Paysafe

ВЪВЕДЕНИЕ

Внимателно прочетете тази декларация, за да се запознаете с нашите политики и практики по отношение на Вашите лични данни и с това как ще ги обработваме. Кликнете тук, за да видите съкратената версия. Жителите на Калифорния могат да намерят по-конкретна информация в „Допълнение към известието за поверителност за потребителите в Калифорния“. Жителите на Квебек могат да намерят по-конкретна информация в „Допълнение към известието за поверителност за потребителите на Квебек"“. В края на декларцията са посочени данни за връзка с нас, където можете да дадете обратна връзка или да ни изпратите запитвания относно поверителността.

Тази декларация се отнася за дружествата, принадлежащи към групата Paysafe, които имат различни търговски наименования в различните територии, а списъкът на дружествата на Paysafe, които събират или обработват лични данни съгласно тази декларация, може да бъде намерен в края на този документ. Позоваванията на Paysafe (включително „ние“, „ни“ или „нас“) включват тези дружества и всички дружества, свързани с групата. Настоящата декларация не отменя права, предоставени Ви по силата на местните закони за поверителност и защита на данните, които се прилагат във Вашата юрисдикция.

Позоваванията на „Вие“ в тази декларция се отнасят до лицето, което прави запитване, осъществява достъп до или кандидатства за ползване на Услугите (както са дефинирани по-долу), било то от свое име, било то от името на фирма (напр. търговец или друг бизнес клиент или страна), или във връзка с представители или трети страни, действащи от Ваше име.. Това включва, във връзка с клиент или бъдещ клиент на Paysafe, всеки едноличен търговец и ръководител, включително управляващите и финансовите директори, други директори и служители, акционери, партньори и действителни собственици на клиент, както и всеки член на персонала или представител, който осъществява достъп до или използва Услугите или предоставя или изисква информация от името на клиент. За служителите и кандидатите на Paysafe се прилага отделна декларация за поверителност.

Paysafe се ангажира да пази Вашето право на неприкосновеност на личния живот и ще предприеме всички необходими мерки, за да гарантира, че Вашите лични данни се третират по сигурен начин и ще бъдат събирани, използвани, съхранявани и оповестявани в съответствие с тази декларация. Тази декларация (заедно с нашите условия за ползване, приложими за конкретни услуги, които можете да закупите или използвате) е приложима за:

- функциите и услугите на уеб портала, които Ви предоставяме, когато посещавате нашите уебсайтове, портали или панели за плащане, които нашите клиенти могат да използват на техните уебсайтове.
- когато правите запитване, кандидатствате за ползване и/или използвате продуктите и услугите на Paysafe, директно или чрез трета страна, включително всякакви програми за лоялност или награди, независимо дали са с точки или друго („Лоялност“), кампании или допълнителни опционални услуги или предложения, като например томболи, лотарии, състезания или подобни, както и когато поискате промени в услугите, които използвате;
- използването от Ваша страна на софтуер, включително терминали, мобилни и настолни приложения, предоставени от Paysafe.
- имейли, други електронни съобщения, включително SMS, телефон, уебчат, уебсайт/портал и друга кореспонденция (във всякаква среда) между Вас и Paysafe.

В настоящата декларация всички те заедно се наричат „Услуги“.

ДАННИ, КОИТО МОЖЕМ ДА СЪБИРАМЕ ОТ ВАС

Събираме и обработваме лични и нелични данни, свързани с Вас.

Личните данни са данни, които може да се използват за пряко или косвено еднозначно идентифициране на дадено лице. По принцип използваме термините „лична информация“ и „лични данни“ взаимозаменяемо, освен когато се позоваваме на конкретен местен закон, който дефинира термините по различен начин.

Paysafe също събира нелични данни или може да анонимизира личните данни с цел да ги направи нелични. Нелични данни са данни, които не позволяват, дадено лице да бъде идентифицирано пряко или косвено. Paysafe може да събира, създава, съхранява, използва и разкрива такива нелични данни за всякакви разумни бизнес цели. Paysafe може да използва обобщена информация за трансакции за търговски цели, като например анализ на тенденции и аналитични методи за получаване на изводи и информация относно модели и начини на използване на платежните трансакции.

Доколкото IP адресите (или подобни идентификатори) са ясно дефинирани като лични данни съгласно местен закон и когато този местен закон е приложим за Услугите, ние ще третираме тези идентификатори като лични данни.

Имайте предвид, че Paysafe предоставя услуги, както на физически лица, така и на корпоративни клиенти, и настоящата декларация за поверителност се прилага и за двата типа клиенти и следва да се чете и тълкува съответно.

ЧУВСТВИТЕЛНИ ЛИЧНИ ДАННИ

Възможно е да събираме за Вас данни от по-личен или поверителен характер, като така наречените специални категории данни или чувствителни данни. Тези видове данни могат да са свързани с:

- Расов или етнически произход
- Политически възгледи
- Религиозни или философски убеждения
- Членство в синдикати
- Генетични данни
- Биометрични данни
- Здравни данни
- Данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на дадено лице
- Данни за престъпления или предполагаеми престъпления
- Данни за местоположението на дадено лице в реално време

Местните закони могат да забраняват или ограничават използването на такива данни, както и да изискват изпълнението на конкретни задължения. В рамките на Европа ОРЗД обикновено изисква второ законно основание за такава обработка, например: а) Вашето изрично съгласие; б) за целите на установяването, упражняването или защитата на правни претенции; в) поради значителен обществен интерес или г) когато обработването е необходимо за защитата на Вашите жизненоважни интереси или на друго физическо лице.

СЪБИРАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Събираме посочените по-долу данни по следните начини:

Данни, които Вие ни предоставяте: Получаваме и съхраняваме всички лични данни (включително финансова информация), които ни предоставяте, включително когато Вие (или Вашият бизнес) се осведомявате или подадете заявка за Услугите; се регистрирате, за да използвате и/или използвате Услугите; качвате и/или съхранявате данни при нас с помощта на Услугите; и когато комуникирате с нас чрез имейл, SMS, уебсайта или портала, телефона или други електронни средства, напр. когато се свързвате с нас относно Вашата сметка или Вашите трансакции. Тези данни може да се отнасят или да са свързани с Вас или Вашите клиенти и да включват:

- име, включително собствено име и фамилия, дата на раждане, възраст, имейл адрес, адрес за фактуриране, потребителско име, парола и/или снимка, биометрични данни, адрес, професия, националност и държава на пребиваване, копие от Ваш документ за самоличност, като например шофьорска книжка или паспорт, социалноосигурителен номер и/или други данни за идентификация или регистрация пред държавата;
- основен номер на картова сметка, срок на валидност на картата, CVC/CVV кодове (код за сигурност на картата), номера на сметки, салда по сметки и периодът, през който сте поддържали тези сметки, както и данни за банката и/или издателя;
- данни, свързани с всяка закупена стока, включително мястото на покупката, стойността, часа, както и всяка обратна връзка, която е била дадена във връзка с тази покупка, включително лични данни, свързани с пътуване, когато Вие или Вашият клиент извършвате трансакции за купуване на самолетни билети или други услуги, свързани с пътуване;
- данни за използването на услугите, напр. данни за това колко често извършвате трансакции при нас, Вашите трансакции и средният им обем, салдата по сметките, както и хората и търговците, на които изпращате и от които получавате пари и, когато предоставяте съгласие, информация от Вашия списък с контакти;
- точки или награди, спечелени или изплатени по програма за лоялност;
- снимки и видеоклипове, направени по време на събития на Paysafe, за които сте се регистрирали, предназначени за разпространение сред участниците в събитието и в нашите рекламни материали за бъдещи събития; и
- всички други данни, които Вие или Вашият клиент предоставяте или се генерират в контекста на използване на Услугите.

Когато това се изисква от приложимите нормативни актове, можем допълнително да обработваме личните данни на уязвими клиенти. Понятието „уязвим клиент“ се различава в различните юрисдикции и ние вземаме предвид тези различия.
Ако имате въпроси или се нуждаете от допълнителна информация, моля, свържете се с нас чрез Връзка с нас по-долу.

Данни за Вас, които събираме автоматично: Paysafe получава и съхранява автоматично определени данни, когато взаимодействате с Paysafe, независимо дали откривате сметка или извършвате трансакция при нас; например чрез „бисквитки“ или друга подобна технология. Получаваме определени данни и когато Вашия уеб браузър осъществява достъп до Услугите, рекламите или друго съдържание, предоставено от или от името на Paysafe на други уеб сайтове, или когато кликате върху имейли. Събирането на тези данни ни позволява да разберем по-добре потребителите и клиентите, които използват и взаимодействат с Paysafe, откъде идват и как използват услугите ни. Използваме тези данни за аналитични цели и за да гарантираме предоставянето, оптимизирането и релевантността на услугите за нашите посетители и клиенти. Можем също да използваме тези данни за регулаторни

цели, наши собствени комплексни проверки, както и за управление на измами и рискове. Тези данни включват:

- Технически данни, включително IP адреса, използван за свързване на компютъра или устройството с интернет, данни за влизане в системата, тип и версия на браузъра, тип на оборудването, настройка на часовата зона, типове и версии на приставките на браузъра, операционна система, честота и продължителност на посещенията, както и на какви връзки кликате. С цел предотвратяване на измами и гарантиране на сигурността използването на прокси IP адреси е по принцип забранено при свързване със системите на Paysafe.
- Данни за Вашето посещение или дали сте отворили имейл, включително Вашата геолокация (те могат да включват софтуер и услуги, които използваме, за да проверим адреса Ви за регулаторни или рискови цели, като определим дали посоченият от Вас адрес съвпада с IP адреса на устройството, от което влизате), пълния поток от кликвания по URL (Uniform Resource Locators) към, през и от нашия сайт (включително дата и час); продукти или услуги, които сте разглеждали или търсили; време за отговор на страницата, грешки при изтегляне, продължителност на посещенията на определени страници, информация за взаимодействие със страницата (като превъртане, кликвания и задържане на курсора на мишката) и методи, използвани за напускане на дадена страницата, както и всеки телефонен номер, използван за обаждане на нашия номер за обслужване на клиенти.

Данни, събирани чрез нашите приложения: Ако сте изтеглили или използвате мобилни или настолни приложения, предоставени от Paysafe, може да получаваме данни за Вашето местоположение, устройство или услугата, която използвате (включително откъде се извършва дадена платежна трансакция). Някои устройства дават на приложенията достъп до данни за местоположението в реално време (напр. GPS). Нашите мобилни и настолни приложения може да събират такива данни от Вашето мобилно устройство или компютър по всяко време, докато изтегляте или използвате нашите приложения, ако на устройството Ви е активиран достъпът до данни за местоположението в реално време. Когато е необходимо, винаги ще се стремим да Ви уведомяваме, ако имаме намерение да събираме данни за местоположението в реално време и също така ще получим Вашето съгласие, когато това се изисква от закона. Можем да използваме тези данни за регулаторни цели, наши собствени комплексни проверки, управление на измамите и риска, както и за да разберем по-добре моделите на трансакциите и да оптимизираме Вашето потребителско преживяване.

Имейл и други средства за комуникация: Може да получаваме данни за Вас и използването на Услугите на Paysafe от Ваша страна, когато комуникираме помежду си, включително когато отваряте съобщения от нас, и от използването на електронни идентификатори (понякога наричани „пръстови отпечатъци на устройството“), напр. IP адреси или телефонни номера.

Данни от други източници: Може да получаваме данни за Вас от други източници и да ги добавяме в информацията за сметката, включително когато заявявате използване на Услугите. Например ние работим в тясно сътрудничество и получаваме данни от трети страни като бизнес партньори, банки и други финансови институции, търговци, подизпълнители в областта на техническите и платежните услуги, доставката, рекламни мрежи, доставчици на анализи, доставчици на данни за търсенето, външни брокери на данни, официални държани списъци и бази данни, социални медии (включително публикации, направени от Вас или за Вас или нас), агенции за кредитен рейтинг и агенции за предотвратяване на измами. Преди да включим който и да е

бизнес или компания в нашите Услуги, ние ще извършим различни проверки като част от нашата дължима грижа, включително проверки за политически значими личности и неблагоприятни медийни публикации за собствениците на бизнеса. Разпоредбите за борба с изпирането на пари (AML) и финансирането на тероризма (CTF) по целия свят изискват извършването на проверки на политически значими личности и други проверки поради повишения риск от AML/CTF, който те представляват, докато проверката на неблагоприятните медийни публикации включва претърсване на медийни източници, за да се установи дали е налична информация от гледна точка на AML/CTF, риска и/или съответствието, която би могла да окаже влияние върху решението ни да Ви предоставим нашите услуги.

Начинът на работа с агенциите за кредитен рейтинг и агенциите за предотвратяване на измамите е описан по-долу. Също така може да преглеждаме публично достъпни коментари и мнения в социалните мрежи (напр. Facebook и Twitter) за по-добро разбиране на нашите клиенти и за по-добро предоставяне и разработване на Услуги.

Данни за други хора: Ако ни предоставяте данни за други хора, трябва да сте ги информирали предварително (напр. като им изпратите тази декларация за поверителност) и да сте се уверили, че имате право на това.

ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Може да използваме и споделяме личните данни, които събираме, за следните цели:

- Да предоставяме нашите услуги на Вас и Вашия бизнес, включително да изпълняваме задълженията на Paysafe към Вас или към финансови или други институции във връзка с Услугите, които предоставяме на Вас (и/или Вашия бизнес). В този контекст записваме и проследяваме детайли за трансакциите, които Вие (и/или Вашите клиенти) извършвате във връзка с Услугите; анализираме и отчитаме Вашето (и/или на Вашите клиенти) използване на всяка услуга за лоялност; улесняваме събирането или осребряването на точки или други награди във връзка с програми за лоялност; уведомяваме Ви за важни промени и обстоятелства около нашия уебсайт или нашите стоки и услуги.
- Да предоставяме, подобряваме и развиваме нашия бизнес, включително, но не само, за да оптимизираме нашите уебсайтове/портали, продукти и услуги. Това може да включва използване на данни, които въвеждате във формуляри, но не ни изпращате, напр. чрез използване на тези данни за оптимизиране на нашия/-те уебсайт/-ове и свързване с Вас за обслужване на клиенти или за маркетингови цели във връзка с този формуляр. Също така може да използваме Вашите лични данни за разработване и тестване на нови продукти и услуги, включително в нашата сигурна и контролирана тестова среда или от време на време в тестовите среди на нашите доставчици. Такава употреба може да включва машинно обучение или изкуствен интелект (включително лични данни за обучение на модели за изкуствен интелект) или подобни технологични решения; Да управляваме и прилагаме нашите права, условия за ползване или други договори с Вас (и/или Вашия бизнес), включително за управление на обстоятелства, при които се оспорват трансакции, награди или точки; да управляваме, разследваме и разрешаваме жалби; или да събираме дългове или във връзка с Вашата несъстоятелност;
- Да управляваме и смекчаваме нашите кредитни рискове и търговски условия. Ако кандидатствате за някой от нашите финансови продукти, е възможно да преценим дали желаем да Ви предоставяме услуги. Това може да включва оценка на Вашето финансово състояние (и/или на Вашия бизнес), доколкото това е предвидено в приложимите условия за ползване. Тази кредитна

проверка ще обхване също всички свързани страни като директори, акционери и ръководни лица. Можем да я направим, като получаваме и споделяме информация от и с агенции за кредитен рейтинг, агенции за предотвратяване на измами и подобни. Тази кредитна проверка ще обхване също и всеки, с когото имате обща сметка или сходна финансова връзка. Ако става въпрос за обща заявка, а такава връзка все още не съществува, тогава тя може да бъде създадена. Тези връзки ще продължат да съществуват, докато не подадете „молба за прекъсване на връзка“ в агенциите за кредитен рейтинг, доколкото такова прекъсване е допустимо. За Ваше сведение, агенциите ще записват нашите запитвания, които могат да бъдат видени от други компании, които също извършват свои собствени кредитни запитвания; а на Вашето кредитно досие може да бъде сложен „отпечатък“, независимо дали сте одобрени или не за наш клиент. Ако сте директор или заемате подобна позиция, ще поискаме потвърждение от агенциите за кредитен рейтинг, че постоянният адрес, който сте предоставили, е същият като този, който се съхранява в регистъра на съответните компании (където е приложимо). Освен това, когато получавате услуги от нас, ще предоставяме информация за начина, по който управлявате сметките си на агенциите за кредитен рейтинг. Ако не изплащате дължимите от Вас суми в пълен размер и навреме, агенциите за кредитен рейтинг ще записват неизплатените задължения и може да споделят тази информация с други организации, които извършват проверки, подобни на нашите. Като цяло записите в архивите на тези агенции се пазят в продължение на 6 години след приключване на случаите, независимо дали сте уредили задълженията си или са останали неуредени, въпреки че периодът на съхранение може да се различава в различните агенции и територии. Ако желаете да получите допълнителна информация за услугите, които използваме от агенциите за кредитен рейтинг, свържете се с нас;

- Можем също така да извършваме други оценки на риска, включително, но не само, проверка на неблагоприятни медийни публикации, за да преценим дали желаем да предоставяме услуги на Вас и/или на бизнеса, който представлявате;
- Да проверим и потвърдим Вашата самоличност, да предотвратим и/или открием фалшиви заявления, финансови престъпления, да управляваме риска и да защитим себе си, нашите клиенти и целостта на финансовата система, включително всички проверки, изисквани от законите за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма или други закони. За тези цели можем да обработваме и/или разкриваме Вашата чувствителна лична информация (понякога известна като лични данни от специална категория, включително биометрични данни). Когато се опитваме да потвърдим Вашата самоличност, нашият проверен външен доставчик използва технология за биометрично разпознаване на лица, за да определи дали Вашата селфи снимка съвпада със снимката в документа Ви за самоличност и да извърши проверки за предотвратяване на измами. По време на този процес се генерират Вашите биометрични данни, за да се създаде цифрова карта на лицето Ви, с която да се извърши сравнението на лицата. Ще поискаме Вашето съгласие, преди да обработим Вашите биометрични данни. Вижте раздела „Обработка, съхранение и унищожаване на биометрични данни“ за подробна информация. Ако искате да научите повече за нашите политики и процеси по отношение на Вашите биометрични данни или използването от нас на други чувствителни или специални категории лични данни, можете да се свържете с нас в раздела „Връзка с нас“.
- За предотвратяване, разкриване и съдебно преследване на измами, други престъпления и злоупотреби с финансовата система или за подпомагане на другите в това начинание, включително неспазване на търговски условия, може да се наложи да споделяме подходяща или необходима информация, която сме събрали или извлекли, с трети страни за такива цели. Paysafe участва в инициативи за борба с измамите, които включват оценка на Вас

(и/или Вашите клиенти) и наблюдение на Вашите трансакции и/или местоположения, за да се открият модели, изискващи разследване или по друг начин профилиране и да се оцени вероятността от възникване на измама или неспазване на нашите или на други условия за бизнес, включително изисквания, свързани с политически значими личности и санкционирани лица. Можем да правим това, като използваме продукти и услуги на трети страни. Освен това, ако ни предоставите невярна или неточна информация за себе си или ако идентифицираме или заподозрем измама или престъпление, можем да споделим Вашите данни с агенции за предотвратяване на измами, правоприлагащи органи и подобни организации, и можем да решим да предприемем съдебни действия срещу Вас. Ще разкриваме Вашите биометрични данни само когато това ни е разрешено от закона или когато сме обект на законово задължение за разкриване, като например съдебна заповед или подобно искане от правоприлагащи, съдебни или други органи във връзка с предотвратяването, разкриването и наказателното преследване на измами;

- Да се свържем с Вас относно Вашата сметка, да Ви предупредим за потенциални проблеми и да отговорим на Вашите въпроси към нас;
- Да управляваме рисковете, напр. кредитни и валутни рискове, както и да предотвратяваме или намаляваме риска за информационната сигурност.
- Когато е разрешено от закона, можем да използваме данни, свързани с финансовото благосъстояние и други кредитни или рискови фактори, за да вземаме решения относно ценообразуването на нашите услуги.
- Можем да използваме лични данни, включително демографска информация и Вашите взаимоотношения и трансакции с нас, за да създаваме сегменти от аудиторията и да предоставяме персонализирани маркетингови съобщения във връзка с продукти и услуги, които сте поискали или които смятаме, че може да Ви интересуват.
    - Това профилиране ни позволява да разберем по-добре предпочитанията на клиентите и да подобрим релевантността на нашия маркетинг. Профилирането може да включва автоматизирана обработка за оценка на аспекти като интереси или поведение при използването на нашите услуги от Ваша страна или как ние можем да възприемем такова използване. Имате право да се откажете от подобно профилиране по всяко време.
    - Когато се изисква от закона, ще поискаме Вашето изрично съгласие или ще изпълним други законови задължения, преди да се ангажираме с дейности по профилиране, които пораждат правни или подобни значителни последици.
    - Ако вече не желаете да получавате маркетингова или промоционална информация от Paysafe, винаги можете да възразите по всяко време, като се отпишете. Повече информация за това ще намерите в раздел „Вашите права във връзка със защитата на данни“.
- Да получим Вашето мнение за нашите стоки, услуги и нашия/те уебсайт/ове; по отношение на маркетинг, пазарни проучвания и подобни дейности можем да използваме Вашите лични данни за такива цели, независимо дали сте приети като клиент или продължавате да получавате Услуги;
- В съответствие с или съгласно изискванията на приложимото законодателство и разпоредби;
- Да изпълняваме искания от правоприлагащи и регулаторни органи на основание обществения интерес или от търговски организации, с които извършвате или сте извършвали сделки, да установяваме, упражняваме или защитаваме правни претенции, или да защитаваме Вашите жизненоважни интереси или тези на други лица. Например да подпомагаме тези органи или други организации в борбата срещу престъпността и тероризма или да действаме в съответствие със собствените си търговски условия; и
- Да спазваме правилата на картовите платежни системи.

Ако предоставите данни, които да бъдат публикувани или показвани на публични места в уебсайта/портала или предадени на други потребители на уебсайта/портала или на трети страни, се съгласявате, че тези данни могат да бъдат използвани от трети страни, които имат достъп до информацията, за всякакви цели. Вие публикувате тези данни на свой собствен риск и трябва да спазвате условията за използване на този сайт.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Не разкриваме данни, които биха могли да доведат до идентифициране на самоличността Ви, на никого, с изключение на случаите и за целите, описани в настоящата декларация, както и когато това е разрешено или се изисква от закона, включително:

- В рамките на групата Paysafe за подпомагане предоставянето на нашите услуги и за вътрешно управление на взаимоотношенията с клиенти, за целите на отчитането и анализа;
- На получателите/наредителите на плащане в контекста на конкретната транзакция (обикновено данните са ограничени до пълно име и имейл адрес);
- Агенциите за кредитен рейтинг (когато това е разрешено съгласно условията за ползване или друг договор), както е описано по-горе. Ако желаете да получите допълнителна информация за това какви услуги използваме от агенциите за кредитен рейтинг, свържете се с нас.
- Агенциите за предотвратяване на измами, както е описано по-горе, включително агенции за борба с измамите и финансовите измами, Бюрото за финансови измами и други организации, които ни помагат в управлението на измамите и бизнес риска;
- Кредитни и финансови институции – трети страни (когато това е разрешено съгласно условията на ползване или друг договор), включително кредитната институция, където наредителят или получателят (и съответно техният бизнес) поддържат своите банкови сметки, и картови схеми, регулиращи издаването и използването на кредитни, дебитни, таксуващи, покупни или други разплащателни карти, алтернативни схеми за разплащане и всякакви други финансови институции, които могат да обработват плащания и които не работят под контрола на Paysafe и за чиито действия или пропуски Paysafe не носи отговорност;
- Когато предоставяме услуги чрез трети страни като банки и други организации, може да се наложи да разкрием Вашите данни (включително всяка информация от типа „познавай клиента си“ и „източник на богатство“) на тези организации, за да подпомогнем техните собствени регулаторни задължения или оценки на риска;
- Доставчици на услуги – трети страни, включително доставчици, които ни помагат при предоставянето на Услугите, включително обработка и изпълнение на поръчки, обработка на плащания, управление на риска, свързан с кредити, сигурността, сектора и измамите, проверка на самоличността и маркетинг, пазарни проучвания и проучвания, извършени за от името на Paysafe. Понякога може да използваме услугите на доставчици – трети страни, за да подпомогнем предоставянето на услуги, което може да изисква използването на Вашите лични данни, включително за целите на тестване на

данни на живо и/или използване на машинно обучение или изкуствен интелект и за които ще бъдат приложени подходящи мерки за сигурност;
- На трети страни, които не действат съгласно нашите инструкции като доставчик на услуги (но са задължени да действат според собствените си законови задължения за защита на данните), за да се улесни предоставянето на Услугите. Например банки и организации, които улесняват търговията с Вашите акции, криптовалути (включително доставчици на крипто услуги) и други финансови инструменти, както и търговци или търговци на дребно, за които ние предоставяме услуги за обработка на плащания и от които сте получили или може да получите услуги;
- За предотвратяване и/или разкриване на измами, финансови престъпления, управление на риска и за по-добра защита на нас и нашите клиенти може да се наложи да обработваме и разкриваме чувствителни лични данни (понякога известни като специална категория лични данни) на трети страни, които ни помагат при управлението на тези рискове, включително проверка на самоличността.
- Когато сме задължени или ни е позволено да го направим по закон. От Paysafe може да се изисква да предава данни за Вас на регулаторните и правоприлагащите органи по целия свят, или по друг начин можем да решим, че е уместно или необходимо да го направим. Тези искания за разкриване на данни може да включват искания от държавни и публични органи или търговски организации, с които може да сте имали взаимоотношения и които се стремят да минимизират измамите или кредитния риск или несъответствието с търговските условия, или за целите на съдебни спорове или процеси, националната сигурност или където преценим, че е налице национален или обществен интерес, както и когато по друг начин сме законово задължени да го направим. Paysafe няма да оспорва връчването на съдебни или подобни решения, изискващи разкриване на данни.
- Бизнес трансфери. Paysafe може да купува или продава бизнес подразделения или свързани дружества. При тези обстоятелства данните на клиентите могат да бъдат прехвърлени или получени като бизнес актив. Без да се ограничава гореизложеното, ако нашият бизнес влезе в съвместно предприятие с или бъде продаден или обединен с друг бизнес субект, Вашите данни могат да бъдат разкрити на нашите нови бизнес партньори или собственици. При тези обстоятелства ще уведомим получателя, че Вашите данни трябва да се обработват в съответствие със стандартите, описани в настоящата декларация.
- С Ваше съгласие Вашите данни могат да се използват и за други цели, за които сте дали конкретното си съгласие.

Освен в случаите, в които е необходимо за изпълнението на услугите и съгласно описанието/приложеното по-горе, Paysafe няма да продава, отдава под наем, споделя или разкрива по друг начин лични данни на своите клиенти на трети страни за техните собствени маркетингови цели, без да изпълнява законовите си задължения (напр. съгласие, отказ или както е разрешено по закон). В Законът за защита на личните данни на потребителите в Калифорния дефиницията за „продажба“ на данни е много широка и жителите на Калифорния трябва да прочетат раздела „CCPA“ по-долу по отношение на продажбата на данни.

АГЕНЦИИ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА ИЗМАМИ

Личните данни, които сме събрали от Вас, ще бъдат споделени с агенции за предотвратяване на измами, които ще ги използват за предотвратяване на измами и пране на пари, както и за проверка

на Вашата самоличност. Ако бъде открита измама, може да Ви бъде отказано предоставянето на определени услуги или финансиране. Агенциите за предотвратяване на измами могат да съхраняват личните Ви данни за различни периоди от време. Ако ние или агенция за предотвратяване на измами установим, че представлявате риск от измама или пране на пари, можем да откажем да Ви предоставим услугите или финансирането, които сте поискали или можем да спрем да Ви предоставяме съществуващите услуги. Запис на всеки риск от измама или пране на пари ще бъде запазен от нас и агенциите за предотвратяване на измами, което може да доведе до отказ на други лица да Ви предоставят услуги или финансиране.

Ако сте жител на Обединеното кралство, Вашите лични данни ще бъдат споделени със Cifas. Повече подробности за това как Вашите данни ще бъдат използвани от нас и Cifas, както и Вашите права за защита на данните, можете да намерите тук.

КАК РАБОТИМ С ДРУГИ УСЛУГИ И ПЛАТФОРМИ

Където е възможно, може да свържете сметката си с профил или платформа на трета страна. За целите на настоящата декларация за поверителност "свързване на сметки" с такава трета страна е връзка, която оторизирате или разрешавате между Вашата сметка и профил, платежен инструмент или платформа, които не са собственост на Paysafe и които законно контролирате или притежавате. Когато разрешите такава връзка, Paysafe и третата страна ще обменят директно Вашите лични данни и друга информация. Примери за свързване на сметки включват:

- свързване на Вашата сметка с трето лице, което обобщава данни или предоставя финансови услуги, ако предоставите на такова дружество идентификационните данни за вход в сметката си; или
- използване на Вашата сметка за извършване на плащания към търговец или разрешаване на търговец да зарежда Вашата сметка.

Ако създадете свързване със сметка, може да получим данни от третата страна за Вас и за използването на услугата на третата страна. Ако свържете Вашата сметка с трета страна, може да имаме достъп до баланса на Вашата сметка и данни за трансакции, като например покупки и преводи на средства. Ние ще използваме всички данни, които получаваме от третата страна при свързване на сметки, по начин, съответстващ на настоящата декларация за поверителност.

Данните, които споделяме с трета страна при свързване на сметки, ще бъдат използвани и разкривани в съответствие с практиките за поверителност на третата страна. Преди да разрешите свързването на сметки, трябва да прегледате декларацията за поверителност на всяка трета страна, на която сте разрешили свързване на сметки и която ще получи достъп до Вашите лични данни като част от свързването. Личните данни, които Paysafe споделя с профил или платформа на трета страна, напр. профил в социална мрежа, могат на свой ред да бъдат споделени с определени други страни, включително обществеността, в зависимост от практиките за поверителност на профилите или платформите.

НАБЛЮДЕНИЕ

Може да наблюдаваме или записваме телефонни разговори, имейли, уебчатове или друга комуникация с Вас за регулаторни цели, за целите на сигурността, осигуряването на качество или обучението. Когато посещавате нашите офиси, видеонаблюдение, системи за контрол на достъпа и/или други системи за наблюдение може да са в действие от съображения за сигурност, за здравословни и безопасни условия на труд и за управление на офиса, като ние можем да използваме машинно обучение, изкуствен интелект или други технологии (включително тези, предоставени или разработени от трети страни) по отношение на такова наблюдение.

КЪДЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние, нашите доставчици на услуги и другите страни, с които можем да споделяме Вашите лични данни (както е описано по-горе), може да обработваме Вашите лични данни на територии извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“) или по друг начин извън територията, на която пребивавате. Също така те може да бъдат обработвани и от служители (наши или на нашите доставчици), работещи извън ЕИП или територията, на която са събрани. Тези служители могат да бъдат ангажирани, освен с други неща и с изпълнение на нареждания, обработка на данни за плащания и оказване на помощ при предоставянето на Услугите. Стандартите за защита на данните в тези държави може да се различават (а в някои случаи да са и по-ниски) от тези на държавата, в която пребивавате.

При тези обстоятелства ще предприемем съответните стъпки за защита на Вашите лични данни в съответствие с тази декларация за поверителност и приложимите закони за защита на данните; включително чрез прилагането на подходящи предпазни мерки, изисквани от закона, за да се гарантира, че международното прехвърляне на данни е законосъобразно. Paysafe обикновено използва „набори от стандартни клаузи“, одобрени от Европейската комисия, когато се договаря с получатели на данни – трети страни извън ЕИП, които получават данни от ЕИП с цел обработка на лични данни, прехвърлени извън ЕИП.

КАК ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Внедрили сме технически, физически и организационни/административни мерки, предназначени да защитят Вашите лични данни от случайна загуба и неразрешен достъп, използване, промяна и разкриване. Тези мерки включват:

- Писмена програма за информационна сигурност;
- Назначаване на директор по сигурността на информацията („CISO“) и екип, който наблюдава, внедрява и прилага програмата за информационна сигурност;
- Назначаване на директор по защита на личните данни („CPO“), който наблюдава, внедрява и прилага програмата за поверителност;

- Непрекъснато оценяване и наблюдаване на уязвимостите;
- Наличие на политики и процедури за управление на риска в областта на информационната сигурност;
- Наличие на готов план за реагиране при инциденти;
- Контрол на достъпа до информационни системи, предназначени да удостоверяват потребителите и да разрешават достъп само на упълномощени лица;
- Даване на достъп до физически местоположения, съдържащи лични данни, само на упълномощени лица;
- Защита на всички лични данни, които се прехвърлят и тези, които се съхраняват;
- Многофакторно удостоверяване за целия персонал, който има достъп до лични данни;
- Поддържане на одитни следи, свързани с вътрешен и външен достъп до лични данни и извършването на модификации върху тях;
- Възприети практики за сигурна разработка на приложения, които се разработват вътрешно в компанията;
- Извършване на комплексна проверка на информационната сигурност и поверителността на трети страни, предоставящи услуги;
- Редовно провеждане на обучения за повишаване на осведомеността относно сигурността и поверителността.

Безопасността и сигурността на Вашите данни зависят и от самите Вас. Ако сме Ви предоставили (или сте избрали) парола, ключова фраза или код за достъп до определени части от нашия уебсайт/портал, мобилните приложения и други подобни, Вие носите отговорност за запазването на тази парола и/или кода за достъп в тайна. Не трябва да споделяте паролата, ключовата фраза и/или кода за достъп с никого. Трябва да гарантирате, че няма неразрешена употреба на Вашата парола, ключова фраза/кода за достъп. Paysafe ще предприеме действия при получаване на инструкции и информация от всяко лице, което въвежда Вашето потребителско име и парола, а Вие разбирате, че сте изцяло отговорни за всяка употреба и всички действия, които могат да настъпят по време на използване на Вашия акаунт, освен ако законът не предвижда друго. Незабавно трябва да уведомите Paysafe за всички данни, които сте ни предоставили и при които има промяна.

Предоставянето на данни онлайн не винаги е напълно сигурно. Въпреки че ще направим всичко възможно, за да защитим Вашите лични данни, не можем да гарантираме тяхната сигурност, когато се предават към нашия сайт, освен ако не комуникирате с нас чрез сигурен канал, който е бил предоставен от нас. След като получим Вашите данни, ще използваме най-стриктни процедури и функции за сигурност, за да се опитаме да предотвратим неразрешен достъп.

КОЛКО ВРЕМЕ ПАЗИМ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо или позволено, в зависимост от контекста и целта, за която са събрани, вида им и в съответствие с приложимите местни закони или разпоредби.

Това означава, че когато използвате нашите Услуги, ще съхраняваме Вашите лични данни, колкото е необходимо за предоставянето на услугите и за всяка свързана с тях законна бизнес цел. Това включва използването и съхраняването на Вашите лични данни, когато кандидатствате за нашите услуги, независимо дали ще завършите това кандидатстване или сте одобрени за клиент. Например данните за сметката обикновено се съхраняват до 7 години след закриването ѝ, за да се спазят давностните срокове в случай на жалби или правни спорове. Също така е възможно да бъдем законово задължени да съхраняваме данните, напр. съгласно законите за борба с изпирането на пари или несъстоятелността, или когато това се изисква от правоприлагащи или подобни държавни органи. Имайте предвид, че съответните условия за съхранение може да варират в зависимост от юрисдикцията, а в някои региони (напр. Германия, Австрия, Швейцария, Латинска Америка) или закони съхранението е удължено до 10 години. Вижте раздела „Обработка на биометрични данни“ по-долу за информация относно съхранението на Вашите биометрични данни от наша страна.

Ще съхраняваме личните данни като доказателство за нашите отношения с Вас, независимо дали е имало финансови трансакции, за одити и практики за съответствие, за управление на запитвания или спорове, включително за защита или завеждане на правни искове. Може да продължим да Ви изпращаме съобщения за целите на традиционния и директния маркетинг, обект на местното законодателство, ако не сте се възразили срещу получаването на такива маркетингови съобщения.

Възможно е също така да използваме техники за минимизиране на данните, за да защитим по-добре данните Ви, които са по-известни като псевдонимизация. След като данните Ви вече не са необходими, можем да ги анонимизираме или да ги обобщим с други данни, за да не могат да бъдат идентифицирани като алтернатива на изтриването.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ДАННИ

В зависимост от Вашата юрисдикция или държава на пребиваване може да имате едно или повече от следните права:

- Право на информация: включително като Ви бъде предоставена настоящата декларация.
- Право на достъп: да поискате копие от данните, които съхраняваме за Вас
- Право на изтриване: да поискате изтриване на Вашите данни.
- Право на ограничаване: да поискате да ограничим обработката на Вашите данни.
- Право на коригиране: да поискате да коригираме определени данни, които съхраняваме за Вас.
- Право на преносимост на данните: да поискате от нас да предоставим на Вас или на друга организация електронно копие на данните, които сте ни предоставили.
- Право на възражение: да поискате да спрем обработката на Вашите лични данни.
- Право на отказ от маркетинг: да премахнете данните си от нашата маркетингова база данни.
- Права, свързани с автоматизирано вземане на решения, включително профилиране: вж. раздел „Автоматизирано вземане на решения“ по-долу.
- Право на отказ от продажба на Вашите данни

Тези права могат да се прилагат по силата на няколко различни регламента, например Общия регламент за защита на данните, който обикновено се прилага за жители на ЕИП. Правата, приложими за жителите на Калифорния съгласно Закона за защита на потребителите в Калифорния, изменен със Закона за правото на неприкосновеност на личния живот в Калифорния, са описани в Допълнението към Закона за неприкосновеност на личния живот на потребителите в Калифорния по-долу.

Освен това тези права могат да бъдат квалифицирани или ограничени. Например може да не сме задължени да удовлетворим Вашето искане, тъй като може да сме задължени по закон да продължим обработката му или да подадем жалба, или нашите законни интереси може да имат предимство пред Вашето искане за изтриване. По подобен начин не сме в състояние да изтрием Вашите данни, ако искате да продължите да използвате нашите услуги или когато такива данни са необходими за регистриране на нашите договорни отношения; те се изискват по закон (например за спазване на изисквания за идентификация и проверка за борба с измамите или „познаване на клиента“); или с цел защита или предявяване на законни права и съдебни искове.

Когато прекратите взаимоотношенията си с нас и спрете да използвате нашите услуги, законът ни позволява да запазим данните Ви за определен период, за да докажем нашите взаимоотношения с Вас, както беше обяснено по-рано. Това ще бъде в съответствие с нашите вътрешни политики и процедури за съхранение. За повече информация относно съхраняването на данни, моля вижте съответния раздел в настоящата декларация.

Доколкото се прилага ОРЗД, когато ни давате съгласието си да използваме Вашите лични данни, имате право и да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на Вашето съгласие няма да засегне законосъобразността на всяка обработка, която е била извършена преди него, нито ще повлияе на обработката на Вашите лични данни, извършена въз основа на законосъобразни основания, различни от даденото от Вас съгласие. Можете да спрете, напр. получаването на маркетинговите съобщения, които Ви изпращаме, като кликнете на връзката „Отписване“ или „Отказване“ в съобщенията, които получавате, или като последвате инструкциите, които предоставяме всеки път. Въпреки това ние ще продължим да Ви изпращаме служебни съобщения или съобщения във връзка с Услугите, които използвате.

Ако подадете жалба относно данните и не сте доволни от първоначалния ни отговор или искате да го оспорите, не се колебайте да се свържете отново с нас. Винаги имате право да подадете жалба до органа за защита на данните, ако не сте доволни от начина, по който събираме и използваме Вашите лични данни. За повече информация се свържете с местния орган за защита на данните. Също така може да заведете съдебен иск и да поискате обезщетение за вреди или страдания, причинени от неспазването на законодателството за защита на данните от наша страна.

Ако искате да научите повече за правата си или искате да ги упражните, посетете специалната ни страница относно Вашите права на уебсайта на Paysafe. Тук можете да подадете искане за упражняване на права директно към съответния екип или можете да се свържете с нас в раздел „Връзка с нас“.

АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

В някои случаи използването на Вашите лични данни от наша страна може да доведе до автоматизирано вземане на решения (включително профилиране), които Ви засягат юридически или Ви засягат в значителна степен.

Автоматизирано вземане на решения означава, че отнасящо се до Вас решение се взема автоматично на базата на компютърно определяне (включително използването на софтуерни алгоритми, модели на изкуствен интелект (ИИ) или по друг начин въз основа на машинно обучение), без преглед от човек от наша страна. Например използваме автоматизирани решения за извършване на кредитни оценки или оценки на риска за Вас, когато кандидатствате за определени Услуги, или за извършване на проверки за борба с измамите и/или изпиране на пари, както е обяснено в раздел „**За какво използваме Вашите лични данни“**. Подобна оценка вероятно ще

включва множество данни, включително държавата, в която живеете, сигурността на Вашите данни за идентификация и използването на нашите продукти, в допълнение към точките с данни, посочени в раздел „**Събиране на лични данни**". Последиците за Вас могат да бъдат отказ от предоставяне на услуги или предоставяне на услуги само при определени условия, включително изискване да направите допълнително потвърждение на самоличността си, да предоставите документ, доказващ източник на доход и/или източник на средства.

Взехме мерки за защита на правата и интересите на лицата, чиито лични данни са обект на автоматизирано вземане на решения. Освен това, когато това се изисква от приложимото законодателство, когато вземаме автоматизирано решение, което Ви засяга, имате право да оспорите решението, да изразите собственото си становище и да поискате проверка на решението от човек. Тези права се прилагат в ЕИП и в други юрисдикции, където подобни защити са предвидени от закона и ние ще ги спазваме съответно. За да упражните това право, моля, попълнете нашия формуляр или се свържете с нас от секция **„Връзка с нас“**.

Изкуствен интелект и машинно обучение

При предоставянето на нашите Услуги можем да използваме машинно обучение, изкуствен интелект (ИИ) или подобни технологични решения. Когато използваме изкуствен интелект или други технологии, ще гарантираме спазването на приложимото законодателство и че тези технологии се използват по етичен и недискриминационен начин по отношение на всички характеристики, защитени от закона.

Разработване на модели на изкуствен интелект

За да поддържаме и подобряваме точността на нашите механизми за контрол срещу измамите и изпирането на пари/финансирането на тероризма, както и за да управляваме кредитния риск, можем да използваме исторически данни за трансакции и известни индикатори за риск (включително данни, получени от кредитни агенции, когато това е законно), за да обучаваме, тестваме и усъвършенстваме нашите модели с изкуствен интелект. Където е възможно, обмисляме премахването на директни идентификатори и/или използваме агрегирани данни, преди да ги включим в разработване на модели, и прилагаме строги правила за достъп и мерки за сигурност. Това обработване е в подкрепа на нашите законови задължения, нашите законни интереси за идентифициране на дейност, която може да представлява риск и по-широкия обществен интерес за поддържане на сигурни и надеждни финансови услуги.

Обработка, съхранение и унищожаване на биометрични данни

Биометрични данни са данни, получени от телесни измервания и изчисления, свързани с биологични и човешки характеристики, използвани за разпознаване или потвърждаване на заявената самоличност на физически лица. Paysafe може да използва биометрични данни за потвърждаване на самоличността при откриване на сметка и за повторно потвърждаване при използване на определени услуги, за да повиши сигурността на Вашите данни и да управлява риска от измами. Цялата обработка на биометрични данни е в съответствие със съответните закони, включително ОРЗД, Закона за информационните технологии на Квебек от 2001 г., Закона за защита

на биометричните данни на Илинойс (BIPA) и приложимите закони на щатите в САЩ. Съответните дефиниции са следните:

- **Биометрични данни – това е общ термин за биометрични идентификатори и биометрични лицеви шаблони:**
- ✓ **Биометричен идентификатор** – сканиране на геометрията на лицето (различно от селфи, както е описано по-долу).
- ✓ **Биометричен лицев шаблон/шаблон** – това е математическо представяне на уникални лицеви биометрични характеристики, генерирани чрез анализ и измерване на сканираната геометрията на лицето.
- **Биометрично разпознаване на лице** – сравняване на биометрични лицеви шаблони от предоставени изображения на лице, за да се извърши проверка за съвпадение на лицето.
- **Селфи** – означава фотографско изображение на Вашето лице, направено и изпратено от Вас (селфито не е биометрични данни).

Как използваме и съхраняваме биометрични данни

Първоначална проверка на самоличността

За да потвърдим самоличността при откриване на сметка или да увеличим лимитите за трансакции, получаваме Вашето съгласие нашият доставчик Jumio да извършва биометрични проверки за разпознаване на лица, като съпоставя селфита с документи за самоличност и открива и предотвратява измамни приложения.

Повторна биометрична проверка

Когато сте преминали първоначалната проверка на самоличността и е необходимо да Ви идентифицираме отново, с Ваше съгласие ново селфи ще бъде сравнено с оригинала чрез биометрично разпознаване на лице; Вашите биометрични лицеви шаблони се генерират за момент и след това се изтриват.

Повторно биометрично удостоверяване: paysafecard Instant Gifting

За paysafecard Instant Gifting можете да се съгласите да съхраняваме биометричен лицев шаблон, за да се гарантират парични преводи между Вас и други потребители на paysafecard. Проверките чрез биометрично лицево разпознаване сравняват ново селфи със съхранения Ви биометричен шаблон *и* с биометрични шаблони, записани за други клиенти на paysafecard, за да оторизират трансакцията.

Оттегляне на съгласие и срокове за съхранение

Можете да оттеглите съгласието си за повторно биометрично удостоверяване чрез секцията с настройки на мобилното си приложение или онлайн акаунта си, като изключите бутона за съгласие за биометрични данни. След това ще трябва да използвате нашия процес за ръчно повторно потвърждаване на самоличността, който е по-бавен. Вижте раздел „Биометрични данни“ в настройките на Вашия профил за подробности.

Ако съгласието бъде оттеглено и не идентифицираме измама, окончателното изтриване на Вашите биометрични данни ще влезе в сила 4 месеца след Вашата заявка за изтриване, за да се

изпълнят нашите мерки за проверка на измами. Ако има подозрение или доказателства за измама, данните обикновено се пазят 2 години, но максимум 3 години, като този срок може да бъде удължен при текущо разследване или изискване от органите на реда. Ако съгласието бъде оттеглено, селфито вече няма да се използва за биометрично лицево разпознаване, но ще се съхранява в съответствие с правилата за съхранение на записи, действащи в съответната юрисдикция, в която оперираме.

Унищожаване и разкриване

Ако не използвате активно профила си 3 години след регистрацията за биометрични данни и няма съмнение за или установена измама, Вашите биометрични данни ще бъдат изтрити и ще трябва да се регистрирате отново за Услугата; Вашето селфи ще бъзе съхранено съгласно нашия график за съхранение.

Paysafe уважава и защитава поверителната и чувствителна информация на всяко лице. Освен ако няма валидна заповед, съдебно разпореждане, призовка или друго подобно известие, издадено от компетентен съд, Paysafe ще: (i) спазва посочения график за съхранение и (ii) няма да разкрива или по друг начин да разпространява биометрични данни, получени от документ за самоличност и/или селфи на дадено лице.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКАТА

Paysafe ще обработва личните Ви данни само в съответствие със закона. Тези закони варират за различните територии и при поискване можем да предоставим допълнително конкретна информация. Като цяло Paysafe ще обработва лични данни:

- Въз основа на Вашето съгласие, например за да Ви изпращаме маркетингови съобщения за продукти и услуги в съответствие с Вашите интереси и предпочитания, когато такова съгласие се изисква по закон;
- Когато е необходимо за изпълнението или сключването на договор, който имаме с Вас, напр. за да Ви предоставим Услугите, за които сте се абонирали. В този контекст се нуждаем от тези данни, защото в противен случай не бихме могли да Ви предоставим Услугите. Ако от нас се изисква да потвърдим Вашата самоличност и не ни предоставите съответната информация, е възможно да не можем да Ви открием сметка;
- Когато Paysafe има законен интерес да обработва данни, при условие че тази обработка не отменя Вашите собствени права и свободи да възразите срещу такава обработка. Например, за да Ви информираме за използването на Услугите, да подобряваме и развиваме Услугите и да управляваме риска и измамите (включително например използването на Вашата информация за обучение на нашите модели с изкуствен интелект), да провеждаме онлайн реклама или други маркетингови дейности, както и да управляваме и прилагаме всякакви искове или спорове;
- Когато Paysafe има правно задължение да събира, използва и разкрива личните Ви данни или по друг начин се нуждае от личните Ви данни, за да защити Вашите жизненоважни интереси или тези на друго лице. Например, когато е необходимо за спазването на правилата, наложени от нашите или други регулатори или подобни органи; или

- По изключение можем да споделим Вашите лични данни с трета страна, когато това е от обществен интерес, напр. когато правоприлагащите органи или други трети страни, с които може да сте имали взаимоотношения, поискат информация за разследване на престъпление или нарушение по друг начин на общите търговски условия на трета страна.

Ако имате въпроси или Ви е необходима допълнителна информация във връзка с правното основание, въз основа на което събираме и използваме Вашите лични данни за определени дейности по обработката, свържете се с нас, като използвате данните от раздел „Връзка с нас“.

НЕППРОСЛЕДЯВАНЕ И СИГНАЛИ ЗА ГЛОБАЛЕН КОНТРОЛ НА ПОВЕРИТЕЛНОСТТА

Някои браузъри и разширения за браузъри поддържат настройките „Не проследявай“ („DNT“) или „Глобален контрол на поверителността“ („GPC“), които могат да изпращат сигнал до посещаваните от Вас уебсайтове, указващ Вашия избор да се откажете от определени видове обработка на данни, включително продажби на данни. При откриване на GPC сигнали/DNT заявка от браузъра ние ще предприемем разумни стъпки, за да уважим Вашия избор, както се изисква от приложимото законодателство.

БИСКВИТКИ

Вижте също нашата Политика за бисквитките за детайли относно това как събираме, използваме или разкриваме данни по отношение на бисквитките и подобни технологии. В останалите случаи се свържете с нас чрез раздела Връзка с нас по-долу.

ПРОМЕНИ В ДЕКЛАРАЦИЯТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Периодично променяме декларацията си за поверителност. Ако извършим съществени промени във връзка с начина на третиране на Вашите данни, ще Ви уведомим чрез известие на този уебсайт/портал. Датата, на която декларацията за поверителност е била последно променена, е посочена в тази декларация. Посещавайте периодично нашия уебсайт/портал и тази декларация за поверителност, за да проверявате за промени. Ако сме задължени по закон да Ви уведомяваме предварително за промени в тази декларация за поверителност и/или да искаме Вашето съгласие за промени в начина на използване на Вашите лични данни, ние ще спазим това задължение.

ЛИНКОВЕ КЪМ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Понякога нашият сайт може да съдържа линкове към и от уебсайтовете на мрежи на трети страни, рекламодатели и партньори. Ако отворите такъв линк, имайте предвид, че тези уебсайтове имат свои собствени политики за поверителност и бисквитки и че Paysafe не поема никаква отговорност или гаранция за уебсайтове на трети страни.

ГЛОБАЛНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Тази декларация е с глобален обхват, но няма за цел да отменя никакви законови права или забрани, в която и да е територия, където са в сила такива права или забрани. В такъв случай правата и задълженията, изложени в тази декларация, ще са

приложими и ще бъдат обект на изменения само съгласно приложимото местно законодателство, което има превес.

ПРЕДСТАВИТЕЛ В ЕС

Дружествата от групата Paysafe, които са със седалище извън ЕИП, избраха за свой представител в ЕС следния субект: Пейсейф България ЕООД, бул. Цариградско шосе № 90, София 1784, България. Можете да се свържете с представителя в ЕС на адреса, посочен в раздел „Връзка с нас“.

ПРЕДСТАВИТЕЛ В ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО

До степента, изисквана от Закона за напускане на Европейския съюз от 2018 г. или друго законодателство по отношение на „Брекзит“, дружествата от групата Paysafe, базирани извън Обединеното кралство, са избрали за свой представител в Обединеното кралство следния субект: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, United Kingdom. Можете да се свържете с представителя в Обединеното кралство на адреса, посочен в раздел „Връзка с нас“.

ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Приветстваме всякакви коментари, въпроси и запитвания, свързани с Вашите лични данни, използвани от нас. Ако желаете да упражните някое от правата си, можете да попълните нашия формуляр за специални права. Алтернативно, можете да упражните правата си, като се свържете с нас на посочените по-долу данни. За допълнителна информация относно съответните дружества от групата Paysafe, за които се отнася тази декларация, трябва да пишете на адреса по-долу, адресирайки с „На вниманието на Отдел за защита на личните данни“, или да се свържете с нас; ние се стремим да поддържаме актуални данните в списъка, посочен в края на тази декларция.

Длъжностното лице по защита на данните на групата Paysafe и неговият заместник са посочени по-долу и можете да се свържете с тях, като използвате данните за контакт, предоставени в раздела „Връзка с нас“ по-горе, или на адреса по-долу:

Derek A Wynne

Mr Simon Brown (заместник)

Paysafe, 2 Gresham Street, 1st Floor, London, United Kingdom, EC2V 7AD

Paysafe

Закон за защита на личните данни на потребителите в Калифорния (CCPA)

Ако сте жител на Калифорния и използвате нашите потребителски услуги, Законът за защита на личните данни на потребителите в Калифорния (CCPA) Ви дава определени права, (изменен със Закона за неприкосновеност на личния живот на Калифорния от 2022 г., известен още като CPRA) които са описани по-долу.

Моля, имайте предвид, че тази декларация допълва и трябва да се чете заедно с пълната декларация за поверителност.

КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

През последните 12 месеца сме събирали следните лични данни:

- Идентификатори като име, възраст, дата на раждане, адрес и други данни за контакт, копие от Вашия документ за самоличност (напр. шофьорска книжка или паспорт), както и социалноосигурителен номер и/или други официални данни за идентификация или регистрация;
- Професионална информация или информация, свързана със заетостта, например Вашата професия;
- Активност в интернет, както е посочено в нашето известие за бисквитките, включващо историята на посещенията и взаимодействията с нашите Услуги, IP адрес, тип браузър, език на браузъра и други събрани автоматично данни;
- Данни за геолокация, но в такава степен, че да потвърдим Вашето местоположение за регулаторни цели или за борба с измамите, в зависимост от предоставяните Услуги и как ги използвате (напр. някои закони може да изискват от нас да идентифицираме Вашето местоположение, ако използването на Услугите включва хазарт);
- Търговска информация, напр. за Вашите взаимоотношения с банки, включително номера на сметки, номера на дебитни и кредитни карти, салда по сметки и времето, през което сте поддържали тези сметки.

Събираме тези лични данни, за да създадем и настроим Вашага сметка и с цел да Ви предоставим нашите Услуги.

„**Не споделяйте или продавайте моите лични данни“**

През последните 12 месеца сме споделяли с трети страни описаните по-горе данни за постигане на нашите бизнес цели, напр. с нашите свързани дружества или във връзка с използването на доставчици на услуги, които ни помагат да Ви предоставяме Услугите. Категориите на тези доставчици на услуги са описани в раздела „Разкриване на Вашите данни“.

Ние не споделяме Вашите лични данни директно с трети страни за техни собствени маркетингови цели в замяна на парично възнаграждение. Въпреки това ние участваме в рекламиране въз основа на интереси и свързани с това дейности, при които позволяваме на трети страни да поставят „бисквитки“, пиксели и тракери на нашите сайтове, за да събират лични данни във връзка с показването на персонализирани реклами или таргетирана реклама. Това може да се счита за „продажба“, „споделяне“ или „таргетирана реклама“ съгласно CCPA. През последните 12 месеца сме продавали іиндивидуални идентификатори чрез използването на бисквитки и подобна технология за потребители, които не се отказват от използването на такива данни. Продаваме тези идентификатори на доставчици на рекламни технологии и рекламодатели, които предоставят насочен онлайн маркетинг.

Можете да включвате или изключвате използването на бисквитките в таблото за онлайн съгласие, достъпно чрез връзката „Настройки на бисквитките“ на всички наши уебсайтове и портали. За да се откажете от споделянето или продажбата на Вашите лични данни в нашите мобилни приложения, използвайте раздела „Настройки за поверителност“, наличен във Вашия профил.

- Право на ограничаване на използването и разкриването на чувствителни лични данни

Ако сте жител на Калифорния, считано от 1 януари 2023 г., имате право да ограничите използването на чувствителни лични данни от наша страна за всякакви цели, различни от предоставянето на услугите или стоките, които заявявате, или както е разрешено от закона. За да се откажете от подобни допълнителни цели, свържете се с нас чрез този формуляр, или като ни се обадите на безплатен номер +1 855 719 2087 (безплатен номер с работно време от 9:00 до 19:00 ч. EST)

ВАШИТЕ ПРАВА СЪГЛАСНО CCPA

Имате права във връзка с Вашите лични данни, които можете да упражните. По-специално това са:

- Право на достъп: Можете да поискате информация за категориите лични данни, които сме събрали за Вас, категориите източници, от които са събрани Вашите лични данни, бизнес или търговските цели, с които са събирани и продавани Вашите лични данни, категориите на трети страни, с които можем да споделяме или на които продаваме Вашите лични данни, както и категориите лични данни, които са били предоставени на тези трети страни. Също така можете да поискате от нас копие от конкретните лични данни, които сме събрали за Вас в машинно четим формат;
- Право на изтриване: Имате право да поискате изтриване на Вашите лични данни.

- Доколкото продаваме Вашите лични данни, имате право да поискате да спрем да продаваме Ваши лични данни на трети страни или можете да „изключите“ настройките си за бисквитки, като използвате онлайн таблото за съгласие, достъпно чрез връзката „Настройки на бисквитките“ на всички наши уебсайтове и портали (което ще има същия ефект като отказване от продажба на Вашите лични данни).
- Право на недискриминация: Имате право да не бъдете дискриминирани, защото сте упражнили някое от потребителските права, изброени по-горе. С други думи, ние няма да Ви предоставяме различно качество на услугите, защото сте избрали да упражните някое от правата си.

Можете да упълномощите дадено лице да действа от Ваше име във връзка с упражняването на тези права, но може да се наложи да предприемем определени стъпки, за да проверим дали направеното искане е законно, т.е. че наистина идва от Вас и че е направено от Ваше име. Може да изискаме, напр. подписано от Вас разрешение, доказващо, че сте упълномощили посредника да подаде искането от Ваше име.

Обърнете внимание, че когато използваме и разкриваме лични данни за цели, свързани със сигурността, разкриването на измами и други подобни, някои от Вашите права могат да бъдат ограничени. Имайте предвид, че в този случай е възможно Вашето искане да не може да бъде изпълнено. Например CCPA разрешава да не изпълним искане за изтриване на Вашите лични данни, ако се нуждаем от тези данни за откриване на инциденти със сигурността или защита срещу злонамерени, измамни или незаконни дейности, когато тези данни са необходими за записване на договорните ни взаимоотношения или Вашите трансакции (включително доказване на нулеви трансакции) или когато това се изисква или е разрешено по друг начин от закона.

Ако искате да научите повече за правата си или да ги упражните, данните за връзка с нас са посочени в раздел „Данни за контакт“.

ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Жителите на Калифорния могат да се свържат с нас на номер +1 855 719 2087 (безплатен номер с работно време от 9:00 до 17:00 часа, Северноамериканско източно време) или чрез раздел Връзка с нас.

Тази декларация е последно изменена на 1-ви септември 2023.

Paysafe

Списък на субектите, обработващи лични данни

Групата Paysafe включва Paysafe Group Holdings Limited и неговите дъщерни дружества. По-долу е даден списък на субектите на групата Paysafe, които обработват лични данни в обхвата на глобалната декларация за поверителност на групата Paysafe:

- EcomAccess Inc / Ecom Access Inc. (Канада)
- Foley Trasimene Acquisition Corp. II (САЩ)
- IA Digital Marketing Inc / Marketing Numerique IA Inc (Канада)
- NT Services Limited (Алберта, Канада)
- Openbucks Corp (САЩ)
- Orbis Ventures S.A.C. (Перу)
- Pi Jersey Holdco 1.5 Limited (Джърси)
- PAYS Services UK Limited (Обединено кралство)
- PAYS Services UK Limited Indian Branch (Индия)
- Paysafe Bermuda Holding LLC (Бермуда)
- Пейсейф България ЕООД (България)
- Пейсейф България ЕООД - Irish Branch (България)
- Paysafe Direct, LLC (Делауеър, САЩ)
- Paysafe Finance Canada Inc (Канада)*
- Paysafe Finance PLC (Обединено кралство)
- Paysafe Financial Services Limited (Обединено кралство)
- Paysafe Financial Services Limited - Irish Branch (Ирландия)
- Paysafe Group Holdings II Limited (Обединено кралство)
- Paysafe Group Holdings III Limited (Обединено кралство)
- Paysafe Group Limited (Остров Ман)
- Paysafe Holdings (US) Corp. (Делауеър, САЩ)
- Paysafe Holdings UK Limited (Обединено кралство)
- Paysafe Holdings UK Limited - Irish Branch (Ирландия)
- Paysafe II Limited (Обединено кралство)
- Paysafe Limited (Бермуда)
- Paysafe Merchant Services Corp. (САЩ)
- Paysafe Merchant Services Inc. / Services aux commerçants Paysafe Inc. (Канада)
- Paysafe Newco Inc. (Канада)*
- Paysafe Payment Processing Solutions LLC (САЩ, Делауеър)
- Paysafe Payment Solutions Limited (Ирландия)
- Paysafe Payment Solutions Limited - Italian registration (Италия)
- Paysafe Payments Asia PTE. Ltd (Сингапур)
- Paysafe Prepaid Services Limited (Ирландия)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Gibraltar Branch (Гибралтар)
- Paysafe Prepaid Services Limited - Italian registration (Италия)
- Paysafe Technologies Inc. / Technologies Paysafe Inc. (Канада)*
- Paysafe US Holdco II Corp (САЩ)
- paysafecard.com Argentina S.R.L. (Аржентина)
- paysafecard.com Wertkarten GmbH (Австрия)
- paysafecard.com Wertkarten GmbH - Irish Branch (Ирландия)
- paysafecard.com Wertkarten - UK branch (Обединено кралство)
- paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH (Австрия)

- paysafecard.com MENA DMCC (Дубай)
- paysafecard.com Mexico S.A. DE C.V. (Мексико)
- paysafecard.com Schweiz GmbH (Швейцария)
- paysafecard.com USA Inc (САЩ)
- Paysafecard On Odeme Servisleri Limited Sirketi (Турция)
- Paysafecard.com India Private Limited (Индия)
- Prepaid Services Company Limited (Обединено кралство)
- SAFETYPAY CHILE, SPA (Чили)
- SAFTYPAY S.A. (Еквадор)
- Sabemul Beteilingungsver Waltungs GmbH (Австрия)
- SafetyPay Argentina S.A. (Аржентина)
- SafetyPay Brasil Holdco LTDA (Бразилия)
- SafetyPay Brasil Instituçao de Pagamento LTDA (Бразилия)
- Safetypay Europe Entidad de Pago, S.A. Unipersonal (Испания)
- SaftPay Inc (US) (САЩ)
- SaftPay del Peru SAC (Перу)
- SaftyPay Colombia S.A.S. (Колумбия)
- SaftyPay de Centroamérica S.A. (Коста Рика)
- SaftPay Mexico S. de R.L. de C.V (Мексико)
- SaftyPay Soluciones, S.A. (Гватемала)
- Skrill Limited (Обединено кралство)
- Skrill Limited - Irish Branch (Ирландия)
- Skrill Limited Phillipines Rep Office (Филипини)
- Skrill USA Inc (САЩ)
- Viafintech Gmbh (Германия)
- Viafintech Zweigniederiassung (Швейцария)

* Към момента на публикуване се предвижда тези организации да бъдат обединени в Paysafe Merchant Services Inc./ Services aux commercants Paysafe Inc. (Канада) около края на 2025 г.