 또는 기타 방식으로 공개하지 않습니다. 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법은 데이터 "판매"에 대해 매우 광범위한 정의를 적용하며, 캘리포니아 거주자는 데이터 판매와 관련하여 아래의 "CCPA" 섹션을 읽어보시기 바랍니다.

## 사기 방지 기관

당사가 귀하로부터 수집한 개인 정보는 사기 및 자금 세탁을 방지하고 귀하의 신원을 확인하기 위해 사기 방지 기관과 공유됩니다. 사기 행위가 적발되면 특정 서비스나 금융 서비스가 거부될 수 있습니다. 사기 방지 기관은 귀하의 개인 정보를 다양한 기간 동안 보관할 수 있습니다. 당사 또는 사기 방지 기관이 귀하가 사기 또는 자금 세탁 위험이 있다고 판단하는 경우, 당사는 귀하가 요청한 서비스 또는 자금 조달을 거부하거나 기존 서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 사기 또는 자금 세탁 위험에 대한 기록은 당사와 사기 방지 기관에 보관되며, 이로 인해 다른 기관에서 귀하에 대한 서비스 제공 또는 자금 조달을 거부할 수 있습니다.

영국 거주자이신 경우, 개인 정보가 CIFAS (영국 기반의 사기 방지 서비스)와 공유됩니다. 당사 및 CIFAS가 귀하의 정보를 사용하는 방법 및 귀하의 정보 보호 권한에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

## 다른 서비스 및 플랫폼과 협업하는 방법

가능한 경우 귀하의 계정을 타사 계정 또는 플랫폼과 연결할 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책의 목적상, 이러한 타사와의 “계정 연결”은 귀하의 계정과 Paysafe 이외의 계정, 결제 수단 또는 귀하가 합법적으로 통제하거나 소유하는 플랫폼 간의 연결을 승인하거나 활성화하는 연결입니다. 그러한 연결을 승인하는 경우 Paysafe와 타사는 귀하의 개인 정보 및 기타 정보를 직접 교환하게 됩니다. 계정 연결의 예는 다음과 같습니다.

- 타사 데이터 집계 또는 금융 서비스 회사에 귀하의 계정 연결 (그러한 회사에 귀하의 로그인 자격 증명을 제공하는 경우) 또는
- 귀하의 계정을 이용하여 가맹점에 결제하거나 가맹점이 귀하의 계정에 청구할 수 있도록 허용.

계정을 연결할 경우 타사로부터 귀하 및 귀하의 타사 서비스 이용에 대한 정보를 받으실 수 있습니다. 귀하의 계정을 타사에 연결하면 당사는 귀하의 계좌 잔액과 구매 및 자금 이체와 같은 거래 정보에 액세스할 수 있습니다. 당사는 계정 연결을 통해 타사로부터 받은 모든 정보를 본 개인정보 보호고지에 부합하는 방식으로 사용합니다.

계정 연결에 따라 타사와 공유하는 정보는 타사의 개인정보 취급방침에 따라 사용 및 공개됩니다. 계정 연결을 승인하기 전에 계정 연결의 일부로 개인 정보에 액세스할 수 있도록 계정 연결을 승인한 타사의 개인정보 보호고지를 검토해야 합니다. 예를 들어 Paysafe가 소셜 미디어 계정과 같은 타사 계정 또는 플랫폼과 공유하는 개인 정보는 계정 또는 플랫폼의 개인정보 취급방침에 따라 대중을 포함한 특정 다른 당사자와 공유할 수 있습니다.

## 모니터링

저희는 규제, 보안, 품질 보증 또는 교육용으로 귀하와의 전화, 이메일, 웹 채팅 또는 기타 커뮤니케이션을 모니터링 또는 기록할 수 있습니다. 당사 사무실을 방문하는 경우 보안상의 이유, 건강과 안전 및 사무실 관리 목적으로 CCTV, 출입 통제 시스템 및/또는 기타 모니터링 시스템이 작동 중일 수 있으며, 당사는 이러한 모니터링과 관련하여 기계학습, 인공지능(AI) 또는 기타 기술(제3자가 제공하거나 개발한 기술 포함)을 사용할 수 있습니다.

## 개인 정보 보관 장소

서비스 제공업체 및 위에 설명한 대로 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있는 타사는 유럽 경제 구역("EEA") 또는 귀하의 거주 지역 이외의 곳에서 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 또한 EEA 또는 개인 정보가 수집된 지역 외부에서 활동하는 직원 (당사 또는 당사 공급업체의 직원)이 처리할 수도 있습니다. 그러한 직원은 주문 이행, 결제 상세정보 처리 및 서비스의 제공을 위한 지원 서비스에 주로 참여할 수 있습니다. 이러한 국가의 정보 보호 표준은 귀하가 거주하는 지역의 정보 보호 표준과 다를 수 있으며 경우에 따라 기준이 더 낮을 수도 있습니다.

이러한 경우 당사는 모든 해외 데이터 전송이 합법적임을 확인하기 위해 법에서 요구하는 모든 적절한 보호 조치를 거치는 등 본 개인정보 보호 고지 및 해당 데이터 보호법에 따라 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 적절한 조치를 취할 것입니다. Paysafe는 EEA 이외에서 전송되는 개인 정보를 처리하기 위해 EEA 내에서 데이터를 수신하는 EEA 외부 제3자 데이터 수신인과 계약할 때 유럽 공동체에서 승인한 대로 "모델 조항"을 일반적으로 사용합니다.

## 개인 정보를 안전하게 유지하는 방법

당사는 개인 정보를 우발적 손실, 무단 액세스, 사용, 변경 및 공개로부터 보호하기 위해 고안된 기술적, 물리적, 조직적/관리적 조치를 시행하였습니다. 이러한 조치에는 다음이 포함됩니다.

- 서면 정보 보안 프로그램
- 정보 보안 프로그램을 감독, 실행, 집행할 최고 정보 보안 책임자('CISO')와 팀을 임명
- 개인정보 보호 프로그램을 감독, 실행, 집행할 최고 개인정보 보호 책임자('CPO')와 팀을 임명
- 지속적인 취약성 평가 및 모니터링
- 정보 보안 리스크 관리 정책 및 절차 마련
- 사고 대응 계획 수립
- 사용자를 인증하고 권한이 있는 개인에게만 액세스를 허용하도록 설계된 정보 시스템에 대한 액세스 제어
- 개인 정보가 포함된 물리적 위치에 대한 접근을 권한이 있는 개인으로만 제한
- 전송 중이거나 미사용 중인 모든 개인 정보 보호
- 개인 정보에 액세스하는 모든 직원을 대상으로 하는 다단계 인증
- 개인 정보에 대한 내외부 액세스 및 수정과 관련된 감사 추적 유지
- 자체 개발 애플리케이션에 대한 보안 개발 관행 채택
- 타사 서비스 제공업체에 대한 정보 보안 및 개인정보 보호 실사 수행
- 정기적으로 보안 및 개인정보 보호 인식 교육 실시

정보의 안전성 및 보안은 여러분에게도 달려있습니다. 귀하에게 웹사이트/포털 또는 모바일 애플리케이션 및 유사한 것 등의 특정 부분에 액세스할 수 있는 비밀번호나 비밀번호, 액세스 코드를 주었다면 (또는 귀하가 선택하였다면), 귀하는 이 비밀번호나 비밀번호, 액세스 코드를 기밀로 유지할 책임이 있습니다. 귀하는 비밀번호나 비밀번호 및/또는 액세스 코드를 누구와도 공유할 수 없습니다. 귀하는 비밀번호나 비밀번호, 액세스 코드를 인증 없이 사용해서는 안 됩니다. Paysafe는 사용자 ID와 비밀번호/비밀번호를 입력한 사람으로부터 받은 지침과 정보에 따라 행동하며, 귀하는 법에서 달리 규정하지 않는 한 계정 사용 중 발생할 수 있는 모든 사용 및 모든 행동에 대해 전적으로 책임이 있음을 이해합니다. 귀하가 제공한 정보 중 변경된 것이 있으면 즉시 Paysafe에 알려야 합니다.

인터넷을 통한 정보의 전달은 완벽하게 안전하지 않습니다. 귀하의 정보를 보호하기 위해 최선을 다하겠지만 제공된 안전한 채널을 통해 저희와 소통하지 않는다면 당사 사이트로 전송되는 귀하의 정보에 대한 보안은 보장할 수 없습니다. 일단 귀하의 정보가 수신되면 엄격한 절차와 보안 기능을 이용하여 미인증 액세스를 방지하기 위해 노력할 것입니다.

개인 정보 유지 기간

당사는 귀하의 개인 정보가 수집된 배경과 목적, 정보 유형 및 해당 지역 법률 또는 규정에 따라 필요하거나 허용된 기간 동안 귀하의 개인 정보를 유지합니다.

당사의 서비스를 이용할 때, 당사는 서비스 제공과 관련된 모든 합법적인 비즈니스 목적을 위해 필요에 따라 귀하의 개인 정보를 유지함을 의미합니다. 여기에는 귀하가 신청을 완료했거나 고객으로 인정되었는지 여부에 관계없이 귀하가 당사의 서비스에 대한 신청을 시작할 때 귀하의 개인 정보를 이용하고 유지하는 것이 포함됩니다. 예를 들어, 계정 데이터는 일반적으로 불만 사항이 있거나 법적 분쟁이 발생할 경우 소멸 시효 기간에 따라 계정 폐쇄 후 최대 7년 동안 보존됩니다. 또한 당사는 예를 들어 자금세탁 방지법이나 파산 방지법에 따라 또는 법 집행 기관이나 유사한 정부 기관에서 요구하는 경우 정보를 유지해야 할 법적 책임을 가질 수 있습니다. 해당 보존 기간은 관할권에 따라 다를 수 있으며 일부 지역 (예: DACH, LatAm) 또는 법에 따라 보존 기간이 10년으로 연장될 수 있습니다. 생체 인식 데이터 보관에 대한 자세한 내용은 아래의 생체 인식 데이터 처리 섹션을 참조하십시오.

당사는 법적 청구를 방어하거나 개시하는 것을 포함하여, 문제나 분쟁을 해결하기 위해 감사 및 규정 준수 관행에 대한 금융 거래가 있었는지 여부와 관계없이 귀하와의 거래를 입증하는 증빙 자료로서 개인 정보를 보존합니다. 또한 지역 법에 따라 귀하가 반대하지 않은 경우에 다이렉트 마케팅을 계속 보내드릴 수 있습니다.

또한 당사는 가명화로 알려진 데이터 최소화 기술을 이용하여 귀하의 정보를 더 잘 보호할 수 있습니다. 귀하의 정보가 더 이상 필요하지 않으면 당사는 삭제의 대안으로 해당 정보를 익명화하거나 다른 정보와 통합하여 식별할 수 없도록 만들 수 있습니다.

## 정보 보호 권한

귀하의 관할 지역 또는 거주 국가에 따라 귀하에게는 다음 중 하나 이상의 권한을 가질 수 있습니다.

- 고지 받을 권한: 본 고지를 받는 것 포함
- 액세스 권한: 귀하에 대해 보유하고 있는 정보의 사본 요청
- 삭제 권한: 귀하의 정보 삭제 요청
- 제한 권한: 귀하의 정보 처리를 제한하도록 요청
- 정정 권한: 귀하에 대해 가지고 있는 특정 정보를 정정하도록 요청
- 데이터 이동 권한: 귀하가 제공한 정보의 전자 사본을 귀하 또는 다른 조직에 제공하도록 요청
- 이의 제기권: 귀하의 개인 정보 처리를 중단하도록 요청
- 마케팅 거부권: 마케팅 데이터베이스에서 귀하의 정보를 삭제하도록 요청
- 프로파일링을 포함한 자동 의사 결정과 관련된 권한: 아래 “자동 의사 결정” 섹션 참조
- 개인 데이터 판매 거부권

이러한 권한은 예를 들어 EEA 거주자에게 일반적으로 적용되는 일반 데이터 보호 규정과 같은 몇 가지 다른 규정에 따라 적용될 수 있습니다. 캘리포니아 개인 정보 보호법에 의거 개정된 캘리포니아 소비자 보호법에 따라 캘리포니아 주민에게 적용되는 권리는 아래의 캘리포니아 소비자 개인 정보 보호 부록에 요약되어 있습니다.

또한 그러한 권리는 조건부이거나 제한적일 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 법률에 따라 처리를 계속하거나 불만을 제기해야 할 수 있으므로 귀하의 요청을 들어줄 의무가 없을 수도 있거나, 당사의 합법적 이익이 귀하의 삭제 요청보다 우선할 수도 있습니다. 마찬가지로 귀하가 당사의 서비스를 계속 이용하고자 하거나, 법에서 요구하는 바 (예를 들어, 사기 방지 또는 "고객에 대한 정보" 확인 및 검증 요구) 또는 법적 권리 및 법적 조치를 방어 또는 주장하기 위한 목적으로 당사의 계약적 거래를 기록하기 위해 그러한 정보가 필요한 경우, 당사는 귀하의 정보를 삭제할 수 없습니다.

귀하가 당사와의 관계를 끊고 당사의 서비스를 더 이상 이용하지 않을 경우 당사는 앞에서 설명한 바와 같이 귀하와의 거래를 입증하기 위해 법률에 따라 귀하의 정보를 일정 기간 동안 보존할 수 있습니다. 이는 내부 보존 정책 및 절차에 따릅니다. 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 본 고지의 해당 섹션을 참조하십시오.

GDPR이 적용되는 범위 내에서 귀하의 개인 정보 이용에 동의하신 경우, 언제든지 이를 철회하실 수 있습니다. 귀하의 동의를 철회해도 철회 전에 저희가 시행한 모든 처리의 적법성에 영향을 미치지 않으며 동의 이외에 법적 처리 근거에 따라 시행한 귀하의 개인 정보 처리에 영향을 미치지도 않습니다. 예를 들어, 귀하는 수신하는 커뮤니케이션의 링크를 "구독 해지" 또는 "수신 거부"를 클릭하여, 또는 항상 저희가 제공하는 지침에 따라 마케팅 커뮤니케이션을 중단할 수 있지만, 귀하의 서비스와 관련된 운영 또는 서비스 메시지는 계속 보내드릴 것입니다.

데이터 관련 불만을 제기했는데 당사의 초기 대응이 만족스럽지 못하거나 이에 대해 이의를 제기하고 싶은 경우 주저하지 마시고 당사에 다시 연락해 주십시오. 귀하의 개인 정보 수집 및 이용에 불만이 있는 경우 언제든지 정보 보호 당국에 불만을 제기할 수 있는 권리가 있습니다. 자세한 정보는 귀하의 지역 정보 보호 기관에 문의해 주십시오. 또한, 당사의 정보 보호 법안 미준수로 인해 야기되는 손해 또는 고통에 대한 보상을 청구하기 위한 법적 조치를 개시할 수 있습니다.

귀하의 권리에 대해 자세히 알고 싶으시거나 이를 행사하시려면 [당사 Paysafe 웹사이트의 전용 권리 페이지](#)를 방문하시기 바랍니다. 여기서 관련 팀에 직접 권한 요청을 제출하거나 [연락처](#) 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 연락하실 수 있습니다.

자동 의사 결정

일부의 경우, 귀하의 개인 정보 이용으로 귀하에게 법적으로 또는 그만큼 중요하게 영향을 미치는 (자료 수집 등) 자동 결정을 내릴 수도 있습니다.

자동 의사 결정이란 당사의 인적 검토 없이 컴퓨터의 판단 {소프트웨어 알고리즘 또는 인공지능(AI) 모델 사용 포함하거나 다리 기계학습에 기반한}에 따라 귀하에 관한 결정이 자동으로 내려지는 것을 의미합니다. 예를 들어, 당사는 '당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 목적' 섹션에서 설명한 대로 귀하가 특정 서비스를 신청하거나 사기 방지 및/또는 자금 세탁 점검을 수행하는 경우, 자동 의사 결정을 이용하여 신용 또는 위험 평가를 완료합니다. 이러한 평가에는 '귀하의 정보 수집' 섹션에 명시된 데이터 요소 외에 귀하의 주소지 국가, 자격 증명의 보안, 귀하의 제품 사용 등 여러 데이터 요소가 포함될 수 있습니다. 이에 따라 당사는 서비스 제공을 거부하거나 추가 신원 확인, 재산 증명 및/또는 자금 출처를 제공하는 등 특정 조건에 한해서만 서비스를 제공할 수 있습니다.

당사는 개인 정보가 자동 의사 결정에 적용되는 개인의 권리와 이익을 보호하기 위해 조치를 취해왔습니다. 또한, 해당 법에서 요구하는 경우, 당사가 사용자에게 대한 자동화된 결정을 내릴 시 사용자는 해당 결정에 이의를 제기하고, 의견을 표현하고, 해당 결정에 대한 인적 검토를 요청할 권리가 있습니다. 이러한 권리는 EEA 및 법에 따라 유사한 보호가 제공되는 기타 관할권에 적용되며 당사는 이를 준수합니다. 이 권리를 행사하려면 전용 권리 양식을 작성하거나 '연락처' 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 문의하시기 바랍니다.

### AI 및 기계학습

당사는 서비스 제공을 기계학습이나 인공지능(AI), 이와 유사한 기술 솔루션을 활용할 수 있습니다. AI나 기타 기술을 도입하는 경우, 당사는 해당 법을 준수하며 법으로 보호되는 모든 특성과 관련하여 해당 기술이 윤리적이고 차별 없이 활용되도록 보장합니다.

### AI 모델 개발

사기 및 AML/CTF 통제의 정확성을 유지하고 개선하며 신용 위험을 관리할 수 있도록 당사는 과거 거래 데이터, 알려진 위험 지표 (합법적으로 허용되는 경우 신용 참조 기관에서 얻은 데이터 포함)를 활용하여 AI 모델을 훈련, 테스트, 개선합니다. 가능한 경우, 당사는 모델 개발에 사용하기 전에 직접 식별자의 제거 및/또는 집계된 데이터 사용을 고려하며 엄격한 접근 및 보안 통제를 적용합니다. 이러한 처리는 당사의 법적 의무, 위험을 초래할 수 있는 활동을 식별하는 당사의 정당한 이익, 그리고 안전하고 신뢰할 수 있는 금융 서비스 유지를 위한 더 광범위한 공익을 지원합니다.

## 생체 인식 데이터 처리, 보관, 파기

생체 인식은 개인이 주장하는 신원을 인지하거나 확인하기 위해 사용되는 생물학적, 인간적 특성 관련 신체 측정 및 계산에서 파생된 데이터를 의미합니다. Paysafe는 계정 개설 시 신원 확인을 위해, 그리고 특정 서비스를 사용할 때 재확인을 위해 생체 인식을 활용하여 귀하 정보의 보안을 강화하고 사기 위험을 관리합니다. 생체 인식 데이터의 모든 처리는 GDPR, 2001년 퀘벡 정보 기술법, 일리노이 생체 인식 정보 보호법(BIPA) 및 해당하는 미국 주정부 법 등 관련 법을 준수합니다. 관련 정의는 다음과 같습니다.

- **생체 인식 데이터** 생체 인식 식별자와 생체 인식 얼굴 템플릿을 포함하는 집합적 용어입니다:
  - ✓ **생체 인식 식별자** 얼굴 기하학적 스캔본입니다 (아래의 셀피와 다름).
  - ✓ **생체 인식 얼굴 템플릿/템플릿** 얼굴 기하학적 구조 스캔본을 분석하고 측정하여 생성된 고유한 얼굴 생체 인식 특성을 수식으로 표현한 것입니다.
- **생체 안면 인식** 얼굴이 일치하는지 알아보기 위해 제출된 얼굴 사진에서 얻은 생체 인식 얼굴 템플릿을 비교하는 것입니다.
- **셀피(Selfie)** 귀하가 직접 찍고 제출한 얼굴 사진입니다(셀피는 생체 인식 데이터가 아님).

## 생체 인식 데이터 사용 및 저장

### 초기 신원 확인

계정 개설 시 또는 거래 한도 증가 시 신원을 확인하기 위해 당사는 공급업체인 Jumio에서 사용자 셀피를 신분증과 대조하는 생체 안면 인식 검사를 수행하며 위조 신청에 대한 감지 및 방지를 위해 사용자 동의를 얻고 있습니다.

### 생체 인식 재확인

초기 신원 확인을 완료했고 당사가 사용자 재확인을 해야 하는 경우 사용자 동의 하에 새로운 셀피를 생체 안면 인식 검사를 통해 원본과 비교하고, 이러한 사용자 생체 안면 인식 템플릿은 일회성으로 생성된 후 삭제됩니다.

### 생체 인식 재확인: PaysafeCard 즉시 선물

PaysafeCard 즉시 선물을 하기를 위해 귀하와 다른 PaysafeCard 사용자 간 안전한 자금 이체를 위해 생체 인식 얼굴 템플릿 저장에 동의할 수 있습니다. 생체 안면 인식 검사는 거래 승인을 목적으로

새로운 셀피를 사용자가 저장한 생체 인식 템플릿 및 다른 PaysafeCard 고객을 위해 기록된 생체 인식 템플릿을 비교합니다.

### 동의 철회 및 보존

생체 인식 동의 스위치를 끄으로써 모바일 앱 또는 온라인 계정의 설정 섹션을 통해 생체 인식 재확인에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다. 이 경우 더 느린 수동 신원 재확인 절차를 사용하셔야 합니다. 자세한 내용은 계정 프로필 설정에서 생체 인식 섹션을 참조하십시오.

동의를 철회되고 사기가 확인되지 않은 경우, 당사의 사기 확인 조치를 충족하려면 귀하의 삭제 지시 후 4개월이 지나야 귀하의 생체 인식 데이터의 영구 삭제가 효력이 생깁니다. 사기가 의심되거나 적발되면 일반적으로 2년, 최대 3년까지 보존되며 지속적 사기 또는 법 집행 요구 사항이 있는 경우 보존 기간이 연장될 수 있습니다. 동의 철회 시 사용자 셀피는 더 이상 생체 인식 안면 검사에 사용되지 않으나 당사가 사업을 운영하는 해당 관할 구역 내 시행 중인 기록 보존법에 따라 보존됩니다.

### 파기 및 공개

생체 인식 등록 후 3년 동안 계정을 활발하게 사용하지 않고 사기가 의심되지 않거나 적발되지 않으면 생체 인식 데이터는 삭제되며 서비스를 다시 이용하시려면 데이터를 재등록하셔야 합니다. 사용자의 셀피는 당사의 보존 일정에 따라 보존됩니다.

Paysafe는 모든 개인의 기밀하고 민감한 정보를 존중하고 보호합니다. 유효한 영장, 법원 명령, 소환장 또는 관할 법원에서 발행한 기타 유사한 고지가 없는 한 Paysafe는 다음을 수행합니다. (i) 명시된 보존 일정을 준수하고 (ii) 개인의 신분증 및/또는 셀피에서 얻은 어떠한 생체 인식 데이터도 공개하거나 유포하지 않습니다.

### 처리의 법적 기준

Paysafe는 법에 따라 개인 정보를 처리합니다. 그러한 법은 국가마다 다르며 요청 시 구체적인 정보를 이용할 수 있습니다. 일반적으로, Paysafe는 다음을 처리합니다.

- 법에서 요구한 대로 귀하의 동의에 따라, 예를 들어 귀하의 관심 및 선호도에 따라 제품 및 서비스에 대한 마케팅 메시지를 전송합니다.

- 귀하가 가입한 서비스를 제공하기 위해 당사가 귀하와 체결한 계약의 이행 또는 체결을 위해 필요한 경우 (예: 귀하가 가입한 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우), 해당 정보가 없으면 서비스를 제공할 수 없으므로 당사는 해당 정보가 필요합니다. 예를 들어, 당사가 귀하의 신원을 확인해야 하는데 귀하가 관련 정보를 제공하지 않는 경우, 당사는 귀하를 위해 계정을 개설하지 못할 수 있습니다.
- Paysafe가 데이터를 처리할 수 있는 합법적인 이해관계를 가지고 있는 경우, 그러한 처리에 위배되는 귀하의 권리와 자유를 무시하지 않는 데이터 처리를 조건으로 합니다. 예를 들어, 귀하의 서비스 사용에 대한 정보를 제공하고, 서비스를 개선 및 개발하고 위험 및 사기를 관리하고 (예: 귀하의 정보를 사용하여 AI 모델을 훈련하는 것 포함), 온라인 광고 또는 기타 마케팅 활동을 수행하고, 모든 청구 또는 분쟁을 관리 및 집행합니다.
- Paysafe에 귀하의 개인 정보를 수집, 사용 및/또는 공개할 법적 의무가 있거나 귀하나 또 다른 사람의 중요한 이익을 보호하기 위해 귀하의 개인 정보가 필요한 경우. 예를 들어 당사나 기타 해당 규제기관 또는 유사한 단체가 부과하는 규정을 준수하기 위해서 필요한 경우 또는
- 예외적으로, 당사는 범죄 또는 제3자 거래 약관 위반을 조사하기 위해 법 집행 기관 또는 귀하와 거래한 적이 있는 기타 제3자가 정보를 요청하는 경우와 같이 공공의 이익을 위해 필요한 경우 귀하의 정보를 제3자와 공유할 수 있습니다.

특정한 처리 활동에 대한 귀하의 개인 정보 수집 및 이용에 대한 법적 근거와 관련하여 질문이 있거나 자세한 정보가 필요하신 경우, 아래 [연락처](#) 섹션을 통해 당사에 문의하시기 바랍니다.

### 추적 금지 및 글로벌 개인 정보 제어 신호

일부 브라우저 및 브라우저 확장 프로그램은 사용자가 방문하는 웹사이트에 데이터 판매 등 특정 유형의 데이터 처리를 거부할 수 있다는 신호를 보낼 수 있는 추적 금지("DNT") 또는 글로벌 개인 정보 보호 제어("GPC") 브라우저 컨트롤을 지원합니다. GPC 신호/ DNT 브라우저 요청이 감지되면 당사는 해당 법률에서 요구하는 대로 귀하의 선택을 존중하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다.

### 쿠키

또한 쿠키와 유사 기술과 관련하여 당사가 정보를 수집, 사용 또는 공개하는 방법에 대한 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다. 그렇지 않은 경우 아래 [연락처](#) 섹션을 통해 문의하시기 바랍니다.

### 개인정보 보호 고지의 변경

저희는 간혹 개인정보 보호 고지를 변경할 수 있습니다. 귀하의 정보를 취급하는 방법에 중요한 변화가 있는 경우, 본 웹사이트/포털에서 고지를 통해 알려드릴 것입니다. 개인정보 보호 고지가 마지막으로 수정된 날짜는 본 고지에 명시되어 있습니다. 당사 웹사이트/포털과 본 개인정보 보호

## Paysafe ◆▶

고지를 주기적으로 방문하여 변경사항이 있는지 확인하시기 바랍니다. 단, 법에 따라 본 개인정보 보호 고지의 변경 사항을 사전에 고지하거나 귀하의 개인 정보 이용 변경에 대해 귀하의 동의를 받아야 하는 경우, 당사는 그렇게 할 것입니다.

### 타사 사이트 링크

저희 사이트는 간혹 제3자 네트워크, 광고업체 및 계열사의 웹사이트 링크를 포함할 수도 있습니다. 그러한 링크로 들어갈 경우, 해당 웹사이트는 자체 개인정보 보호 및 쿠키 방침이 있으며 Paysafe는 이러한 제3자 웹사이트에 대한 어떤 책임도 지지 않습니다.

### 글로벌 고지

본 고지는 전 세계에 적용되지만 그러한 권리나 금지가 적용되는 특정 국가의 특정 법적 권리 또는 금지를 무시할 의도는 없습니다. 그러한 경우, 이 고지에 설명한 권리 및 의무가 적용되며, 우선하는 현지 법에 따라서만 변경 가능합니다.

### EU 대표

EEA 외부에 본사를 두고 있는 Paysafe Group 기업은 (아래 목록 참조) 다음 법인을 EU 대표로 선출하였습니다. Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko shose blvd, Sofia, 1784, Bulgaria. [연락처](#) 섹션 하단에 있는 상세 연락처로 EU 대표에 연락하실 수 있습니다.

### 영국 대표

2018년 유럽연합(탈퇴) 법 또는 "브렉시트"와 관련된 기타 법률에 따라 요구되는 범위 내에서 영국 외부에 본사를 두고 있는 Paysafe Group의 회사는 다음 법인을 영국 대표로 선출하였습니다. Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, United Kingdom. [연락처](#) 섹션 하단에 있는 상세 연락처로 영국 대표에 연락하실 수 있습니다.

### 연락처

개인 정보 사용에 관련된 모든 의견과 질문, 요청을 환영합니다. 권리를 행사하시려면 전용 [권리 양식](#)을 작성하실 수도 있습니다. 또는 아래 제공된 세부 정보로 당사에 연락하여 권리를 행사하실 수도

## Paysafe ◆◆

있습니다. 이 공지가 적용되는 해당 Paysafe 그룹사에 대한 추가 정보를 받으시려면, FAO Privacy Department로 표시된 아래 주소로 또는 [연락처](#)로 작성하여 보내셔야 합니다. 당사는 이 공지문 하단에 명시된 목록에 최신 세부 정보를 유지하려고 노력합니다.

Paysafe의 그룹 데이터 보호 책임자 및 대리인은 아래와 같으며 위의 연락처 섹션에 제공된 연락 정보나 아래 주소를 통해 연락하실 수 있습니다.

Mr Derek A Wynne

Mr Simon Brown (Deputy)

Paysafe, 2 Gresham Street, 1st Floor, London, United Kingdom, EC2V 7AD

## 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(CCPA)

캘리포니아 거주자로서 당사의 소비자 서비스를 이용하는 경우, 아래에 설명된 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법{일명 CCPA, 캘리포니아 개인정보 보호법 2022(CPRA)에 의해 개정됨}에 따라 특정 권리를 가질 수 있습니다.

본 고지는 개인정보 보호 고지 전문을 보완하므로 전문과 함께 읽어야 함을 알려드립니다.

### 당사가 수집하는 정보

지난 12개월 동안 당사가 수집한 개인 정보는 다음과 같습니다.

- 이름, 나이, 생년월일, 주소 및 기타 연락처 정보, 신분증 사본 (예: 운전면허증 또는 여권), 주민등록번호 및/또는 기타 정부 신분증 또는 등록 데이터와 같은 식별자.
- 직업과 같은 고용 관련 정보.
- 당사의 쿠키 고지에 명시된 인터넷 활동 (단, 당사 서비스 방문 및 이용 기록, IP 주소, 브라우저 유형, 브라우저 언어 및 자동으로 수집되는 기타 정보 포함).
- 제공되는 서비스 및 귀하의 서비스 사용에 따라 규제 또는 사기 방지 목적으로 귀하의 위치를 확인하는 데 필요한 범위의 지리적 위치 데이터 (예: 일부 법률에 따라 서비스 사용에 도박이 포함된 경우 당사가 귀하의 위치를 확인해야 할 수 있습니다).
- 계좌 번호, 직불 및 신용카드 번호, 계좌 잔액, 해당 계좌를 유지한 기간 등 은행 관계에 대한 정보와 같은 상업적 정보.

당사는 귀하의 계정을 인수 및 설정하고 귀하에게 당사의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 이러한 개인 정보를 수집합니다.

### "개인 정보 공유 또는 판매 금지"

지난 12개월 동안 당사는 예를 들어, 계열사 또는 당사가 귀하에게 서비스를 제공하는 데 도움을 주는 서비스 제공업체를 이용하는 것과 관련하여 당사의 비즈니스 목적을 위해 위에 설명된

정보를 제3자와 공유하였습니다. 이러한 서비스 제공업체의 범주는 정보 공개 섹션에 설명되어 있습니다.

당사는 금전적 대가를 받고 귀하의 개인 데이터를 제3자와 직접 공유하여 마케팅 목적으로 사용하게 하지 않습니다. 다만 당사는 관심 기반 광고 및 관련 활동에 참여하고 있어 이 경우 당사 사이트에 제3자가 쿠키나 픽셀, 추적기를 배치하는 맞춤형 광고 또는 타겟 광고 제공 관련 개인 데이터를 수집하도록 허용합니다. 이는 CCPA에서 "판매"나 "공유", "타겟 광고"로 간주할 수 있습니다. 지난 12개월 동안 당사는 이러한 데이터 사용을 거부하지 않는 사용자를 위해 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 개인 식별 정보를 판매했습니다. 당사는 이러한 식별자를 타겟 온라인 마케팅을 제공하는 애드테크 제공업체 및 광고주에게 판매합니다.

귀하는 당사의 모든 웹사이트 및 포털에서 '쿠키 설정' 링크를 통해 온라인 동의 대시보드에서 쿠키 사용을 '켜거나 끌' 수 있습니다. 모바일 애플리케이션에서 개인 정보 공유 또는 판매를 거부하시려면 프로필에 있는 '개인 정보 설정' 탭을 이용하시기 바랍니다.

## - 민감한 개인 정보의 사용 및 공개를 제한할 권리

캘리포니아 거주자인 경우, 2023년 1월 1일부터 귀하가 요청하는 서비스나 상품을 제공하는 것 이외의 목적으로 또는 법에서 허용하는 목적 이외의 목적으로 민감한 개인 정보를 사용하는 것을 제한할 권리가 있습니다. 이러한 추가적인 목적을 거부하려면 [이 양식](#)을 이용하거나 무료 전화 번호 +1 855 719 2087 (수신자 부담 번호, EST 기준 오전 9시부터 오후 7시까지 이용 가능)로 문의하시기 바랍니다.

## CCPA 개인정보 보호 권리

귀하는 개인 정보와 관련하여 행사할 수 있는 권리가 있습니다. 특히 주목해야 할 권리는 다음과 같습니다.

- 액세스 권한: 귀하는 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 정보의 범주, 귀하의 개인 정보가 수집된 출처의 범주, 귀하의 개인 정보를 수집하거나 판매하는 사업적 또는 상업적 목적, 당사가 귀하의

개인 정보를 공유하거나 판매할 수 있는 제3자의 범주 및 그러한 제3자에게 제공한 개인 정보의 범주에 대한 정보를 요청할 수 있습니다. 또한 당사가 귀하에 대해 수집한 특정 개인 정보의 사본을 기계 판독 가능한 형식으로 요청할 수 있습니다.

- 삭제 권한: 귀하의 개인 정보 삭제를 요청할 권리가 있습니다.
- 당사가 귀하의 개인 정보를 판매하는 범위 내에서 귀하는 제3자에게 귀하에 관한 개인 정보의 판매를 중단하도록 요청할 권리가 있습니다. 또는 당사 웹사이트와 포털에서 '쿠키 설정' 링크를 통해 가용한 온라인 동의 대시보드의 쿠키 설정을 "해제"로 변경할 수 있습니다 (이는 개인 정보 판매를 거부하는 것과 동일한 효과를 발휘합니다).
- 차별받지 않을 권리: 위에 열거된 소비자 권리를 행사했다는 이유로 차별받지 않을 권리가 있습니다. 즉, 당사는 귀하가 권리 중 하나를 행사하기로 결정했다는 이유로 귀하에게 다른 품질의 서비스를 제공하지 않을 것입니다.

귀하는 이러한 권리 행사와 관련하여 다른 사람에게 귀하를 대신하여 행동하도록 권한을 부여할 수 있지만, 당사는 해당 요청이 합법적인지, 즉 실제로 귀하로부터 온 것인지, 귀하를 대신하여 이루어진 것인지 확인하기 위해 특정 조치를 취해야 할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 귀하를 대신하여 요청서를 제출하도록 대리인에게 권한을 부여하였음을 증명하는 귀하의 서명이 있는 동의서를 요청할 수 있습니다.

보안, 사기 행위 적발 및 기타 유사한 목적으로 개인정보를 사용하고 공개하는 경우, 귀하의 권리 중 일부가 제한될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 따라서 귀하의 요청을 이행할 수 없는 경우가 발생할 수 있다는 점을 고려해 주시기 바랍니다. 예를 들어, CCPA에서 허용하는 바와 같이, 보안 사고를 탐지하거나 악의적, 기만적, 사기적 또는 불법적 행위로부터 보호하기 위해 해당 정보가 필요한 경우, 당사의 계약 거래 또는 귀하의 거래를 기록하기 위해 (무 거래를 입증하는 것을 포함하여) 해당 정보가 필요한 경우 또는 법에서 요구하거나 달리 허용하는 경우 당사는 귀하의 개인정보 삭제 요청에 응하지 않을 수 있습니다.

귀하의 권리에 대해 자세히 알고 싶으시거나 이를 행사하고자 하신다면 연락처 부분에 제공되는 상세정보로 저희에게 연락하실 수 있습니다.

### 연락처

## Paysafe ◆▶

캘리포니아 거주자는 +1 855 719 2087 (수신자 부담 전화, EST 기준 오전 9시부터 오후 7시까지 이용 가능)로 전화하거나 위에 제공된 [연락처](#) 세부 정보를 통해 문의하실 수 있습니다.

본 고지는 2023년 9월 1일 마지막으로 개정되었습니다.

개인 정보 처리 주체 목록

Paysafe Group은 Paysafe Group Holdings Limited와 그 자회사로 구성되어 있습니다. 아래는 Paysafe Group의 글로벌 개인정보 보호고지의 범위 내에서 개인 정보를 처리하는 Paysafe Group 법인 목록입니다.

- EcomAccess Inc/ Ecom Access Inc. (캐나다)
- Foley Trasimene Acquisition Corp. II (미국)
- IA Digital Marketing Inc / Marketing Numerique IA Inc (캐나다)
- NT Services Limited (캐나다 앨버타)
- Openbucks Corp (미국)
- Orbis Ventures S.A.C (페루)
- Pi Jersey Holdco 1.5 Limited (저지)
- PAYS Services UK Limited (영국)
- PAYS Services UK Limited Indian Branch (인도)
- Paysafe Bermuda Holding LLC (버뮤다)
- Paysafe Bulgaria EOOD (불가리아)
- Paysafe Bulgaria EOOD - Irish Branch (아일랜드)
- Paysafe Direct LLC (미국 델라웨어)
- Paysafe Finance Canada Inc (캐나다)\*
- Paysafe Finance PLC (영국)
- Paysafe Financial Services Limited (영국)
- Paysafe Financial Services Limited - Irish Branch (아일랜드)
- Paysafe Group Holdings II Limited (영국)
- Paysafe Group Holdings III Limited (영국)
- Paysafe Group Limited (맨섬)
- Paysafe Holdings (US) Corp. (미국 델라웨어)
- Paysafe Holdings UK Limited (영국)
- Paysafe Holdings UK Limited - Irish Branch (아일랜드)
- Paysafe II Limited (영국)
- Paysafe Limited (버뮤다)
- Paysafe Merchant Services Corp. (미국)
- Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commerçants Paysafe Inc. (캐나다)
- Paysafe Newco Inc. (캐나다)\*
- Paysafe Payment Processing Solutions LLC (미국 델라웨어)

- Paysafe Payment Solutions Limited (아일랜드)
- Paysafe Payment Solutions Limited - Italian registration (이탈리아)
- Paysafe Payment Asia PTE. Ltd (싱가포르)
- Paysafe Prepaid Services Limited (아일랜드)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Gibraltar Branch (지브롤터)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Italian registration (이탈리아)
- Paysafe Technologies Inc. / Technologies Paysafe Inc. (캐나다)\*
- Paysafe US Holdco II Corp (미국)
- paysafecard.com Argentina S.R.L. (아르헨티나)
- paysafecard.com Wertkarten GmbH (오스트리아)
- paysafecard.com Wertkarten - Irish Branch (아일랜드)
- paysafecard.com Wertkarten UK branch (영국)
- paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH (오스트리아)
- paysafecard.com MENA DMCC (두바이)
- paysafecard.com Mexico S.A.DE C.V (멕시코)
- paysafecard.com Schweiz GmbH (스위스)
- paysafecard.com USA Inc (미국)
- Paysafecard On Odeme Servisleri Limited Sirketi (터키)
- paysafecard.com India Private Limited (인도)
- Prepaid Services Company Limited (영국)
- SAFETYPAY CHILE, SPA (칠레)
- Saftypay S.A. (에콰도르)
- Sabemul Beteiligungsverwaltungs GmbH (오스트리아)
- SafetyPay Argentina S.A. (아르헨티나)
- SafetyPay Brasil Holdco LTDA (브라질)
- SafetyPay Brasil Institucao de Pagamento LTDA (브라질)
- Safetypay Europe Entidad de Pago, S.A. Unipersonal (스페인)
- SaftPay Inc. (미국)
- SaftPay del Peru SAC (페루)
- SaftyPay Colombia S.A.S. (콜롬비아)
- SaftyPay de Centroamérica S.A. (코스타리카)
- SaftPay Mexico S. de R.L. de C.V (멕시코)
- SaftyPay Soluciones, S.A. (과테말라)
- Skrill Limited (영국)
- Skrill Limited - Irish Branch (아일랜드)

## Paysafe ◆◆

- Skrill Limited Phillipines Rep Office (필리핀)
- Skrill USA Inc (미국)
- Viafintech Gmbh (독일)
- Viafintech Zweigniederiassung (스위스)

\* 본 고지 게시 시점 해당 법인은 2025년 말경 Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commercants Paysafe Inc. (캐나다)로 합병될 예정입니다.